

問1 台原老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

| 選択肢       | 回答数 | 構成比   |
|-----------|-----|-------|
| 1. 週に1回以上 | 70  | 16.8% |
| 2. 月に2～3回 | 259 | 62.1% |
| 3. それ以下   | 74  | 17.7% |
| 4. 今回はじめて | 9   | 2.2%  |
| 無回答       | 5   | 1.2%  |

n=417

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

| 選択肢        | 回答数 | 構成比   |
|------------|-----|-------|
| 1. 愛好会     | 313 | 75.1% |
| 2. 入浴      | 1   | 0.2%  |
| 3. 生活・健康相談 | 1   | 0.2%  |
| 4. その他     | 88  | 21.1% |
| 無回答        | 14  | 3.4%  |

n=417

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

麻雀(49)、六和功(35)、体操(28)、手品・マジック(20)、川柳(16)、マイハート(14)、詩吟(14)、ダンス(12)、短歌(10)、郷土史(10)、エンジョイサークル(10)、尺八(9)、編み物(9)、ハーモニカ(9)、仙台わかば(9)、茶道(7)、けやきの会(7)、杜の会(7) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

豊齢学園(37)、点字(14)、体操(8)、仙台シニアネットクラブ(6)、麻雀(5)、頭の体操(3)、六和功(2) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

| 選択肢     | 回答数 | 構成比   |
|---------|-----|-------|
| 1. 満足   | 308 | 73.9% |
| 2. やや満足 | 78  | 18.7% |
| 3. やや不満 | 2   | 0.5%  |
| 4. 不満   | 0   | 0.0%  |
| 無回答     | 29  | 7.0%  |

n=417

(2)職員の対応

| 選択肢     | 回答数 | 構成比   |
|---------|-----|-------|
| 1. 満足   | 320 | 76.7% |
| 2. やや満足 | 75  | 18.0% |
| 3. やや不満 | 6   | 1.4%  |
| 4. 不満   | 1   | 0.2%  |
| 無回答     | 15  | 3.6%  |

n=417

(3)趣味の教室

| 選択肢     | 回答数 | 構成比   |
|---------|-----|-------|
| 1. 満足   | 231 | 55.4% |
| 2. やや満足 | 66  | 15.8% |
| 3. やや不満 | 4   | 1.0%  |
| 4. 不満   | 0   | 0.0%  |
| 無回答     | 116 | 27.8% |

n=417

## (4) 生活・健康相談

| 選択肢     | 回答数 | 構成比   |
|---------|-----|-------|
| 1. 満足   | 107 | 25.7% |
| 2. やや満足 | 65  | 15.6% |
| 3. やや不満 | 4   | 1.0%  |
| 4. 不満   | 1   | 0.2%  |
| 無回答     | 240 | 57.6% |

n=417

## (5) 行事・イベント

| 選択肢     | 回答数 | 構成比   |
|---------|-----|-------|
| 1. 満足   | 149 | 35.7% |
| 2. やや満足 | 87  | 20.9% |
| 3. やや不満 | 8   | 1.9%  |
| 4. 不満   | 1   | 0.2%  |
| 無回答     | 172 | 41.2% |

n=417

## (6) 総合的にみて

| 選択肢     | 回答数 | 構成比   |
|---------|-----|-------|
| 1. 満足   | 267 | 64.0% |
| 2. やや満足 | 108 | 25.9% |
| 3. やや不満 | 4   | 1.0%  |
| 4. 不満   | 0   | 0.0%  |
| 無回答     | 38  | 9.1%  |

n=417

## 問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

| 選択肢                | 回答数 | 構成比   |
|--------------------|-----|-------|
| 1. 参加したことがある       | 153 | 36.7% |
| 2. 参加したことがない → 問5へ | 181 | 43.4% |
| 無回答                | 83  | 19.9% |

n=417

## (1) これまでの参加回数

| 選択肢   | 回答数 | 構成比   |
|-------|-----|-------|
| 1～2回  | 59  | 38.6% |
| 3～4回  | 34  | 22.2% |
| 5～10回 | 24  | 15.7% |
| 11回以上 | 9   | 5.9%  |
| 無回答   | 27  | 17.6% |

n=153

## (2) 参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

センター祭り・台原交流祭(43)、健康体操(スポーツ関連)(16)、発表会(11)、マジック(8)、講座・教室(8)、文化祭(8)、eスポーツ(7)、パソコン・スマホ講座(7)、展示会(6)、麻雀(4)、詩吟(4)、健康セミナー(4) 等

