

問1 小鶴老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	54	67.5%
2. 月に2～3回	9	11.3%
3. それ以下	0	0.0%
4. 今回はじめて	0	0.0%
無回答	17	21.3%

n=80

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 趣味の教室	78	97.5%
2. 入浴	0	0.0%
3. 生活・健康相談	0	0.0%
4. その他	2	2.5%
無回答	0	0.0%

n=80

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

ハーモニカ(9)、フラダンス(7)、いきいき元気(7)、舞踊(7)、詩吟(7)、カラオケ(6)、
絵手紙(6)、着物リメイク(6)、書道(5)、パッチワーク(4)、六和功(3)、オカリナ(3)、
茶道(3) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

岩盤浴(2)、映画(1)、講座(1) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	48	60.0%
2. やや満足	27	33.8%
3. やや不満	3	3.8%
4. 不満	0	0.0%
無回答	2	2.5%

n=80

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	65	81.3%
2. やや満足	13	16.3%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
無回答	2	2.5%

n=80

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	61	76.3%
2. やや満足	12	15.0%
3. やや不満	3	3.8%
4. 不満	0	0.0%
無回答	4	5.0%

n=80

(4)生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	32	40.0%
2. やや満足	23	28.8%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	0	0.0%
無回答	25	31.3%

n=80

(5)行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	44	55%
2. やや満足	24	30%
3. やや不満	0	0%
4. 不満	0	0%
無回答	12	15%

n=80

(6)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	51	63.8%
2. やや満足	24	30.0%
3. やや不満	1	1.3%
4. 不満	0	0.0%
無回答	4	5.0%

n=80

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	54	67.5%
2. 参加したことがない → 問5へ	9	11.3%
無回答	17	21.3%

n=80

(1)これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1～2回	14	25.9%
3～4回	13	24.1%
5～10回	13	24.1%
11回以上	4	7.4%
無回答	10	18.5%

n=54

(2)参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

文化祭(36)、映画上映会(5)、講座(5)、マルシェ(4)、旅行(4)、除草作業(2) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

バザー(3)、音楽・コンサート(2)、麻雀教室(1)、地域行事(1) 等

問6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構です、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	2
生活・健康相談に関すること	0
館の利用方法などに関すること	3
館の広報に関すること	2
入浴事業に関すること	0
施設整備に関すること	11
交通の便に関すること	0
駐車場に関すること	0
送迎に関すること	1
職員の対応に関すること	12
館独自行事に関すること	0
感想・その他	3

- 勝手、少数意見に惑わされず規制緩和など「筋」を通して欲しい。緩和も大事、善・悪見極めが難しい？
- 職員の方々とても親切でセンターに来るのが楽しみです。いろんな事を学ばせて頂き感謝です。
- 季節ごとに玄関のテーブルをディスプレイしていること。Xmas、お正月などステキです
- セステナブルお願いします。
- 建物が古いだけかなー！
- 敷地入り口を広げてほしい。
- 明るい雰囲気がとても良いと思います。
- 利用しやすいこと。職員の方がとても感じが良いこと。部屋使用料金が無料なこと。
- 窓口の方の対応が良い。色々な役に立つパンフレットが多い。
- センターの皆さんの良いところ(優しい)。無料で利用できること。
- 畳をフローリングに。
- (良)親切、丁寧。自然環境 (改)PR不足。
- 夏のエアコンですね。
- エアコンを入れてほしい。
- 便座を温かいものにして欲しい。
- トレーニング室のトイレが入りづらい。畳の部屋くらい。
- 家庭的なところが良い所(場所)です。
- 毎月の映画上映会とても楽しみにしています。まだ来始めたばかりなので、良い判りません。これからも続けてきたいと思います。
- 年を重ねると歩くのが大変なので送り迎えの車を出して頂くと助かります(何ヶ所か決めて頂いて)
- 施設がいつまでも存続して欲しい。
- 編み物に指定される教室のクーラーがあれば良いかなと思います。
- ひろびろトイレを様式にしてほしい。最近夏が暑いので、各部屋にクーラーがあると良いかなと思います。
- 廊下もきれいで良いと思います。
- 他のセンターにはないアットホームな対応が事務所メンバーの全員から強く感じられます。駅からの送迎配車が有難い。(特に駅からセンターまでの道中が狭く安全上からも)マイク付きラジカセ(ミニ)でもあれば・・・