

保護者の皆様へ

この児童発達支援評価表は、児童発達支援ガイドラインに示される法人実施の評価です。児童発達支援センターを利用しているお子さんの保護者の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入下さい。よろしくお願いいたします。

仙台市なのはなホーム 園長 佐藤智美

児童発達支援評価表 保護者用

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	21	1	0	1	・活動によっては狭い ・走り回る子・おとなしい子が混合していても余裕あるスペース	・今後も、怪我をしないように室内の使い方の工夫をしていきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	0	4	・専門性は適切と感じるが、基準が分からないため何とも言えない ・充分に行き届いていると思う ・素人には専門性は判断できない ・いつも有り余る対応をいただいているがいつも忙しそう、人は足りているのか ・OT月1来て欲しい ・専門の先生常駐してほしい ・職員数は日により少なく、子どもへ目が届いていない時がある	・基準の職員配置数はできています ・OTに関しては、法人内で連携し、月1は配置できるようにします。 その他、ST等に関してはアーチルから派遣してもらうなど連携を取りすすめていきます
	③	生活空間は、子どもに分かりやすい環境設定になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	1	1	1	・子どもの自分のマークがわかりやすく持ち物・靴下を片付けるようになった ・設備は古く老朽化。カギのしまりが悪く、扉も行きが良く指を挟むおそ	・これからも、子どもたちにわかりやすく生活ができるよう保育をすすめていきます ・修繕できる箇所は早めに修繕します。

							れがある	
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	1 7	5	0	1	・清潔な環境で感染症対策もされている ・走り回る子・おとなしい子が混合していても余裕あるスペース	・保育終了後、清掃・消毒等をし、安全・安心で保育が出来るよう努めます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2 1	1	0	1	・担任の先生が困っていること聞いてくれ、常にニーズを把握しようという姿勢がみられる ・保護者同士の話し合いの場が多い ・個別支援計画もとに面談があり共有がされている	・今後も保護者の皆さんと子どもたちの発達の共有ができるように努めます
	⑥	個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	2 2	1	0	0	・毎回わかりやすく家族での情報共有に役立つ ・お便りが多く詳しい	・個別支援計画書や面談が保護者のみなさんにとってわかりやすいものになっているか見直しや改善しながらすすめていきます
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	2 2	0	0	1	・ミーティングや面談にしっかり時間いただいている	・今後も、集団の中の個別支援をしっかり行い、子どもたちの発達を促していきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	2 1	2	0	0	・保育計画が現場の様子を見ながら工夫がされている	・子どもたちの発達段階の遊びをしています。が、マンネリ化してしまう時もあるので、毎月工夫して保育をしています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、活動する機会があるか	2 0	1	0	2	・可能であればさらに多い機会欲しい ・ちろりん村のハロウィンパーティーを子どもが楽しみにしていた ・回数がもっと欲しい	・現在、1か所の保育園との交流のみになっているので、少しずつ地域の保育所(園)や幼稚園と検討していきたいと思います
保護者	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	2 2	1	0	0	・園長からとても詳しい説明があった	・保護者へわかりやすく説明等ができるよう努めます ・わからないことなど、すぐ聞いてもらえるよ

への説明							う日頃のコミュニケーションを大事にしています	
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2 2	0	0	1	・面談の際に詳しく説明され分かりやすい ・情報共有もされており安心 ・ミーティングや面談にしっかり時間いただいている	・日々のミーティングや面談等で子どもたちのことが共有できるように努めます
	⑫	日頃から、子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2 3	0	0	0	・ミーティングが細やかで濃い時間となり毎回楽しみ ・自分だけでなく他の子の成長も見られ楽しみだった ・ミーティングは1人1人の子どもの様子を詳しく教えてもらえる ・お弁当の様子もわかって嬉しい ・連絡帳毎日楽しみ	・日々の子どもたちの様子や発達段階が保護者の皆さんと共有できるよう、職員間の情報共有がしっかりできるよう努めます ・親子通園施設ならではの、自分の子だけではなく他の子どもたちの成長も喜んだり母たちで子育ての悩みが話せるよう環境を整えていきたいと思います
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	2 2	0	0	1	・先生方と相談の機会が沢山あり安心 ・隙間時間に相談に乗ってもらっている ・愚痴も聞いてもらいアドバイスをもらっている ・バス送迎時のやりとりで十分な支援になっている	・面談等の他に廊下や親子保育などで保育の様子を直接見ながら話ができるように取り組みを進めています
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、迅速かつ適切に対応されているか	2 2	1	0	0	・毎日相談に乗ってもらいありがたい ・ミーティングは1人1人の子どもの様子を詳しく教えてもらえる ・お弁当の様子も分かり嬉しい ・隙間時間に相談に乗ってもらっている ・臨機応変な対応に助け	・保護者のみなさんには子どもたちのことはもちろん家での様子や不安なことなど話してもらえるように、コミュニケーションを大事にしています。また、子どものことだけではなくきょうだいのことも含めて家族の悩みなども

							られている ・「こうなったらいいかも」と保護者の一方的な話を先生がちゃんと受け止めてくれる安心感がある	お話を聞き、家族支援をすすめています
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 1	2	0	0	・どの先生のも情報共有されて、ミーティングは1人1人の子どもの様子を詳しく教えてもらえる ・お弁当の様子も分かり嬉しい ・隙間時間に相談に乗ってもらっていて大変安心している	・保護者の皆さんからお聞きしたお子さんの様子等、職員間で共有しているが、時々情報が共有されず保護者の皆さんに不安な思いをさせてしまったこともあるので、職員間の情報共有はしっかりできるよう努めます
	⑯	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2 0	3	0	0	・トイレトレーニングは個別で良いと思う ・おたよりのやり取りが不確定で先生や親がバタバタしている時になされるため、重要なものは印を求めている	・トイレに関しては個別の発達段階で進めています、保護者へおむつを外す意味など伝わっていないと思うので次年度はしっかり伝えられるようにします。 ・おたよりや書類などはしっかり説明をして渡せるようにします
	⑰	保護者会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2 2	0	0	1	・自発的に動く保護者多い印象 ・保護者の活動、研修とても良い機会だった	・保護者会の活動にはできるだけ協力していきたい ・保護者のつどいや保護者研修などは保護者間の意見を取り入れすすめていきたい
非常時の対応	⑱	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明がなされている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2 2	1	0	0	・日ごろ忘れがちな避難訓練を通して改めて意識することができた	・子どもや保護者、職員の命を守るために、日頃の訓練等をすすめていきたい
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他	2 3	0	0	0	・災害伝言ダイヤルを実際に使う練習ができてよ	・子どもたちがいる時間は避難の訓練等を行

		必要な訓練が行われているか					かった ・月に一度ある	っている。子どもたちに不安や恐怖を与えないために降園後、設備等の確認、不審者対応訓練を行っている
満足度	⑳	子どもは通園を楽しみにしているか	2 3	0	0	0	・毎日行き渋りなく楽しく通っている ・園で泣くが行き渋りない ・楽しんで通っている	・子どもたちが日々安心・安全に楽しく通ってもらえるよう遊びの工夫を行っていききたい ・保護者のみなさんに子どもたちの日々の健康管理や生活リズム等を整えてもらっていることに感謝しています
	㉑	事業所の支援に満足しているか	2 3	0	0	0	・子どもだけでなく家族でお世話になりました ・帰宅するとにこにこ ・楽しんでいると思う	・運営に関し、保護者の皆様のご理解とご協力をいただきすすめてきている。 これからも、保護者の皆様のご意見をいただきながら運営を行っていきます