

## 令和6年度 患者さんからのご意見

公益財団法人仙台市救急医療事業団では、患者さんやご家族の皆様からのご意見をいただき、当事業団運営の改善につなげていけるよう、診療所窓口にご意見箱を設置しています。

皆様からお寄せいただきましたご意見を参考に、より良い医療サービスの提供や施設の利便の向上に努め、皆様の信頼と期待に応えられるよう取り組んでまいります。

令和6年度の患者さんからのご意見を取りまとめましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

#### 1 実施期間

令和6年4月1日～令和7年3月31日

#### 2 実施場所

仙台市夜間休日こども急病診療所

#### 3 公表

集計結果は令和7年8月に診療所窓口に掲示するほか、(公財)仙台市救急医療事業団ホームページで公表します。

#### 4 回答数(1件)

(%)

| 質問項目                       | よい    | ふつう | わるい |
|----------------------------|-------|-----|-----|
| あいさつ                       | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 言葉づかい                      | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 対応時の印象<br>(感じの良さ、親切さ)      | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 身だしなみ                      | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 案内表示のわかりやすさ                | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 説明のわかりやすさ<br>(声の大きさ等も含めて)  | 100.0 | 0.0 | 0.0 |
| 申込書の書きやすさ<br>(記載例のわかりやすさ等) | 0.0   | 0.0 | 0.0 |
| フロアの印象<br>(窓口の様子や整理整頓状況)   | 100.0 | 0.0 | 0.0 |

#### 5 ご意見(1件)

| ご意見                                                                                                             | 対応等                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 年末年始の医療体制について                                                                                                   |                         |
| 年末年始に受診したが、大混雑のため、親も子も大変だった。インターネットでの予約や待ち時間が確認できるとありがたいので、検討をお願いしたい。薬の処方も院外処方できると、待ち時間短縮につながるので、こちらも検討をお願いしたい。 | ご意見を今後の診療所運営に活かしてまいります。 |