

## 令和2年度 仙台市あおぞらホーム アンケート集計結果

令和2年度に実施いたしました、仙台市あおぞらホーム利用者アンケートの結果は下記のとおりです。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い施設運営に努めてまいります。

- ・ 期間：令和2年4月1日～令和3年3月31日
- ・ 回答数：28件（回答率 100%）
- ・ 集計結果

質問内容	大変満足	満足	普通	不満	大変不満
①施設の利用にあたり説明は十分でしたか	11	15	1	1	0
②施設の提供するサービス内容に満足していますか	17	9	2	0	0
③施設の設備や備品は使いやすいですか	5	4	12	6	1
④施設職員の対応はいかがですか	17	9	2	0	0
⑤全体的にみていかがですか	12	13	2	0	0
合計	62	50	19	7	1
割合	44.6%	36.0%	13.7%	5.0%	0.7%
	80.6%		13.7%	5.7%	

※一部未回答、無効回答により、合計と回答数が一致しないところがあります

- ・ 集計結果の分析

回答項目は、昨年度と同じ設問・選択といたしました。①～⑤のすべての項目を合わせ、約81%の方から「大変満足」「満足」とお答えいただいております。今後もさらに利用者の方にご満足いただけるように努めてまいります。自由記述では、職員に対してのお褒めの言葉やねぎらいの言葉もいただきまして、誠にありがとうございます。一方で、ご指摘も頂戴しております。特に、質問③において「不満」「大変不満」の評価をいただいたのは、設備の故障により、利用者の皆様に大変ご不便をおかけしたことが要因となっております。今後も、建物・設備に関するご要望は、優先度に応じて、順次改修等の対応を進めていきます。

他に「不満」の評価をいただく結果となってしまいました。施設の利用説明についてのご指摘等も含め、ご要望に応えられるよう可能な限り改善し、今後より一層のサービス向上に取り組んでまいります。