

I. あなたご自身について

問1 あなたの性別について、該当する番号に1つだけチェックをしてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|-------|
| 1 男 | 36 | 37.1% |
| 2 女 | 61 | 62.9% |
| 3 無回答 | 0 | 0.0% |

n=97

問2 あなたのお住まい(「町名」まで)を教えてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------|-----|-------|
| 青葉区 | 1 | 1.0% |
| 宮城野区 | 2 | 2.1% |
| 若林区 | 80 | 82.5% |
| 太白区 | 10 | 10.3% |
| 泉区 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 3 | 3.1% |

n=97

問3 あなたの該当する年齢に1つだけチェックをしてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|----------|-----|-------|
| 1 60～64歳 | 1 | 1.0% |
| 2 65～69歳 | 5 | 5.2% |
| 3 70～74歳 | 29 | 29.9% |
| 4 75～79歳 | 36 | 37.1% |
| 5 80～84歳 | 20 | 20.6% |
| 6 85～89歳 | 4 | 4.1% |
| 7 90歳以上 | 2 | 2.1% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |

n=97

問4 あなたの家族構成について1つだけチェックしてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|---------------------|-----|-------|
| 1 1人暮らし | 21 | 21.6% |
| 2 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上) | 39 | 40.2% |
| 3 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下) | 4 | 4.1% |
| 4 息子・娘との2世帯 | 15 | 15.5% |
| 5 その他 | 15 | 15.5% |
| 無回答 | 3 | 3.1% |

n=97

・その他回答の主なもの

夫婦と息子、夫婦と義母と娘、夫婦と母、姉と2人暮らし、孫娘と 等

問5 介護認定の状況について、該当する番号に1つだけチェックしてください。(事業対象者・要支援・要介護の方は「介護保険被保険者証」に記載されています)

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------------|-----|-------|
| 1 事業対象者 | 1 | 1.0% |
| 2 要支援1 | 3 | 3.1% |
| 3 要支援2 | 1 | 1.0% |
| 4 要介護1以上 | 0 | 0.0% |
| 5 いずれでもない(介護認定を取得していない) | 76 | 78.4% |
| 6 分からない | 6 | 6.2% |
| 無回答 | 10 | 10.3% |

n=97

問6 老人福祉センターへの主な交通手段に1つだけチェックしてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 1 徒歩又は自転車 | 41 | 42.3% |
| 2 自家用車・バイク | 38 | 39.2% |
| 3 地下鉄・JR | 0 | 0.0% |
| 4 バス | 1 | 1.0% |
| 5 家族による送迎 | 5 | 5.2% |
| 6 その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 12 | 12.4% |

n=97

問7 老人福祉センターと自宅の往来に要する時間はどのくらいですか(片道)
該当する番号に1つだけチェックしてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-----|-------|
| 1 10分未満 | 32 | 33.0% |
| 2 10分～30分未満 | 46 | 47.4% |
| 3 30分～60分未満 | 7 | 7.2% |
| 4 60分以上 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 11 | 11.3% |

n=97

Ⅱ. 老人福祉センターについて

問8 老人福祉センターを利用して、どのくらいになりますか。該当する番号に1つだけチェックしてください。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 1 1年未満 | 10 | 10.3% |
| 2 1年～3年未満 | 17 | 17.5% |
| 3 3年～5年未満 | 4 | 4.1% |
| 4 5年～10年未満 | 24 | 24.7% |
| 5 10年以上 | 30 | 30.9% |
| 無回答 | 12 | 12.4% |

n=97

問9 老人福祉センターの利用頻度について、新型コロナウイルス感染拡大の前後で利用頻度に変化はありましたか。また、コロナウイルスの感染が収束した際に利用を増やしたいと思いませんか。当てはまる利用頻度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。

過去(コロナ前)

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 1 ほぼ毎日 | 7 | 7.2% |
| 2 週に2～3回程度 | 19 | 19.6% |
| 3 週に1回程度 | 9 | 9.3% |
| 4 2週に1回程度 | 22 | 22.7% |
| 5 月に1回程度 | 9 | 9.3% |
| 6 半年に1回程度 | 1 | 1.0% |
| 7 年に1回程度 | 0 | 0.0% |
| 8 その他 | 3 | 3.1% |
| 無回答 | 27 | 27.8% |

n=97

・その他回答の主なもの
以前利用無し

現在

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 1 ほぼ毎日 | 8 | 8.2% |
| 2 週に2～3回程度 | 19 | 19.6% |
| 3 週に1回程度 | 11 | 11.3% |
| 4 2週に1回程度 | 20 | 20.6% |
| 5 月に1回程度 | 20 | 20.6% |
| 6 半年に1回程度 | 0 | 0.0% |
| 7 年に1回程度 | 0 | 0.0% |
| 8 その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 19 | 19.6% |

n=97

将来(コロナ後)

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 1 ほぼ毎日 | 11 | 11.3% |
| 2 週に2~3回程度 | 19 | 19.6% |
| 3 週に1回程度 | 8 | 8.2% |
| 4 2週に1回程度 | 18 | 18.6% |
| 5 月に1回程度 | 11 | 11.3% |
| 6 半年に1回程度 | 0 | 0.0% |
| 7 年に1回程度 | 0 | 0.0% |
| 8 その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 30 | 30.9% |

n=97

問10 老人福祉センターの主な利用目的について該当する番号に1つだけチェックしてください。

n=97

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|-------|
| 1 趣味の教室 | 47 | 48.5% |
| 2 入浴 | 9 | 9.3% |
| 3 愛好会・サークル | 21 | 21.6% |
| 4 生活・健康相談 | 1 | 1.0% |
| 5 その他 | 1 | 1.0% |
| 無回答 | 18 | 18.6% |

n=97

・趣味の教室の主なもの ※()内は件数

六和功(10)、俳句(9)、民謡(7)、編み物(7)、舞踊(3)、書道・華道(2)、ハーモニカ(1)

