

利用者アンケート 集計結果（仙台市宮城野障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

実施期間：令和 6年12月1～27日
回 答 数：111枚

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	29	38	33	0	0	11	3.96
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	29	41	29	0	0	12	4
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	26	33	39	0	0	13	3.87
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	31	44	26	0	0	10	4.05
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	40	38	23	0	0	10	4.17
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	41	41	20	0	0	9	4.21

アンケートご意見及び回答

令和 6年12月
仙台市宮城野障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力をいただきありがとうございました。
111枚回答いただき、その中でいただいたご意見等について、下記の通り回答させていただきました。
今後も皆様がより気持ちよく利用いただけるよう努めてまいりますので、今後とも当施設をどうぞよろしくお願い申し上げます。

ご意見等	回答
・3階の自動販売機、冬場温かい飲み物をふやしてほしいのと、温かい飲み物を出す時期を早めてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 自動販売機の業者に補充依頼の際に確認をしました。昨年度より少し早めの入れ替えの対応をさせていただきます。温かい飲み物に関しては、自動販売機内での温かい飲み物と冷たい飲み物の設置割合が半々になっております。飲み物の入替の際は、引き続き自動販売機に温かい飲料の追加提案をしてみたいと思います。
・温かい飲み物の種類を増やしてほしいです。	
・いつも気持ち良く利用させていただき、ありがとうございます。	いつもご利用ありがとうございます。 今後とも皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。
・いつもありがとうございます。職員の皆様方にとっても感謝しています。今後ともよろしくお願い致します！	
・いつもありがとうございます。	
・トイレがよごれている時があります。	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。 定期清掃の他、職員の見回り確認等を行うこととし、今後このようなご迷惑をおかけすることのないよう、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

・毎週施設を使用させて戴き感謝申し上げます。	いつもご利用ありがとうございます。 今後とも皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。
・駐車スペース増を望みます。	ご意見ありがとうございます。ご不便をお掛けし、申し訳ございません。
・駐車場の満車で不便！！ 遠く駐車場に探して時間で不便。	当センターの敷地には限りがあり、駐車できる台数が少なく、ご利用いただいている皆様には、大変ご迷惑をお掛けしております。ご来館いただく際は、乗り合いでの来館や公共交通機関を利用しての来館にご協力をお願いしております。大変ご迷惑をおかけしますが、引き続きご理解とご協力いただきますようお願いいたします。
・駐車スペースが少ない。	
・3階自動販売機新千円使えなかった時、心良く1階で両替してくれた。	いつもご利用ありがとうございます。 今後とも皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。
・いつも焼きがしを楽しみにして来ます。“コロナ”もおちついたので、安心してお邪魔することができるようになりました。これからもどうぞ美味しいおかしを作ってください。	いつも「喫茶ルームぱれった」をご愛顧いただきありがとうございます。今後とも皆様にご満足いただけるようサービス向上に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。
・初めて作品展で見ました。“根気”のいる作品はどれもみごとで、感動ものでした！！他の作品も見たいです。	いつもご利用ありがとうございます。 施設利用者様より、障害者週間ミニ作品展に参加していただきました。作品展は、9月の元気まつり、12月の障害者週間、3月の元気アート展を実施しております。元気アート展は、施設利用者の方以外でも、作品を募集して展示しております。 今後とも地域の皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。

・テレビのモニターをほしいけど、どうでしょう！！ (聴覚障害の方からのご意見)	ご意見ありがとうございます。ロビーに設置しているテレビでは、文字放送の設定ができますので、ぜひご利用ください。また、新しくテレビの購入も年度予算に限りがございますので、設置が難しい状況ですが、今後の施設運営に参考にさせていただきたいと思います。
・調理できるスペースがあるといいです。	ご意見ありがとうございます。今現在のところ調理できるスペースを確保することは、建物の設備上難しい状況です。1階の給湯室にて温めることは一部可能ですので、お声がけください。また、当センターご利用時にご不便な点がございましたら、1階事務室までお声がけくださいますようお願いいたします。
・研修の時にスクリーンなど用意していただきありがとうございます。とても助かりました。	いつもご利用ありがとうございます。 今後とも皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。
・いつもお世話になっております。ありがとうございます。駐車場の御対応など親身にご対応いただきありがとうございました。	いつもご利用ありがとうございます。 当センターご利用時にご不便な点がございましたら、1階事務室までお声がけくださいますようお願いいたします。 今後とも皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。
・一年間利用させて頂きありがとうございます。これから(来年も)もよろしく願いいたします。	いつもご利用ありがとうございます。 今後とも皆様に支持していただける施設運営を目指して、職員一同、サービスの向上に努めてまいります。