

令和6年度 宮城社会福祉センター 個人利用者アンケート集計結果

実施日：令和6年11月7日～令和6年12月27日（51日間）

31枚回収

個人

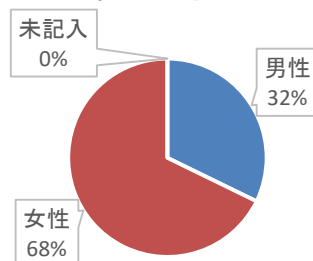
アンケート配布方法：館内へ設置及び声掛け

※ご回答いただいたものをそのまま記載しております。

性別

男性	10人	32.3%
女性	21人	67.7%
未記入	0人	0.0%
合計	31人	100.0%

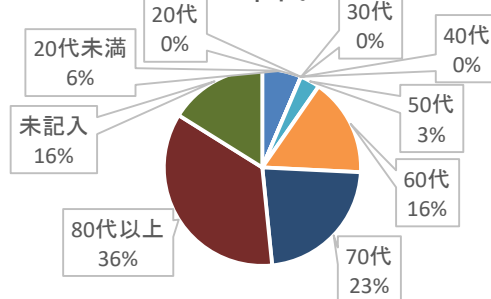
男女割合



年代

20代未満	2人	6.5%
20代	0人	0.0%
30代	0人	0.0%
40代	0人	0.0%
50代	1人	3.2%
60代	5人	16.1%
70代	7人	22.6%
80代以上	11人	35.5%
未記入	5人	16.1%
合計	31人	100.0%

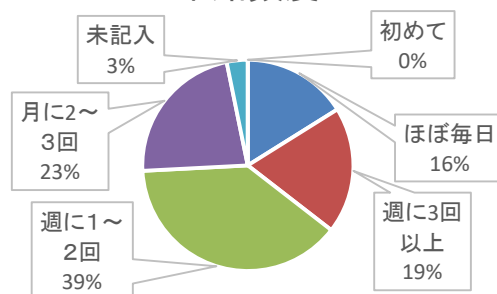
年代



Q1当センターへの来館頻度は？

ほぼ毎日	5人	16.1%
週に3回以上	6人	19.4%
週に1～2回	12人	38.7%
月に2～3回	7人	22.6%
未記入	1人	3.2%
初めて	0人	0.0%
合計	31人	100.0%

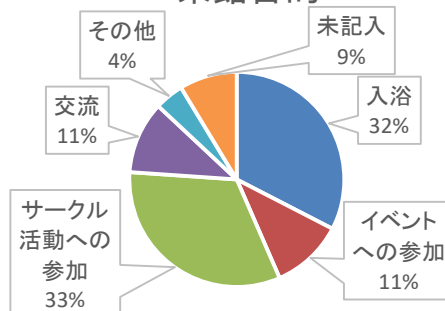
来館頻度



Q2当センターへの来館目的は（複数回答あり）

入浴	15人	48.4%
イベントへの参加	5人	16.1%
サークル活動への参加	15人	48.4%
交流	5人	16.1%
その他	2人	6.5%
未記入	4人	12.9%
合計	46人	148.4%

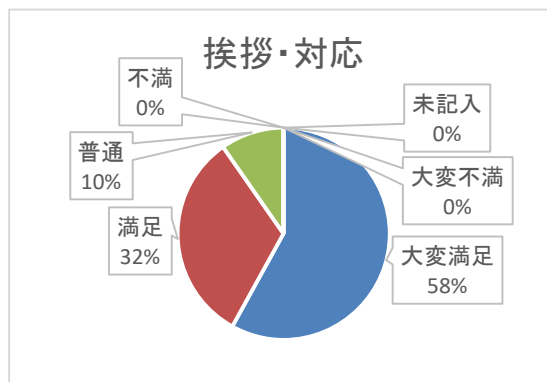
来館目的



Q3当センターを利用しての満足度についてお聞きます。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	18人	58.1%
満足	10人	32.3%
普通	3人	9.7%
未記入	0人	0.0%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	31人	100.0%



