

令和 6年度 仙台市福祉プラザ利用者の声（ご意見・ご要望）について

1 調査目的及び方法

管理課が直接利用者のご意見を賜り運営に反映することで利用しやすい施設を目指すために実施するものです。これまでのアンケート調査に加え、平成20年10月から施設の利用者が施設の鍵を返却する際、利用人数等を記入する用紙に利用した会場の備品や附帯設備に関することなど当館の運営に関する意見・要望等を記載する欄を設け調査を実施しました。

2 調査期間

令和 6年4月1日～令和 6年10月31日

3 調査回収及び回答状況

- ・利用者回収件数 2,920 件
- ・記載回答件数 153 件
- ・記載回答率 5.2 %

4 記載回答内容（別紙一覧のとおり）

分類項目	意見、要望、提案内容	対 応
附帯設備 （ 9件）	・音響機器等に関する事項 （ 0件）	
	・ホール、研修室等の備品に関する事項 （ 9件）	・それぞれについて、速やかに物品の調整、修繕等を行った。
設 備 （ 9件）	・空調設備に関する事項 （ 4件）	・使用方法及び使用期間について説明した。
	・表示に関する事項 （ 0件）	
	・その他設備に関する事項 （ 5件）	・それぞれについて速やかに適宜対応した。
清 掃 （ 1件）	・部屋の清掃に関する事項 （ 1件）	・速やかに清掃業者に連絡し、再度清掃を実施、確認した。
利用申込 （ 3件）	・利用方法に関する事項 （ 0件）	
	・その他利用方法に関する事項 （ 3件）	・管理運営上の事情等を説明した。
その他 (131件)	・施設利用のお礼他 (131件)	

5 徴収した意見への対応

施設を利用した際の具体的な意見、要望などにより指摘を受けた事項で速やかに対応すべきものは見直し等を行い、その結果を掲示して公表を行った。

令和 6年度「利用者の声」の回収内訳一覧

[No.1]

No.	施設利用日	回収件数	記載なし	記載回答内容					備考
				要望	苦情	感謝	その他	計	
1	4月1日～15日	202	191	1	0	10	0	11	
2	4月16日～30日	208	200	0	2	6	0	8	
	4月合計	410	391	1	2	16	0	19	
3	5月1日～15日	205	193	1	2	9	0	12	
4	5月16日～31日	228	222	1	1	3	1	6	
	5月合計	433	415	2	3	12	1	18	
5	6月1日～15日	220	210	2	2	5	1	10	
6	6月16日～30日	200	188	0	3	9	0	12	
	6月合計	420	398	2	5	14	1	22	
7	7月1日～15日	221	210	1	0	10	0	11	
8	7月16日～31日	194	183	0	0	10	1	11	
	7月合計	415	393	1	0	20	1	22	
9	8月1日～15日	187	175	0	1	10	1	12	
10	8月16日～31日	198	189	0	2	7	0	9	
	8月合計	385	364	0	3	17	1	21	
11	9月1日～15日	226	214	0	2	9	1	12	
12	9月16日～30日	191	181	0	0	10	0	10	
	9月合計	417	395	0	2	19	1	22	
	上半期合計	2,480	2,356	6	15	98	5	124	

令和 6年度「利用者の声」の回収内訳一覧

[No.2]

No.	施設利用日	回収件数	記載なし	記載回答内容					備考
				要望	苦情	感謝	その他	計	
13	10月1日～15日	198	188	0	0	10	0	10	
14	10月16日～31日	242	223	0	1	18	0	19	
	10月合計	440	411	0	1	28	0	29	
15	11月1日～15日	0	0	0	0	0	0	0	
16	11月16日～30日	0	0	0	0	0	0	0	
	11月合計	0	0	0	0	0	0	0	
17	12月1日～15日	0	0	0	0	0	0	0	
18	12月16日～28日	0	0	0	0	0	0	0	
	12月合計	0	0	0	0	0	0	0	
19	1月4日～15日	0	0	0	0	0	0	0	
20	1月16日～31日	0	0	0	0	0	0	0	
	1月合計	0	0	0	0	0	0	0	
21	2月1日～15日	0	0	0	0	0	0	0	
22	2月16日～28日	0	0	0	0	0	0	0	
	2月合計	0	0	0	0	0	0	0	
23	3月1日～15日	0	0	0	0	0	0	0	
24	3月16日～31日	0	0	0	0	0	0	0	
	3月合計	0	0	0	0	0	0	0	
	下半期合計	440	411	0	1	28	0	29	
	全期合計	2,920	2,767	6	16	126	5	153	

