

利用者アンケート 集計結果（仙台市太白障害者福祉センター）

利用者アンケートへご回答いただきありがとうございました。結果を下記のとおり報告いたします。
また、いただいたご意見などについては、別紙「アンケートご意見及び回答」の中で報告をさせていただきましたので、
ご覧ください。

令和3年12月実施
回答数 110

	大変満足	満足	普通	不満	大変不満	無回答	評価 平均点
①職員のあいさつはいかがでしたか？	41	46	20	1	0	2	4.18
②職員の言葉づかいはいかがでしたか？	42	41	25	0	0	2	4.16
③職員の説明はわかりやすいものでしたか？	38	42	26	0	0	4	4.11
④職員の身だしなみは清潔でしたか？	43	41	24	0	0	2	4.18
⑤施設内は清潔に保たれていましたか？	43	49	17	1	0	0	4.22
⑥施設を利用しての印象はいかがでしたか？	46	44	20	0	0	0	4.24

アンケートご意見及び回答

令和4年1月

仙台市太白障害者福祉センター

このたびは、利用者アンケートにご協力をいただきありがとうございました。110枚の回答をいただき、その中のご意見等について下記の通り回答させていただきます。

今後も皆様により気持ちよく利用いただける施設を目指してまいりますので、今後とも当センターをどうぞよろしくお願い申し上げます。

○実施期間 令和3年12月1日～令和3年12月31日

ご意見等	回答
・施設のワイファイが使えるとありがたいです。	・いつもご利用いただき、ありがとうございます。 施設におけるワイファイの環境整備は、昨今の社会情勢を鑑みるとインターネットを介した講習会等への参加や、太白センターを会場に講習会を開催することが可能になるなど、時代の要請に叶うものと考えます。ご利用者様からの要望を受けて、仙台市へ設置に向けた働きかけを行ってまいりますが、老朽化に伴う修繕と合わせて優先順位を設けて対応しているところでございます。完了までご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。 今後とも、よろしくお願いいたします。
・いつもお世話になっております。トイレの水なのですが、節水はよくわかりますが、2回目流そうとすると流れなくて、困ります。何とか改善できないでしょうか。	・ご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 太白センターに設置されているトイレですが、旧い設計のタンク式のため満水になるまでに時間を要するものになっています。一方、最新式のタンクレストイレではそのようなことはなく、直ぐに水を流せる構造になっています。節水が連続使用を困難にさせている

	<p>のではありませんが、トイレの構造上、時間を要することをご理解のうえ、時間をおいで使用して頂きますよう、ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。今後、タンクレストイレの設置へ向けて、検討していきたいと思ひます。</p> <p>ご意見、ありがとうございました。</p>
<p>・駐車がいっぱいの際に、奥の通路にも停めている方がいますが、マナー違反は注意した方が良くと思ひます。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございました。また、ご不便をおかけして、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>駐車場につきましては、隣接する長町南コミュニティセンター及び長町南児童館との共用であること、敷地内の駐車スペースには限りがあることから、時間帯によっては駐車が困難となる場合もございます。ご利用される皆様にはご不便をお掛けいたしますが、来所の際には公共交通機関の利用や、近隣のコインパーキングの使用、又は乗り合いでの来所をお願いいたします。</p> <p>何卒ご協力のほど、よろしくお願ひいたします。</p>
<p>・お願ひがあります。このサークルに昨日来ていましたよ、などと受付の方が教えてくれたとのお話を聞きました。あまり個人的なお話をしてほしくないと感じる人もいることをわかっていただきたいです。また、他で勉強している、試験を受けるなどの情報を話したくない。ここでは、ただただ楽しんでサークルに通いたいと思っております、そういう気持ちを察していただけますと幸いです。知りえた情報はご自身でとどめていただけると助かります。</p>	<p>・ご不快な思ひをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>全職員に、個人情報セキュリティに関する研修の受講を義務付け、節度ある行動を促してきましたが、再度、職員には個人情報の取り扱いについて指導を徹底してまいります。</p> <p>貴重なご意見、誠にありがとうございました。</p>