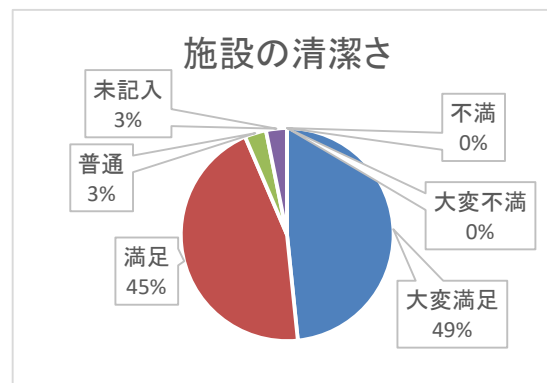
良い点

- ・明るい職員ばかりで和む。
- ・玄関に入るとにこやかに挨拶してくれるのがうれしいです。
- ・対応に対して心を感じます。ありがとうございます。

改善すべき点

(2) 施設の清潔さ

大変満足	15人	48.4%
満足	14人	45.2%
普通	1人	3.2%
未記入	1人	3.2%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	31人	100.0%



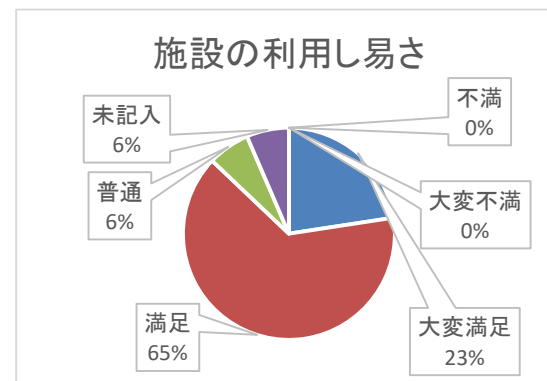
良い点

- ・いつもきれいで良い。
- ・何時もきれいにして頂き有難うございます。
- ・毎回きれいにとのえられてていい。

改善すべき点

(3) 施設の利用し易さ

大変満足	7人	22.6%
満足	20人	64.5%
普通	2人	6.5%
未記入	2人	6.5%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	31人	100.0%



良い点

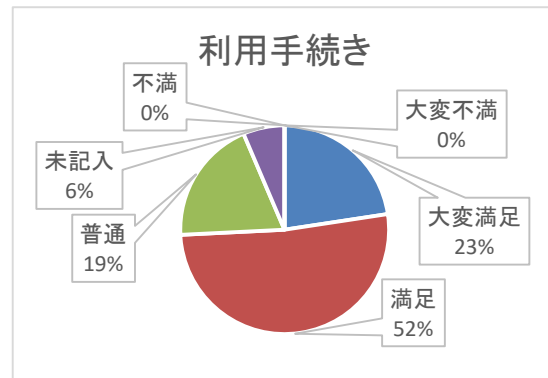
- ・十分なスペースがあってつかいやすい。

改善すべき点

- ・全体的にせまいと思います。

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	7人	22.6%
満足	16人	51.6%
普通	6人	19.4%
未記入	2人	6.5%
不満	0人	0.0%
大変不満	0人	0.0%
合計	31人	100.0%



良い点

改善すべき点

- ・利用予約は窓口のみにして欲しい（いつも電話予約の団体に先行されてしまうため）。
- ・脱衣場にカレンダーを取り付けて頂けたらと思います。
- ・すでに満足、なにもありません。
- ・感謝しています。
- ・レンジがほしい。

Q4 当センターで実施して欲しいイベントや講座等をご記入ください。

- ・クリスマス会、もちつき大会、いも煮…。
- ・満足しています。
- ・洋裁（ミシンで作る物）。
- ・利用者とその対応して下さっている皆様の意見など知りたいと思ったりしています（時にですけど）。
- ・自分の体の都合なので入浴が精一杯。

