

児童館利用者各位

令和6年度 児童館利用者アンケート

令和6年 12月 配布 36 回収 36

皆様には、日頃より児童館運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

さて、当児童館では、よりよい児童館を目指し利用者の皆様からのご意見をいただきました。つきましては、下記の アンケートにご協力いただきました。

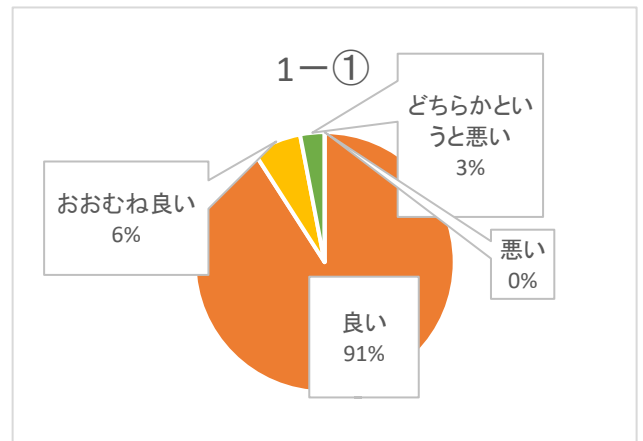
今後もみなさんの声を聴きつつ、楽しく過ごせる児童館にしていきたいと存じます。

1. 職員について

①職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい

(よい33 ・おおむねよい2 ・どちらかというと悪い1・悪い0)

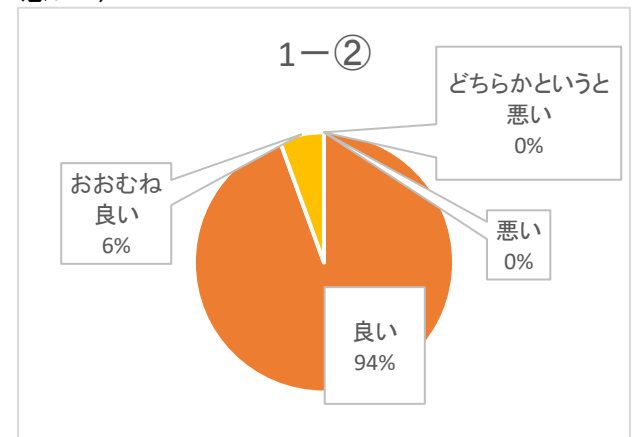
高い評価をいただきました。これを励みに皆様が気持ちよく利用できるように努めていきます。



②職員の印象(身だしなみや感じのよさなど)

(よい34 ・おおむねよい2 ・どちらかというと悪い0・悪い0)

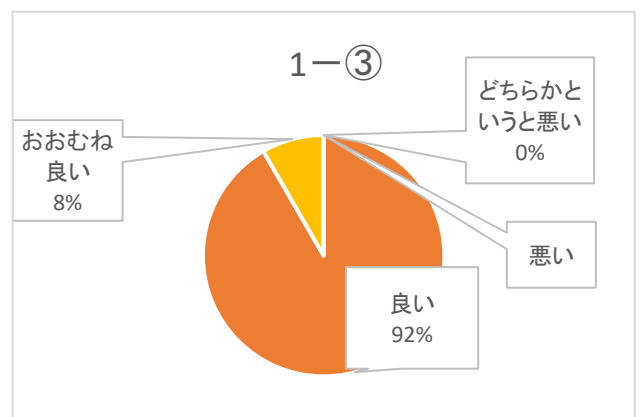
高い評価をいただきました。これを励みに皆様が気持ちよく利用できるように努めていきます。



③職員の対応(電話や受付、館内の対応など)

(よい33 ・おおむねよい3 ・どちらかというと悪い0・悪い0)

高い評価をいただきました。これを励みに皆様が気持ちよく利用できるように努めていきます。



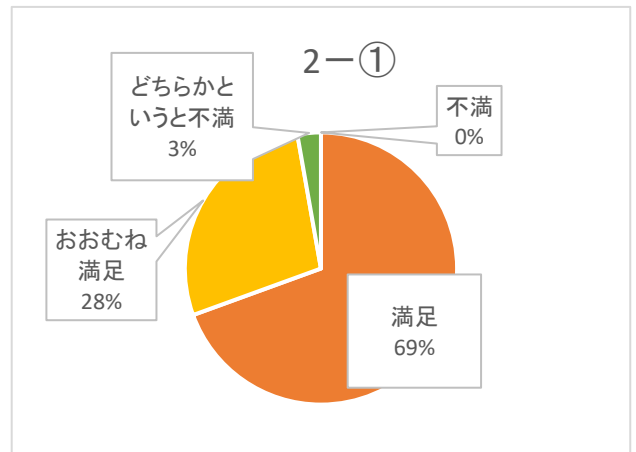
2. 施設(環境)について

①児童館の整備、備品等について

(満足25 ・おおむね満足10・どちらかというと不満1・不満0・未記入0)