・愛好会・サークルの主なもの ※()内は件数

卓球(4)、ハーモニカ(3)、パソコン(3)、六和功(2)、カラオケ(1)、なでしこ(1)、麻雀(1)、書道(1)

・その他の主なもの

(回答なし)

問11 老人福祉センターに係る、下記の項目の利用状況や満足度について、該当する番号に1つだけチェックしてください。また、満足度の理由について記述してください。

○ 趣味の教室

利用状況

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 1 利用している | 40 | 41.2% |
| 2 利用していない | 13 | 13.4% |
| 無回答 | 44 | 45.4% |

n=97

利用していると回答した場合の満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 29 | 72.5% |
| 不満ではない | 3 | 7.5% |
| 不満 | 1 | 2.5% |
| 無回答 | 7 | 17.5% |

n=40

・満足の理由の主なもの

コロナ禍の中、よく対応して下さいました。教室の使用禁止等、電話で知らせて下さいました

先生がとても優しくお話しやすい

職員の方々が親切。

利用者の人達も気が合う

・不満ではないの理由の主なもの

体操教室なので狭い

・不満の理由の主なもの

回数少ない コロナで仕方ないけど

○ 入浴

利用状況

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 1 利用している | 14 | 14.4% |
| 2 利用していない | 44 | 45.4% |
| 無回答 | 39 | 40.2% |

n=97

利用していると回答した場合の満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 9 | 64.3% |
| 不満ではない | 2 | 14.3% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 3 | 21.4% |

n=14

・満足度の理由の主なもの

広い浴槽

待時間が少ない。

・不満ではないの理由の主なもの

不満ではないが黙浴がいまひとつ浸透にとぼしい

○ 愛好会・サークル

利用状況

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 1 利用している | 27 | 27.8% |
| 2 利用していない | 33 | 34.0% |
| 無回答 | 37 | 38.1% |

n=97

利用していると回答した場合の満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 21 | 77.8% |
| 不満ではない | 2 | 7.4% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 4 | 14.8% |

n=27

・満足の理由の主なもの

運動になり仲間と一緒に楽しい。
サークルの雰囲気が良い。

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

○ 生活・健康相談

利用状況

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 1 利用している | 5 | 5.2% |
| 2 利用していない | 48 | 49.5% |
| 無回答 | 44 | 45.4% |

n=97

利用していると回答した場合の満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 2 | 40.0% |
| 不満ではない | 2 | 40.0% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 1 | 20.0% |

n=5

・満足の理由の主なもの

(回答なし)

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

○ その他事業(館独自の講座や催事など)

利用状況

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| 1 利用している | 12 | 12.4% |
| 2 利用していない | 41 | 42.3% |
| 無回答 | 44 | 45.4% |

n=97

利用していると回答した場合の満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 5 | 41.7% |
| 不満ではない | 2 | 16.7% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 5 | 41.7% |

n=12

・満足の理由の主なもの
(回答なし)

・不満ではないの理由の主なもの
興味がある時

○ 施設の清潔さ

満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 51 | 52.6% |
| 不満ではない | 19 | 19.6% |
| 不満 | 2 | 2.1% |
| 無回答 | 25 | 25.8% |

n=97

・満足の理由の主なもの
消毒等良くされています
とてもきれいにしています

・不満ではないの理由の主なもの
あまりわからない
どこも清潔で満足しています

・不満の理由の主なもの
(回答なし)

○ 職員の対応

満足度

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|-------|
| 満足 | 66 | 68.0% |
| 不満ではない | 6 | 6.2% |
| 不満 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 25 | 25.8% |

n=97

・満足の理由の主なもの

いつも明るくあいさつして頂く
 たまに教室に忘れ物をしても連絡するときちゃんと保管していただいている
 親切に相談に乗ってくれます。

・不満ではないの理由の主なもの

(回答なし)

問12 今後、老人福祉センターでどのようなサービスを充実する、またどのようなサービスがあると良いと思いますか(複数回答可)。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------------------------|-----|-------|
| 1 健康づくりの機会の創出 | 33 | 18.4% |
| 2 仲間づくりの機会の創出 | 32 | 17.9% |
| 3 多世代での交流の機会の創出 | 8 | 4.5% |
| 4 趣味の教室等の講座の充実 | 35 | 19.6% |
| 5 生活相談・健康相談の充実 | 14 | 7.8% |
| 6 季節の行事等の催事の充実 | 10 | 5.6% |
| 7 現在の機能で満足しており、特に改善は必要ない | 25 | 14.0% |
| 8 その他 | 0 | 0.0% |
| 無回答 | 22 | 12.3% |

(参考)総回答数 n=179

※その他回答の主なものは問13の自由記述回答と統合しております

問13 その他老人福祉センターへのご意見、改善すべきところ、今後期待することなど、ご自由に記入ください。

| 回答分類 | 回答者数 |
|-----------------------|------|
| 趣味の教室・サークル活動の要望に関すること | 2 |
| 生活・健康相談の要望に関すること | 0 |
| 館独自の講座や催事などの要望に関すること | 0 |
| 館の広報の要望に関すること | 1 |
| 入浴事業の要望に関すること | 0 |
| 施設整備の要望に関すること | 3 |
| 交通の便の要望に関すること | 1 |
| 駐車場の要望に関すること | 2 |
| 送迎の要望に関すること | 0 |
| 職員の対応への要望に関すること | 0 |
| 感想・その他 | 14 |

n=23