Q5 当センターに対するご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

- ・何時も有難うございます。感謝して居ります。
- ・別になし。
- ・カラオケの内容をもっとじゅうじつさせてほしい。

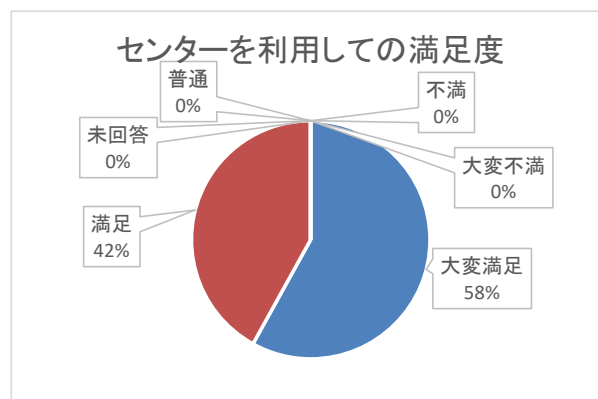
43団体 （アンケート依頼団体）

あじさい会、愛子地区社会福祉協議会、愛子藤乃会、鳳禮匠会、カラオケ寿会、韓国語同好会、子育てサークル こっちゃん、子育てサポート 楽っこ、サポーターみやぎひろせ、手芸愛好会、手話サークル ひまわり、手話サークル フレンズ、スポーツ民踊はつらつ、仙台市青葉区宮城西地区民生委員児童委員協議会、仙台市青葉区東地区民生委員児童委員協議会、仙台ライフサポート、高野原老人クラブすみれの会、つくし子供会、手づくりサークル、ナゴミ・ヨーガ、錦ヶ丘地区社会福祉協議会、西仙台病院、日赤仙台地区本部青葉区地区宮城奉仕団、脳トレ積木サークル、発達障害児・者支援サークル「T-BOX」、はやぶさ子供会、広瀬スポーツ少年団、広瀬ボランティア連絡協議会、ブックトークの会「コスモス」、宮城絵の会、宮城地区遺族会、宮城地区子育て応援団～こみゅ～んひろば～、みやぎデフキッズクラブ、宮城東部地区老人クラブ連合会、楽楽くらぶ、リズムダンス教室、和布の会、3B体操愛好会、FLYの会、青葉区社会福祉協議会宮城支部、構成合唱団音里遊、フラサークル ナブア、上町福祉会

Q1 当センターを利用している満足度についてお聞きします。

(1) 職員のあいさつ・対応

大変満足	18件	58.1%
満足	13件	41.9%
普通	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	31件	100.0%



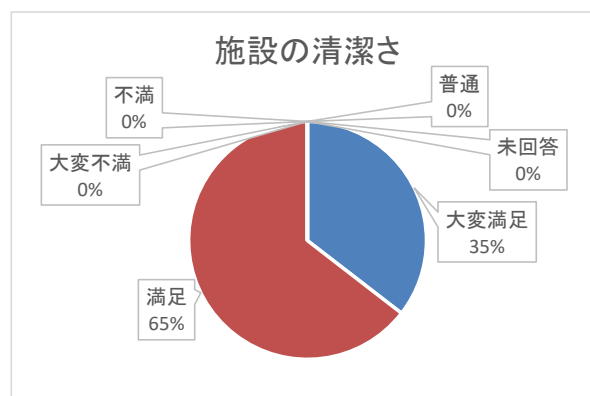
良い点

- ・職員さん皆やさしいです。
- ・いつも笑顔で迎えて下さりありがとうございます。
- ・融通がきいて良い。
- ・話しかけていただくことで、子どもたちも少しずつ慣れていくようです。おうちの人以外とあいさつするきっかけにもなっています。
- ・みなさん明るくて穏やかで話しやすいです。
- ・職員さんがいつも声をかけて下さる事がとてもうれしいです。
- ・いつも職員の方からあいさつしていただいています。
- ・職員が出て来てくれてあいさつしていただきありがとうございます。
- ・職員の方々のあいさつ。
- ・いつも明るい笑顔で出迎えて頂き、今回も頑張るぞ！エールを頂きます。
- ・皆さん親切でした。

改善すべき点

(2) 施設の清潔さ

大変満足	11件	35.5%
満足	20件	64.5%
普通	0件	0.0%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	31件	100.0%



