

問1 利用頻度はどのくらいですか。

選択肢	回答数	構成比
1 週に2～3回	17	63.0%
2 週に1回	10	37.0%
3 それ以下	0	0.0%
4 今回はじめて	0	0.0%

n=27

問2 利用目的をお知らせください。

選択肢	回答数	構成比
1 交流	6	22.2%
2 入浴	6	22.2%
3 生活・健康相談	0	0.0%
4 機能訓練・リハビリ	14	51.9%
5 その他	0	0.0%
無回答	1	3.7%

n=27

問3 満足度をお知らせください。

(1)施設の清潔さ

選択肢	回答数	構成比
1 満足	24	88.9%
2 やや満足	3	11.1%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%

n=27

(2)職員の対応

選択肢	回答数	構成比
1 満足	24	88.9%
2 やや満足	3	11.1%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%

n=27

(3)サービス

選択肢	回答数	構成比
1 満足	23	85.2%
2 やや満足	2	7.4%
3 やや不満	2	7.4%
4 不満	0	0.0%

n=27

(4)相談体制

選択肢	回答数	構成比
1 満足	20	74.1%
2 やや満足	4	14.8%
3 やや不満	2	7.4%
4 不満	0	0.0%
無回答	1	3.7%

n=27

(5)総合的にみて

選択肢	回答数	構成比
1 満足	23	85.2%
2 やや満足	4	14.8%
3 やや不満	0	0.0%
4 不満	0	0.0%

n=27

問3 自由意見

- 不満なんてありません。このままでありがたいと思っています。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- 他者との交流を目的に利用していますが、何となく過ごしてしまっているようです。一日のスケジュールの中で各々入浴、お昼寝等時間配分も大変な事と思いますが、今日も行って楽しかった、明日はどんな活動ができるのかな？等デイサービスの利用が楽しみに思えるような工夫をお願いしたいです。年間の行事が少なくなったように感じます。手先を使う事、作品の持ち帰りがなく、活動が無くなったのでしょうか？
- センターを利用すると母の体調が明らかに良くなる気がします。やはり適切な運動量と脳トレなど御指導頂くことが功を奏しているものと感じます。とても有難く感謝しています。
- 現在は満足してます。
- 対応が大変丁寧で恐縮しています。
- いつも大変お世話になっております。週に一度伺うことで生活のはげみになっております。今後ともよろしくお願い致します。
- 職員の方はとても明るく利用者の話をよくきき、なごやかです。お仕事はいろいろあり、人数が足りないのではと心配しております。帰りは前の車が戻ってから次の方へと繰り返しているのも、その間センターでの待ち時間が長くなり、利用者で職員の方の帰りも遅くなると思われますがよい方法ありますでしょうか。
- 待機時間を有効に活用。月一位パン食（サンドイッチ等）
- いつもお世話になっております。父や母が穏やかに過ごすことができております。ありがとうございます。今後とも、よろしくお願い致します。
- 毎回楽しく参加しています。食事美味しく満足しています（本人より）。「良い所だ」と毎回言っております。機能訓練の効果によってか、転倒する事なく過ごしております。ありがとうございます。総合的に大変満足しております。今後とも宜しくお願い致します（家族より）
- 先生方が利用者に合った最適な対応をしてくださっていると思います。いつも笑顔で帰宅する姿に嬉しく思っています。色んなイベントがあり楽しませて頂いています。デイでの利用者の様子がわかる何か広報誌的なものがあると良いな～と思います。
- 使った後の機具の消毒をして欲しい。
- スタッフのみんなが明るく対応してくれる。沈んでいた私をスタッフのみんなが笑顔を取り戻してくれた。ありがとうございます。
- 機能訓練も充実して良いです。座ることが多くて、ちょっと寒い気もします。春には、もう少し散歩したり、外に出られるようになれば良いと思います。