

問1 郡山老人福祉センターの利用頻度はどのくらいですか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 週に1回以上	31	37.3%
2. 月に2～3回	35	42.2%
3. それ以下	13	15.7%
4. 今回はじめて	2	2.4%
無回答	2	2.4%

n=83

問2 主な利用目的をお知らせください。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 愛好会	23	27.7%
2. 入浴	19	22.9%
3. 生活・健康相談	6	7.2%
4. その他	31	37.3%
無回答	4	4.8%

n=83

・愛好会の主な回答 ※()内は件数

太極拳教室(7)、頭の健康教室(6)、絵手紙教室(5)、編物教室(4)、ヨガ教室(1) 等

・その他回答の主なもの ※()内は件数

体操(12)、麻雀(6)、カラオケ(3)、デイサービスセンター(3)、はつらつ広場(3) 等

問3 センターを利用しての満足度をそれぞれお知らせください。(○は1つずつ)

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	48	57.8%
2. やや満足	24	28.9%
3. やや不満	1	1.2%
4. 不満	2	2.4%
無回答	8	9.6%

n=83

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	59	71.1%
2. やや満足	18	21.7%
3. やや不満	0	0.0%
4. 不満	1	1.2%
無回答	5	6.0%

n=83

(3)趣味の教室

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	38	45.8%
2. やや満足	16	19.3%
3. やや不満	4	4.8%
4. 不満	1	1.2%
無回答	24	28.9%

n=83

(4) 生活・健康相談

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	22	26.5%
2. やや満足	16	19.3%
3. やや不満	3	3.6%
4. 不満	0	0.0%
無回答	42	50.6%

n=83

(5) 行事・イベント

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	24	28.9%
2. やや満足	16	19.3%
3. やや不満	8	9.6%
4. 不満	0	0.0%
無回答	35	42.2%

n=83

(6) 総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1. 満足	39	47.0%
2. やや満足	23	27.7%
3. やや不満	6	7.2%
4. 不満	0	0.0%
無回答	15	18.1%

n=83

問4 センターの行事・イベントに参加したことはありますか。(○は1つだけ)

選択肢	回答数	構成比
1. 参加したことがある	37	44.6%
2. 参加したことがない → 問5へ	17	20.5%
無回答	29	34.9%

n=83

(1) これまでの参加回数

選択肢	回答数	構成比
1～2回	12	32.4%
3～4回	8	21.6%
5～10回	6	16.2%
11回以上	0	0.0%
無回答	11	29.7%

n=37

(2) 参加したことがある行事・イベントの主なもの ※()内は件数

健康教室・講話(12)、お祭り(7)、体操(3)、音楽鑑賞(3)、スマホ教室(3)、施設見学(2)、終活(2) 等

問5 今後、開催してほしい行事・イベントがあれば、ご記入ください。

・開催してほしい行事・イベントの主なもの ※()内は件数

音楽と体操(3)、eスポーツ(1)、終活講座(1)、映画上映会(1)、笑いとフレイユ(1)、街歩き(1)、健康太極拳教室(1) 等

問6

センターの良いところ、改善すべきところ、今後期待することなど、どのようなことでも結構ですので、ご自由にお知らせください。

回答分類	回答者数
趣味の教室・サークル活動に関すること	3
生活・健康相談に関すること	0
館の利用方法などに関すること	1
館の広報に関すること	0
入浴事業に関すること	0
施設整備に関すること	5
交通の便に関すること	5
駐車場に関すること	1
送迎に関すること	1
職員の対応に関すること	8
館独自行事に関すること	0
感想・その他	4

- 駐車場が広いと嬉しいです。
- 対応が親切。
- センターまで来る足がないので、センターまでのバスを出して下さい。
- 男子トイレ室の大使用洋式(?)腰掛式(?)トイレをもう1つ増設してほしい。
- 先生方の真実を知りたい。
- 職員が挨拶が足りないと思う。
- 交通の便が悪すぎ。気軽に話しかけたい。看護師さんと。事務員さんとお風呂は有料にしては？
- はちこおバス運行日に開催されますことを希望致します。
- 規則が前面に出てる感あり…ちょっと覗いてみたいなあ…と思える気軽に立ち寄れる場であって欲しい…
- 風呂が最高です。
- 無料で、1年間、利用させて頂き、本当にありがとうございました。
- 応募しても定員過剰で毎年継続して参加出来ない事が残念です(例、太極拳とか)。
- はちこおバスの乗り場がはっきりしていないので、目印がしっかりと良い。
- 駐輪場の場所が何台か止められるが、セメント部が(置き場所が)斜めになっており、止めにくく危険と思います。裏に止めるよう助言ありましたが、満車になって奥へ止めようにも行けない。駐輪場を平らにして欲しいです。
- 親身になって話を聞いてくれるところ。はちこおバスが運行できるようになってよかったですが、長町の整形に行く為に便数をふやしてほしい。停留所はもっと分かりやすいよう、ハタなど目印をつけてほしい。
- 茶道の道具のセンター所有の管理を①茶鐔②掛け軸等。
- ダーツを継続してほしい。
- バスの回数をふやしてもらいたい。長町の整形に通うのにももう少しのばしてバス停をふやして、わかりやすく、ハタ又はポールをたててほしい。←はちこおバスです。
- トレーニングルームに脳トレが貼ってあるのが、月ごとに変わり、とても楽しみにしています。プリントもあり、とても良いと思います。
- 体育館があればよい、隣は使えないし。
- 検温や靴カード等細かい配慮、職員さんの声掛け等、いつも有難く利用させていただいています。