おおむね良い評価をいただきました。

- ・おもちゃも男女ともに楽しめるものがあり嬉しいです。
- ・おもちゃ、図書が充実していることや駐車場があることが良いです。

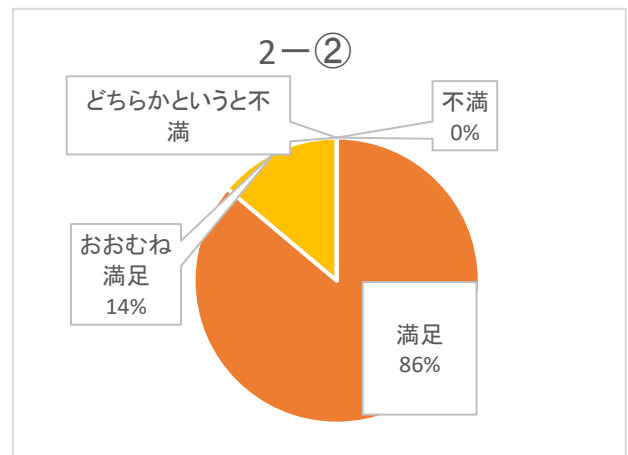


②児童館の環境(掲示物、清掃状態)について

(満足16 ・おおむね満足6 ・どちらかというと不満0・不満0)

おおむね良い評価をいただきました。

- ・いつもきれいです。職員の皆さんの感じが良いので、来たいと思います。

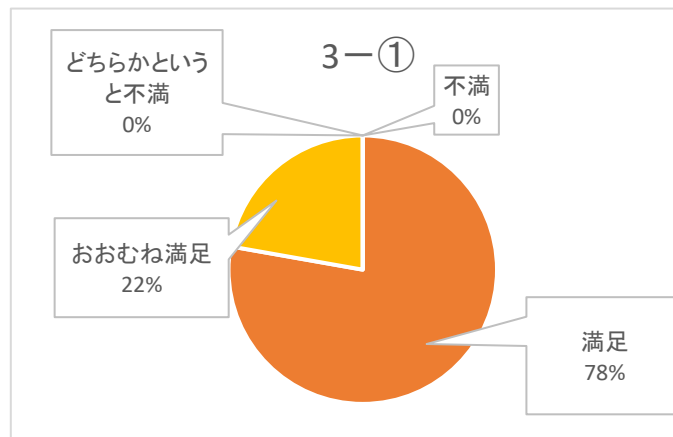


3. 児童館の運営(日常の運営、各種行事、情報提供等について)

①児童館では、落ち着いて楽しく過ごすことができましたか。
(満足28 ・おおむね満足8・どちらかというと不満0・不満0)

おおむね良い評価をいただきました。

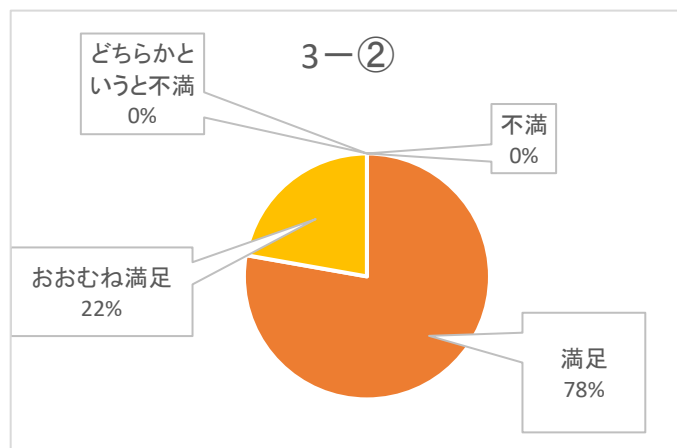
「とても過ごしやすく子も親にとって、なくてはならない居場所です」と絶賛の声をいただきました。
コロナが第五類に移行し、乳幼児親子の利用者増加に伴い、狭いながら心地よく過ごせる居場所作りと衛生管理につとめていきます。