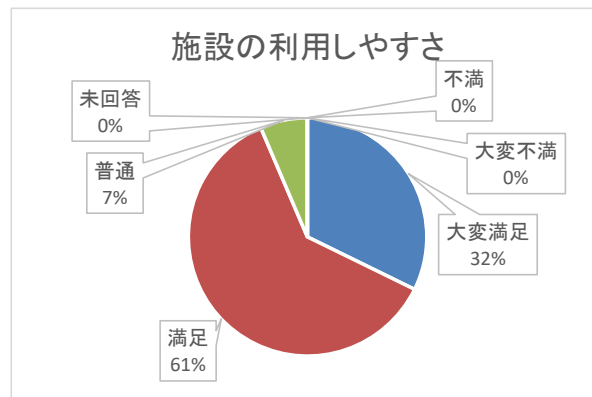
良い点

- ・改築したので、いつもキレイです。
- ・いつもきれいにしている。
- ・きれいにしていただき気分とても良いです。
- ・トイレがきれい。

改善すべき点

(3) 施設の利用しやすさ

大変満足	10件	32.3%
満足	19件	61.3%
普通	2件	6.5%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	0件	0.0%
合計	31件	100.0%



良い点

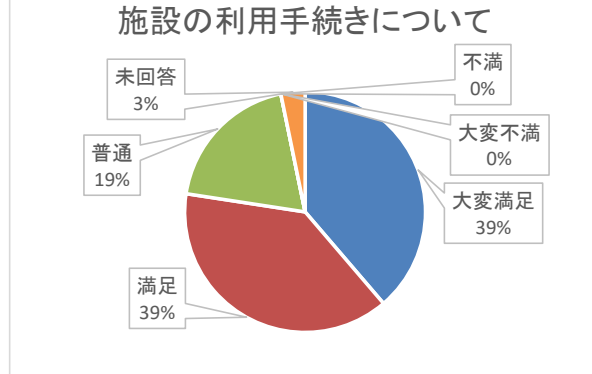
- ・テレビをお借りできてありがとうございます。
- ・活動がはじまる前の準備をすべてしていただいて楽しく活動ができています。
- ・冷房・暖房が自由で使いやすいです。
- ・ステージも有り、使いやすかったです。

改善すべき点

- ・自販機の値段が高いとの声がありました。
- ・目が見えづらい方もいるので段差（集会室入口）がなくなるといいなと思います。
- ・舞台のTVなどが少々。

(4) 施設の利用手続きについて

大変満足	12件	38.7%
満足	12件	38.7%
普通	6件	19.4%
不満	0件	0.0%
大変不満	0件	0.0%
未回答	1件	3.2%
合計	31件	100.0%



良い点

改善すべき点

- ・通年、希望の仕方が同じ内容であれば、申し出がない限り結果のみおしえていただきたい。
- ・利用団体が増え、希望時間での予約が難しくなりました。
- ・部屋の空気が少なく、午前・午後の部屋取りがむずかしいです。
- ・年間計画にしてほしい。
- ・とれない月・曜日がたまにありますが仕方ないですね。
- ・定期利用の確立していただきたいです。

(5) センターで利用できたら良い設備等がありますか(コピー機等)

ご意見

- ・ちょっとしたごみなどをすてる箱がほしいです。
- ・コピー機、職員の方にお願ひし、心よくやってもらってますので助かります。
- ・コピー機利用希望します！
- ・自動販売機また設置して下さい。
- ・Wi-Fi。自動販売機(飲料)、無料で飲める冷水機。
- ・キーボードがあるとうれしいです。
- ・水彩絵の具の水を流す所があれば良いのですが…。水彩なので色は残りません。
- ・自動販売機。

Q2 当センターと協働して実施したいイベント等がありますか？

- ・文化祭のような発表があると有りがたいです。
- ・県外出身のサークルメンバーも多いので、地域のちょっとした歴史や特色に気軽にふれられる機会があったらいいなと思います。
- ・おたがいさまの子育てサロンにまた呼んでください。
- ・地区まつり、一緒にできて大変助かりました。
- ・またセミナーなどありましたらよろしくお願いします。
- ・(日赤のレシビ集をもとにした)災害時炊き出し訓練およびPR活動。
- ・フレイル予防の講座。相続やライフプランの講座、栄養・健康管理の講座。
- ・大人向けのお話会ができないでしょうか？
- ・慰霊塔の草刈り？
- ・会員交流研修会は協働でお願いしたい。
- ・年に1度位団体発表の場が欲しい。
- ・健康年齢アップを地域の皆様に広めたいです。
- ・「協働」というわけではありませんが、貴センターで年数回(2〜3か月に1度程度)。FLYの会の青年たちも含めて、地域の障害のある方々が参加できる余暇活動イベントを行っていただけないかと、お願いしたいとずっと思っております。軌道に乗るまでは私(代表)でよろしければ活動の企画や準備などもさせていただき福祉大のボランティアを依頼するなどもしますので、主催を貴センターで行っていただくということで、それが今後も継続していくものになることを願っています。
- ・健康維持、体力作りを楽しむためのフランダース体験会。
- ・今まで印刷機は利用させていただいておりました。今回初めてハンドメイド展で集会所をお借りしました。機会があればまたハンドメイド展を開催したいと思います。その時は御協力よろしくお願いします。