<p>・消毒液の場所を増やしてほしい。</p>	<p>・ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 現在、手指消毒用のボトルは玄関ロビーとトイレの2カ所の他に、ご利用時に窓口でお渡しをしています。利用セットの中に、玄関に設置されている物と同様のものを入れております。手すりや机などの消毒以外に、手指の消毒にもご利用いただけますので、ご活用ください。宜しく願い申し上げます。 貴重なご意見、ありがとうございました。</p>
<p>・毎回、使用申込書に記入するのは面倒だと思う。団体登録していれば、住所、電話番号は不要ではないか。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。 使用申込書について、正式な予約とするために必要な書類である、とのご理解はいただきたいと思えます。また、使用申込書は仙台市より指定されたものを使用しており、連絡先については、太白センターからの連絡が必要となった場合に使用するものとしております。申し込みは、1枚で複数の利用日の申し込みが可能となっておりますので、ご活用いただければ幸いです。 ご意見、ありがとうございました。</p>
<p>・使用の際の手続き（用紙の記入）等に時間がかかります。利用時間内で行うのは時間を設ける必要があり、少し大変に思います。</p>	<p>・いつもご利用頂き、ありがとうございます。 職員一同、施設内の整理整頓を心掛け、ご利用して頂くに当たり快適な環境となるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。</p>
<p>・大変きれいで、気分は最高です。皆様にお会いするときは、挨拶をしていただき、感じが良いです。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。 ご利用者様からの声は、職員一同大きな励みとなります。今後も目標に向けた支援を行ってまいりますので、お気づきの点がございましたら気兼ねなく職員へお声がけください。 ご意見、ありがとうございました。</p>
<p>・整理されている。清潔と思います。</p>	
<p>・非常に気持ちよく接して頂き、かつ楽しくリハビリ訓練をさせて頂き、心より感謝申し上げます。職員の方も親切、やさしい、ていねいを具現化した様で、何故こんなにと感心しております。1年半、お世話になります。必ず良くなりますので、少しお力をお貸しください。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。 ご利用者様からの声は、職員一同大きな励みとなります。今後も目標に向けた支援を行ってまいりますので、お気づきの点がございましたら気兼ねなく職員へお声がけください。 ご意見、ありがとうございました。</p>

<p>・フラダンスの皆さんの踊りを見て、心も身体もやわらかくなれました！！ありがとう！又やってみたい。</p>	<p>・障害者週間でのイベントにご参加いただき、ありがとうございました。また、イベントを楽しまれたこと、主宰する側としては、この上ないお褒めの言葉でございます。毎年、趣向を変えてイベントを考えておりますので、来年度もご参加をお待ちしております。</p> <p>太白センターでは、障害者週間のイベント以外にも在宅障害者・一般市民向けの教室を開催しております。ホームページや区役所の窓口等でもご案内をしておりますので、そちらのイベントにも、ぜひご参加ください。</p> <p>ご意見、ありがとうございました。</p>
<p>・いつも利用させていただき、ありがとうございます。コロナの影響で中々集まりにくい今日この頃です。来年は行事を行い、増々仲良く活動できるようにしたいものです。これからもよろしくお願いします。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>感染症の拡大により集まりにくい、というご意見はたくさん寄せられているところでございます。太白センターでは、仙台市が示しています「新型コロナウイルス感染症の発生に伴う仙台市の事業及び施設等の取り扱いに係るガイドライン」に基づき、感染症拡大の防止策を講じながら事業を実施しております。居室の利用にあたっては、ご利用される皆様の防止策へのご協力を頂きますよう。お願い申し上げます。</p>
<p>・いつもお世話になり感謝申し上げます。お陰様で定例会での話し合い、情報が大変役に立っています。施設のサービスは大変行き届いています。</p> <p>・いつもお世話いただきありがとうございます。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>行き届かない点もございますが、皆様にはより一層気持ち良く利用して頂けますよう、職員一同努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。また、至らぬ点などお気づきの際には、ぜひお声がけを頂きたいと思っております。</p> <p>今後ともよろしくお願いいいたします。</p>
<p>・トイレはきれいで良いと思います。</p> <p>・トイレなどはいつもきれいです。</p> <p>・整理されている。清潔と思います。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>居室をご利用の際には、限られた物品にはなりますが太白センターがご準備できるものがございますので、是非ともご相談ください。</p> <p>今後とも、よろしくお願いいいたします。</p>
<p>・マイク、スクリーンも設備されているため、とても助かります。今後ともよろしくお願いします。</p>	<p>・いつもご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>居室をご利用の際には、限られた物品にはなりますが太白センターがご準備できるものがございますので、是非ともご相談ください。</p> <p>今後とも、よろしくお願いいいたします。</p>

- ・利用できることに感謝しております。
- ・いつも気持ちよく利用させていただいており、感謝します。
- ・常に、笑顔で対応して頂きます。
- ・とても安心して使わせていただいております。
- ・いつもありがとうございます。
- ・職員の態度が大変立派です。
- ・こんにちは、など声掛けしてくれるので感じが良いと思います。
- ・感じが良いと思います。
- ・好感を持ってました。

- ・いつもご利用いただき、ありがとうございます。
行き届かない点もございますが、皆様にはより一層気持ちよく、安心してご利用して頂けますよう、職員一同努めてまいります。お気づきの点がございましたら、職員までお声がけください。
- ・今後ともよろしく願いいたします。