

仙台市泉社会福祉センター・仙台市泉障害者福祉センター

利用者アンケート結果集計（集計228枚、回答 236名分）

（期間 令和3年12月1日～令和3年12月26日）

I. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センター共通

(1) 年齢 10代(2名)・20代(6名)・30代(6名)・40代(13名)・50代(14名)
60代(63名)・70代(104名)・80代以上(23名)・90台以上(1名)

性別 男性(82名)・女性(153名)

(2) あなたのお住まいの地域

① 仙台市内(泉区・青葉区・宮城野区・若林区・太白区)
(162名・38名・13名・5名・5名)

② 仙台市外 11名
(富谷市5名・山形市1名・柴田町1名・岩沼市1名・名取市2名
不明1名)

(3) 福祉センターへの来館頻度について

① 初めて(5名) ② 週1回～5回(91名) ③ 月1回～2回(132名) ④ 年1回～2回(5名) ⑤ その他(4名)

(4) 福祉センターへの来館目的について

① サークル活動(151名) ② 催事・講座への参加(45名) ③ 自立訓練事業の利用者(6名)
④ 自立訓練利用者の家族(0名) ⑤ 自立訓練利用者の友人・支援者(0名) ⑥ その他(11名)

(5) 福祉センターまでの交通手段について(重複回答含む)

① 徒歩(18名) ② 自転車・バイク(7名) ③ バス・地下鉄(18名) ④ 自家用車(190名)
⑤ 送迎車(17名) ⑥ その他(1名)
※重複回答有り

(6) 福祉センターを利用した際の満足度について(単位:名)

	たいへんまんぞく 大変満足	まんぞく 満足	ふつう 普通	ふまん 不満	たいへんふまん 大変不満
職員の挨拶はいかがでしたか	76	86	53	1	0
職員の応対・説明はいかがでしたか	63	96	54	0	0
職員の身だしなみはいかがでしたか	50	98	67	0	0
施設内は清潔に保たれていましたか	65	102	45	0	0
会議室やロビー等施設の利用し易さはいかがでしたか	66	95	52	0	1

2. 泉社会福祉センター・泉障害者福祉センターの事業について

(1) センターで実施してほしいイベントや講座、教室等をご記入ください。

- ・地域の生産物(野菜)などの出店
- ・どのようなものをしているのか判りません。
- ・食のイベント、マルシェ
- ・クッキー会、似顔絵教室、食のイベント(質のいいものを作って食べる)。
- ・健康教室
- ・吹矢体験
- ・映画の上映
- ・吹矢教室希望
- ・初めての参加です。これからです。
- ・吹矢の体験会
- ・ノルディック、リース作り
- ・現状でよろしいかな。何をどうとの具体的なものはない。残念ながらいい施設なのでもっと利用することを考えてみたい。
- ・高齢者の健康維持のための(精神面、体力面)講座教室。
- ・書でまいりますがこのままで。
- ・卓球教室
- ・庭木・草花などの種類を学び、季節を代表する身近な花(今ならポインセチア、シクラメン)等の剪定や植え替えなど園芸全般を学びたい。
- ・毎年恒例のセンター祭り
- ・交流の機会をふやしてほしい
- ・災害時の時に役立つ内容の講座
- ・サークルや文化活動の成果を年に一回発表できるようなイベント等開催されるようなことができないでしようか!
- ・今の状況が落ち着きましたら、以前のようなバザー・催しものをしていただきたいです。
- ・シニア向け講座、ヨガ・筋トレなど
- ・コロナ終息後はバザー等を含めたイベントをやってほしい。
- ・ごめんなさい、思いつきません。でも、興味があるものでしたら参加したいです。今興味がなくても知らない、やったことがないモノはやってみたいと思うかも。
- ・今の状況が落ち着きましたらイベントやシニア対象の講座を開いてください。
- ・点字
- ・障害について理解が深まるイベント(困る事やどう助けることが良いのかなど)。
- ・子供が参加できる手話教室など。

- ・センターを介して他団体やサークルとの交流が持てる活動。
- ・ふれあいダンス教室（CDもちこみで）
- ・調理教室やスポーツ教室。
- ・パン作り教室・調理実習・防災料理、おまつり、バザー
- ・特殊詐欺講座（何年も前から毎日のように新聞、テレビなどで被害の報道があるのに騙されてしまうのは何故なのか。具体的な例と心理、対処方法が知りたい。
- ・テレビ（Eテレ・ピタゴラスイッチ）でやっているような「ピタゴラ装置」的な物をみんなで作って遊べたら楽しそう。
- ・介護保険・介護医療等の高齢者福祉に関する講座 ・ボッチャ等のスポーツイベント
- ・現在のままで良い
- ・カラオケ教室、カラオケ大会、柔軟体操、ジムのような軽い運動器具
- ・変な電話（オレオレ詐欺等）や知らないネット情報の危険性や見分け方や対応のしかた。
- ・体操教室
- ・ノルディックウォーキングキングの教室
- ・健康体操のようなもの
- ・懐かしい外国映画や邦画の映画鑑賞したい。
- ・手先を使用する講座
- ・個人的にはパッチワーク
- ・料理教室、ヨガ教室
- ・絵の教室、料理教室
- ・マジック教室
- ・社会問題、健康福祉問題、年金問題。
- ・老福センターOB会
- ・交流会（発表会）など。もしかしたらあるのかも知れませんが・・・。
- ・地域の歴史・文化に係わる講座。
- ・分からない
- ・災害時訓練、逃げ方（ルート、避難場所確認）。持ち物
- ・茶道教室、以後、将棋教室。福祉講座（健康、年金に関すること）。
- ・エコを利用して作る小物や飾りなど。
- ・写真教室、写真展。金継ぎ教室

