

1 回答結果集計： 回答率 96.2% (25/26) (回答数/配布数)

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
(ア) 説明	5	11	8	1	0
(イ) サービス	5	12	8	0	0
(ウ) 設備	10	8	6	1	0
(エ) 職員	11	7	7	0	0
(オ) 全体	8	8	9	0	0
小 計	39	46	38	2	0
%	31.2	36.8	30.4	1.6	0.0
%	68.0		30.4	1.6	

2 アンケート記載の利用者の意見等を受けて、改善が必要な点や検討を要する点

アンケート項目への評価について、大変満足又は満足が 68.0%、普通が 30.4%、不満又は大変不満が 1.6%ととなり、概ね良好な回答であった。

利用者への懇切丁寧な説明を常に心がけ、今後も利用者の意見を共有し、より良いサービスの提供に努めていくことが求められる。