## 問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

## ・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

健康体操(8)、パソコン・スマホ教室(6)、ヨガ(5)、楽しいイベント(4)、健康講話(4)、郷土史・歴史(3)、発表会(練習成果)(3)、ロビーコンサート(3)、eスポーツ(3)、手芸(2)、社交ダンス(2)、フリーマーケット(2)、講演会(2) 等

問6 センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構です。ご自由にお知らせください。

| 回答分類               | 回答者数 |
|--------------------|------|
| 趣味の教室・サークル活動に関すること | 9    |
| 生活・健康相談に関すること      | 5    |
| 館の利用方法などに関すること     | 34   |
| 館の広報の要望に関すること      | 3    |
| 入浴事業の要望に関すること      | 1    |
| 施設整備に関すること         | 30   |
| 交通の便に関すること         | 8    |
| 駐車場の要望に関すること       | 5    |
| 送迎の要望に関すること        | 0    |
| 職員の対応に関すること        | 34   |
| 館独自行事に関すること        | 3    |
| 感想・その他             | 18   |

- アクセスが良く清潔感があり気に入っています。
- 初めて来た時に解放感と清潔感があり、友達とびっくりしました。
- 駐車場を増やしてほしいです。
- いろいろ厳しいことあり、最初はびっくりしました。コロナが終わりようやくマスクなどの自由さにホッとしております。あまり活気がみられないのは、それぞれの教室のふれあいが少ないからでしょうか？
- 照明・音・WiFiの整備。
- 囲碁クラブの時間を延長して欲しい。現行12:30～15:30(3HR)→12:30～16:00(3.5HR)
- 館内が全て整理・キレイ気分よい雰囲気出来る。
- もう少し教室があれば参加してみたい。
- 玄関の飾りが良いと思います。
- 交通の便が良い。行事がたくさんある。
- とてもきれいで広々していて解放感が良いです。
- すべての雰囲気が良いのです。山並みが見渡せ、観音様を拝する事ができるのも嬉しい。
- 施設はとてもキレイで使いやすいと思います。地下鉄にも近く便利なので市内広く集められる良い場所だと思います。
- 冷暖房がほしい。
- 職員の方々のあたたかい対応が良いですね。
- マージャンの時間を3時間～4時間にしてほしい。
- 出来れば、午後の活動サークルがもっと増える事を希望します。
- 風呂の修繕早く完了するとよいですが、何月頃までかかりますか？以前は、森林公園内をランニングして汗を流して帰るのが日頃の楽しみでしたが、コロナ禍で随時自由に入浴出来たが制限付で自由に利用出来ないのが非常に残念でなりません。早くに自由に入浴出来るのが待ち遠しいです。
- 靴を脱いで歩くのでスリッパは禁止となっておりますが、ただ、足裏の調子が悪いので、白い上履きを許可してほしい。
- 常に清掃されており気分の良い施設だと思います。来館される方も色々と気を使っていると思います。
- 電車から降りてすぐなので利便性よく大変参加しやすい。イベントを見つけると参加したくなる。

- 2F 玄関くつ箱はカギが壊れていて、空かないことを2ヶ所経験しました。ぜひ点検して整備して欲しい。
- 挨拶が良い。ホームページをもっとPRすべき。
- もっと高齢者向きのものを増やしてほしい。
- 掃除が行き届いている。職員の方々が親切です。
- 2階の玄関使用可になり、地下鉄エレベーターに直接助かります。
- なんでも相談にのってくれて心強い。職員さんの熱心さが伝わります。
- 諸行事に参加している人達が皆いきいきとしていてうれしく思います。
- 駐車場の整備を強く望みます。
- 各部屋(研修室、その他)にくつ箱があると嬉しいです。
- 館長初め館の皆様が、寄り添って相談に御対応して下さることが、すばらしいと感謝しております。
- 駐車場、原則は2台までなのだが、空いているときは融通利かせてもいいのでは。仙台市以外の方も準会員とし参加させてもよいのでは。
- ◎朝9:30からですが寒い時など少し早く開けてもらおうと助かります。
- 色々な愛好会(趣味の教室)があり、老後の自己研鑽に便利である。
- 教室内に外靴を持っていかなくてはならない規則が訳が分からない。非常に不合理です。
- シューズロッカーの利用解禁について、利用が制限されて久しいが禁止理由は収容能力不足とのことであれば収容能力を増やすべきではないか。健康衛生上も泥の汚れ持ち込みと防ぐのが優先すべきことのはずで本末転倒でないでしょうか。2F 東側ロッカーは全面禁止であるが、これを改善し不足であれば増設を図る方向で検討願いたい。利用者に不便をかけて衛生上の問題もあり、現状早急に解決すべきと思います。
- 下駄箱が空いているのに入れられないのが不満です。
- 管理がきちんとしている。
- 設備も新しく気持ち良く使用できています。
- 原則はあるでしょうけど、もう少し柔軟な対応お願いしたい。(9:30)
- 9時半前に開いて欲しい(入口玄関)寒い玄関で待っているのは辛いです。
- シューズロッカー利用禁止の解除、汚れた履物を館内に持ち込ませるのは衛生上、如何なものか？収容力不足が理由であれば本末転倒ではないでしょうか。2階廊下側ロッカー72個分に使用禁止であり、これを改善するのが先で不足なら増設する方向で取り組むべきではないでしょうか？利用者の不便をかけている現状に早急に改善すべきと理解する。
- 高齢化社会はますます続くと思われるので、広報に力を入れて広く案内すべきと思います。
- PM3:30→4:00までに。
- シニア体操に参加しているが、オープン時間9:20との説明であったが1, 2階ともに9:20にオープンする事は少なかった。寒い時間には特に待つ時間が厳しかった。
- 靴を3階まで各自で持って階段昇る。下駄箱は人数分用意できないのも理解できない。良い方法はないか？と思ってます。
- 各センターのイベント等の情報がタイムリーに入手できない。ホームページもわかりにくい。サークルなども募集しているが、活動しているのかわからないものも。
- 介護予防(フレイル予防)のためにもセンターの役割は重要です。ヨガ、気功などの体を動かす教室や健康講座などももう少し多く開催していただくことを希望します。
- エンジョイの回数を増やしてほしい。
- 入館時間が過ぎても玄関を開けてくれず職員の方がおしゃべりしている。暖かい日だったら外で待っていても良いが、寒風の中ずっとまたされました。職員同志で連絡を密にして欲しい。