(2) 泉社会福祉センター・障害者福祉センターに対するご希望・ご要望等をご記入ください。

- ・毎年防災訓練に当たっています。たまには水曜日以外の日に実施してほしいと思います。
- ・利用者の皆様に訓練できれば良いのでは。

- ・仙台アートイリュージョン(AI)等の団体と連携し活動してほしい。
- ・少し遠すぎる。障害者の人が来るには交通の便が良いほうがいいのでは？
- ・食のイベント
- ・自転車置き場の屋根設置
- ・トイレが温水便座だといいなと思いました。
- ・当日予約なしの部屋があれば借りられるのでしょうか？
- ・部屋での食事はいつ頃から出来るのでしょうか？黙食なら大丈夫では。
- ・他の施設への見学
- ・じゅうぶん満足。コロナでたいへんですが色々な体験教室があると良い。市政だよりに載せてるとえらびやす
- ・月1~2回まいりますが歩いて来て建物の玄関を見るとホットします。入りやすいたたずまいです。
- ・いつもお世話になっており本当にありがとうございます。
- ・年が重なり色々お手伝いしたいのですが自分が手掛けているようです。
- ・いつも素早い対応でありがとうございます。
- ・サークル活動に対する深いご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。今後ともよろしくお願
- ・いつも利用出来て助かってます。
- ・明るい挨拶が飛びかう場所であってほしいと思います。
- ・情報が少ないのもっと情報が欲しい。
- ・障害を理解するイベントなどもですが障害者の方と触れ合えるようなこともしてほしい。
- ・えいせいかなり
- ・コロナ対策などいろいろ準備・実行して下さい、ありがたく思っています。
- ・国旗掲揚付近、雨天時などの対応で屋根の設置を希望したい。
- ・冬はロビーが寒いので暖房、夏は暑いので冷房設備の設置。
- ・冬は玄関付近が凍ることがあるので傾斜をなくしてほしい。
- ・現在のままで良い
- ・コロナ禍で増えた対応もていねいに取り組んでいただきありがとうございました。
- ・引き続きよろしくお願いたします。
- ・センター長の訪問等がない。各施策に顔を見せたらいいと思いますが。
- ・お互いに挨拶とか一寸した会話なども必要ではないか。
- ・事前に使用する部屋はエアコンをつけてほしい。
- ・部屋予約をネットでできるようにしてほしい
- ・ご苦労様です
- ・特にありません、満足です。
- ・行事予定・サークル活動内容をホームページで見たい

・清潔で利用しやすく感染対策も充分で満足しています。

・分からない

・長町の福祉センターは活気があり皆さんが努力しているのがわかる

・来年も作品展(10月に行いました)を実施してほしいです。

・私は何人の方がいるのかわかりません。それで年一回交流があったらいいなと思います。

・センター入り口外まわりに手すりをつけてほしい。手すりがないところだとき立ち上がることができない為。

3. 泉障害者福祉センターの事業について

(1) 自立訓練事業(機能訓練)及び相談支援を利用している、あるいは利用した際の満足度をご記入ください。また、その理由と、「こうすればもっと利用しやすくなる」といった提案がありましたらご記入ください。

事業	評価 あてはまる数字に ○を付けてください	理由・提案
自立訓練 (機能訓練)	1. 大変満足(3名)	<ul style="list-style-type: none"> 体を動かせて大満足です 色々サポートしてくれる 両方あまりくわしくわからない 雑談を減らしましょう 現在のままで良い
	2. 満足(4名)	
	3. 普通(2名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	
相談支援	1. 大変満足(3名)	<ul style="list-style-type: none"> みなさんやさしくて大満足です 丁寧に支援してくるね 両方あまりくわしくわからない 現在のままで良い
	2. 満足(4名)	
	3. 普通(3名)	
	4. 不満(0名)	
	5. 大変不満(0名)	

(2) 泉障害者福祉センターは市民の地域福祉の向上を図ること、泉障害者福祉センターは障害者の総合的な福向上を図ることを目的としております。そのためにセンターで実施してほしい事業はございます

項目	意見・提案
地域福祉のこと	<ul style="list-style-type: none"> 災害時に助け合うために何が必要か一緒に学びたい。 人とのコミュニケーション 施設のPRをもっと強く!友の反応は良い。 避難地域の場所をみんなで認識できるような勉強会をしたい。 助けたいと考えても指示してもらわないとどのように動いて良いのかわからないので避難先や方法を常に展示してほしい。 料理を一緒にしてみたい 参加するにあたり推奨できる案内を大きく示して欲しい。 ボランティア育成講座の実施。

	<ul style="list-style-type: none"> ・介護予防のための運動。他 仲間作り、脳トレ等お願いしたい ・災害時に助け合うために何が必要か一緒に学びたい。➡必要だと思います。 ・地域福祉に関する講座に関する講座を企画してほしい。
<p style="text-align: center;">しょうがいしゃ ふくし 障害者福祉のこと</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・障害者アートでコミュニケーションをはかる。 ・障害者スポーツを学び、障害の有無に関わらず皆で楽しみたい。 ・もっとリハビリの時間を長くしたい ・今年パラリンピックにおいて皆さん活躍される様子を拝見できました。この施設からも選手が生まれるように。 ・近隣の福祉施設の見学。 ・障害者の方の野菜づくりとか作成したものを買い求めたい。 ・障害者と健常者の交流の場となるような文化、スポーツ、イベントの開催。 ・障害者福祉に関する講座を企画してほしい。 ・いろんなサークルなどあったら楽しみたいです。