令和6年度 仙台市福祉プラザ利用者の声（ご意見・ご要望）一覧

No.	施設名	記載内容	対応内容	区分	処理状況
1	講師控室	いつもお世話になります。トイレの洋式の方が増える事を願っております。今日もありがとうございます。	令和6年度11月より、仙台市福祉プラザは大規模改修工事を予定しております。つきましては、ご意見を参考とさせて頂き検討させて頂きます。	設備	解決済み
2	創作室	窓側の電球（真ん中）が切れておりました。（蛍光灯2本）	いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。蛍光灯が切れてしまいご不便をおかけしました。早速、蛍光灯の交換をいたします。お知らせいただきありがとうございます。	設備	解決済み
3	第一研修室	椅子が1つ壊れていましたので別にしてあります。	いつも当施設をご利用いただきまして誠にありがとうございます。椅子が壊れていることをお知らせいただきありがとうございます。早速確認して対応いたします。	附帯設備	解決済み
4	第四研修室	とても使いよく、良い施設でありがたいです。温暖化の影響かすでに気温が高いので、冷暖房の期間をのばしていただけると、とてもうれしいです。	当館をご利用いただき誠にありがとうございます。個別のご要望にお応えするべく、全館空調システム冷暖房切替え時期等含め検討させていただきます。	設備	解決済み
5	大広間(1・2)	いつも大変お世話になりありがとうございます。11月以降の場所さがしに苦労します。	いつも当館をご利用頂きありがとうございます。大規模修繕時のご利用については様々なご意見を頂戴しております。ご不便をお掛けいたしまして、大変申し訳ありません。今後ともよろしくお願い申し上げます。	利用申込	解決済み
6	和室	和室のテーブルが重すぎて、出し入れに苦労しています。	当館をご利用いただき誠にありがとうございます。ご不便をお掛けいたしまして、大変申し訳ありません。	附帯設備	解決済み
7	調理実習室	設備の整ったお部屋で調理出来ましたことを感謝いたします。今日は風が強く窓を開けれず厳しかったですが、改修で空調が整うことを期待しています。	当館をご利用いただき誠にありがとうございます。個別のご要望にお応えするべく、全館空調システム及び冷暖房切替え時期含め検討させていただきます。	設備	解決済み
8	プラザホール	ホワイトボードのマーカーですが、太字のものも用意していただけるとありがたいです。	いつも当施設をご利用いただきましてありがとうございます。太字マーカーにつきましては、早速用意いたします。ホワイトボードが古く、劣化しているため消えにくくなっています。ボードを新しいものに交換するまでご不便をお掛けしますが宜しくお願いいたします。	附帯設備	解決済み
9	大広間(1・2)	いつもお世話になり、ありがとうございます。11月以降使用できず困っています。	ご利用いただきありがとうございます。大規模修繕における休館につきましては、皆さまに大変ご迷惑をおかけいたします。今後とも、よろしくお願いいたします。	利用申込	解決済み
10	和室	福祉プラザ建て替え後、現在のような茶室（和室）が再び予定されているのかわかっていれば教えて頂ければと思います。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。改修後の施設については詳細が決定しましたらお知らせいたしますので宜しくお願い致します。	設備	解決済み
11	創作室	創作室ならびにWi-Fi環境、全館に設置してほしい。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。全館でWi-Fiを使用することは難しく、ご理解の程宜しくお願い致します。	設備	解決済み
12	プラザホール	本日、エアコンが使用できず、体調不良者は出ませんでしたが、早急な対応よろしく願いいたします。	エアコンの故障により、ご迷惑とご心配をお掛けし大変申し訳ございませんでした。早急に修理を進めております。	設備	解決済み
13	和室	ブラインドとかの操作がわからず…	貸室ご使用につきまして、どのような事でも結構ですのでご不明な点がございましたら、5F管理課へお問合せ下さい。	附帯設備	解決済み
14	和室	午前中エアコンの故障で暑かったため、窓を開けました。今後暑い日が続くと思いますので、開館時からエアコンが使用できる状態になっているように点検をお願い致します。いつもありがとうございます。	いつも当館をご利用いただきありがとうございます。この度は、大変ご迷惑をおかけいたしました。全館の空調を一時ストップして修理をざるをえない状況が発生し大変申し訳ありませんでした。	設備	解決済み
15	託児室	入口側の机がガタガタしていました。奥側は大丈夫でした。ありがとうございます。	日頃は、当館をご利用いただきありがとうございます。使用机に不備がありましたこと、申し訳ありませんでした。不備を確認の上、早急に整備致します。今後ともよろしくお願い致します。	附帯設備	解決済み

令和6年度 仙台市福祉プラザ利用者の声（ご意見・ご要望）一覧

No.	施設名	記載内容	対応内容	区分	処理状況
16	和室	ホワイトボードを使うかどうか1Fで鍵を借りる際に言ってくれと有難いです。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。ホワイトボードをご使用の際は、利用者様より1階防災センターで申請が必要となります。ペン、イレーザー等備品の貸出も1階防災センターで行っております。宜しくお願い致します。	附帯設備	解決済み
17	大広間(1・2)	いつもありがとうございます。スピーカーが時計の前にあり、時計が見えません。	いつも当施設をご利用いただきましてありがとうございます。また貴重なご意見をありがとうございます。今後も様々なご意見に対応できるよう考えてまいります。	附帯設備	解決済み
18	和室	ありがとうございました。6帖内床の間ランマの中、電灯点滅あり。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。電灯が点滅になっておりご迷惑をお掛けしました。早速、電球の交換を致します。お知らせいただきありがとうございます。	設備	解決済み
19	和室	たたみの上 髪の毛がたくさんおちてた	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。お部屋が汚れており、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後はこのようなことが無いようお掃除を徹底いたします。	清掃	解決済み
20	和室 調理実習室	参加者で楽しく調理などしました。快適に使用させていただきましたありがとうございます。和室のスリッパの「和室」とかいてあるシールがはがれておちていました。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。早速スリッパのシールをチェックして、新たに貼り直します。ご指摘いただきありがとうございます。	附帯設備	解決済み
21	第二研修室	ホワイトボードが消しにくい。むしろ消えない。	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。ホワイトボードの劣化により消えにくくなっております。お部屋の使用後に清掃が入りホワイトボードの汚れもチェックいたします。ご心配、ご指摘いただきましてありがとうございます。	附帯設備	解決済み
22	調理実習室	福祉プラザが2年間使えないのは考えられません。せめて調理室だけでも使えるようにしてほしいです。仙台市の福祉行政はどうなっているのでしょうか？	いつも当施設をご利用いただきありがとうございます。改修工事に入るにあたり利用者の皆様にはご不便をお掛けし大変申し訳ございません。何卒ご理解の程、宜しくお願い致します。	利用申込	解決済み