- 知らない人同士でもあいさつは誰にでもする様にしたらいいと思う。
- 開門時間の徹底をお願いします。1、2階の違い、担当の人の違い、寒い時の配慮。
- 入口を開ける時間を守って欲しい 9:20～と書いてありました。
- 冬の寒い時期だけでも開門前に着く際、せめてロビーで待たせてもらいたい。部屋が空いている場合、午前→午後と続けて借りられないでしょうか。もしくは午前使用の場合、後片付けもあるので30分延長して。12時30分までにして頂けるとありがたいです。
- 開門時間を平等にしてほしい。寒い、暑い時、時間前でもロビーまで入れてほしい。部屋の使用時間をもう少し延ばしてほしい。
- 部屋の使用時間を30分から1時間延長出来るようにしてほしい。
- いつも丁寧に対応して頂き、感謝です。老人には職員のみなさまの笑顔がとても嬉しいです。
- センターはどこも清潔で気持ち良く使用させていただいています。土足で入れないのが少し不便です。高齢者にとっては困難なのだと思います。
- 上履き持参がなくなってほしい。
- 豊齢学園生として講座に参加しているが、開場時間9:30となっているが冬場は外で待つのが辛い。冬場は時間を早めてほしい。
- 駅が近い。ホールが広くて気持ち良い。
- 靴の脱ぎ履き面倒。建物の構造上、仕方ないのでしょうか。また床を長持ちさせるためでしょうか。
- 下足上履きの使いわけ、衛生面に気を使っていると思いました。
- ホール利用して・講義で使用するスクリーンが小さくて見えない。スクリーンではなくステージの張り？から布をたらしスクリーン代わりにできないか？（大きく映せるのではないか？）・廊下やトイレも清掃が行き届いて気持ちよく使わせてもらっている。
- プロジェクターの画面が小さすぎる。小中学校の教室用かもしれませんが、大ホールでは見えにくいと思いました。
- 暑さ対策（去年は猛暑でもあったのですが、空調とくに冷房の適温の調整が難しいことがあった。
- 入館後の靴の履き替えについて、入口で多人数が履き替えを行える様にスペースがあればよいと思う。靴べらをもう少し用意して欲しい。
- 靴の脱ぎ履きが大変。いつか転ぶんじゃないかと思う。
- センターの開始時間が遅い。待つ場所が狭い。
- 多目的活動室利用の際、上履きが必要で履きかえるのが面倒だった。
- スリッパ不可等制約が多くて使いづらい、もう少し柔軟にしてほしい。
- 下駄箱を使用したい。
- 改善してほしい点、多目的ホールを使用の際、玄関で一度靴を脱ぎ素足でホールまで歩き、ホールで内用の靴を履く。高齢者にとっては、靴のぬぎきはとても面倒だし荷物になります。また、履き替える際けがをしかねないので玄関から内用靴を可にしてほしい。
- 地下鉄の駅が近いので交通の面がいい。せっかく立派な部屋があるのでもっと気易く活用利用できるといい。図書室も使用したい。