Q3 貴団体において、活動するうえでの課題はありますか？

- ・人数が多すぎても大変ですが、近年はなかなかメンバーが増えないので、活動紹介をがんばりたいです。
- ・周知、広報力。
- ・河北新報で告知をしています、他にも告知できる手段があればいいかなと思います。
- ・会費の継続的な協力についての理解を得られるかどうか(年々減少しているため)。
- ・「T-BOX」は2002年より勉強会や交流会活動が続けてきましたが、今後の活動を見直す必要を感じています。
- ・コロナ禍で各施設等のお手伝いがなくなった。団体会員の高齢化で活動する人数が少なくなってきている。
- ・令和8年に広瀬図書館が改修する予定とのこと。その間の活動がどうなるのかわからない状況です。
- ・会員をもう少し増えると良いのですが…。
- ・高齢化による会員の減少および慰霊塔の維持管理。
- ・皆で楽しく和気あいあいで元氣もらっています。先生も遠くから来ていただきありがたいと思っています。
- ・活動する方が少々減りました。広報で呼び掛けして頂きたいです。
- ・メンバー募集に年代的にSNS等をなかなか活動できない。
- ・上町福祉会の活動は主に上町集会所を利用しております。活動する上でこれまでもご協力をいただいています。

Q4 当センターに期待することは何でしょうか？（例：活動の発表の場が欲しい等）

- ・利用者と共にゲームなど（たとえば）（輪投げ、ボール入れ、ポッチャ等）。
 - ・ひきつづき、サークルのおたより、活動紹介をさせていただけたらと思います。
 - ・地域の方とのつながり。
 - ・現状で満足しています。文化祭の飾り付けも見ばえよくしていただきありがとうございました。今後もよろしくをお願いします。
 - ・色々と協力して頂いて感謝しております。今後もよろしくお願いします！！
 - ・地域福祉の活動拠点として、これからも活動支援をよろしくお願いいたします。
 - ・小学生向けの催しものができるといいなあと思います。令和7年2月に設立15周年記念事業を行う予定です。
- 参加者募集について、お力添えをお願いできればうれしく思います。後日ご相談させて下さい。
- ・今回の展示、発表の場を与えていただき、ありがとうございました。
 - ・活動の発表をさせて頂きありがとうございます。年に1回位は発表させて下さいね。
 - ・活動する方が少々減ったため広報で呼び掛けして頂きたいです。
 - ・FLYの会は、知的障害のある青年とお母さんたち、青年の中学時代の担任であった代表の会です。青年たちにとって余暇活動を地域で安心して行えることはとても大切です。しかし、お母さんたちも代表も高齢となってきた、このまま会を継続していくことが難しくなっています。FLYの会会員だけということではなく、地域の青年たちが自由に参加できる、あるいは、年度ごとに会員登録して活動に参加できるような、余暇活動の仕組みをセンターとして作っていただきたい。そのためにできることはいたしますので、ご検討いただければと切に思っております。
 - ・いつも利用させていただいてます。ありがとうございます。センターさんに期待することは、文化祭の開催を続けてほしいと思います。普段の活動の成果を披露する機会があることで、現在利用されている団体さんの活動意欲が高まり、利用者の維持、増加につながると考えています。今後も利用者が気持ちよく利用できるように管理・運営をお願いします。
 - ・今回ハンドメイド展に来場する人は社会福祉センターの場所がわからない、初めて来ましたという人達が多くありました。