②児童館の各種行事や講座に参加してどのように感じていますか。
(満足27 ・おおむね満足9 ・どちらかというと不満0・不満0)

おおむね良い評価をいただきました。

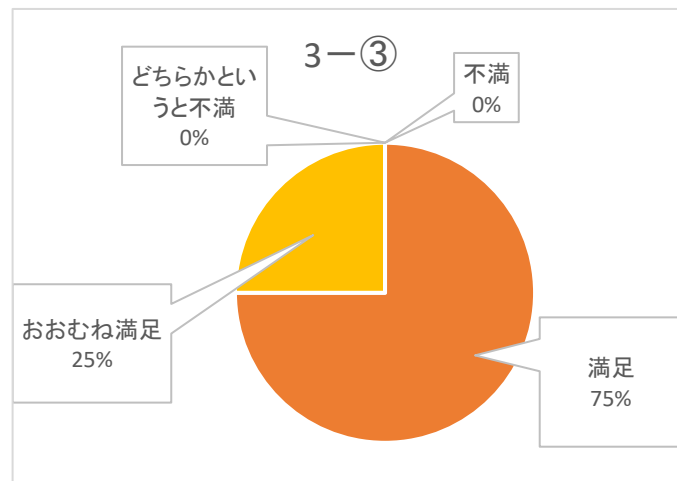
「いつも楽しく利用しています。楽しい行事をありがとうございます」とおおむね満足の声をいただきました。
「人形劇、また開催して欲しいです」とご要望が入りました。



③児童館からの情報提供(館だより、メール、HP、各種案内チラシ等) はいかがですか。
(満足19 ・おおむね満足3 ・どちらかというと不満0・不満0)

おおむね良い評価をいただきました。

・毎月発行の館だより作成については、乳幼児行事・小学生行事の対象が分かるように行事カレンダーにマークを入れて情報提供しています。
ホームページのブログ更新についても行事終了後すぐにアップしています。



4. 市名坂児童館の利用について

①ご利用いただいた理由として、どんなことがあげられますか。

当てはまるものに○をつけてください。

企画がよい20・近い19・職員の対応がよい15・駐車場がある9・空調がよい2
おもちゃや図書が充実14・清潔感がある8・その他2

②市名坂児童館の行事についての情報はどこから入手していますか。

口コミ0・児童館だより23・ホームページ19・掲示板2・その他0

〈 自由記述 〉 児童館全般についてご意見、ご要望などをいただきました。

- ・いつもありがとうございます。楽しく過ごさせていただきました。
- ・いつも楽しく利用させていただきありがとうございます。カリメロクラブのハロウィンパーティーが楽しかったようで、しばらく毎日のように「今日もハロウィンパーティーする??」と言っていました。
- ・いつも職員の方が親切にしてくださって子どもはもちろん私もたのしく過ごしています。ありがとうございます。
- ・プラレールdayが大好きでいつも楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく利用させていただいています。これからたくさん利用したいと思います。
- ・いつも楽しい行事ありがとうございます。これから楽しみにしています。
- ・ポポちゃんのおもちゃがたくさんあってとても楽しんでいます。新しい一面が見られて嬉しいです。ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。楽しめました。
- ・いつもきれいで職員の皆さん感じがいいので来たいと思います。おもちゃも男女ともに楽しめるのがあり嬉しい。メルちゃんうれしい。シルバニアで遊べたらいいな。
- ・おままごとがもう少し充実していると嬉しいです。
- ・ブロック、積み木、パズルなどがあったらうれしいです。
- 日替わりで玩具を出しています。シルバニアは小さいパーツもあるため小学生の遊びに提供しております。おままごと、ブロック、パズル、積み木も充実して遊べますように提供して行きます。
- ・サンタさんに会えてうれしかったです。トナカイ探すのも楽しかったです。
- 合同クリスマス会にご参加していただきありがとうございます。来年も楽しい企画内容を考えて行きたいと思います。
- ・人形劇、また開催して欲しいです。
- 子どもシアター「人形劇 むすび座」にご参加していただきありがとうございます。職員で演じられるパペットショーの上演を実施できたらと思います。
- ・リトミックや英語絵本読み聞かせなど
- 幼児クラブの中で時折リトミック遊びを実施しています。
- ・すべり台
- 大型すべり台がありますが幼児さんに適した大きさを準備しました。ぜひ、遊んでください。
- ・いつもありがとうございます。とても過ごしやすく子ども親にとって、なくてはならない居場所です。

〈 まとめ と 今後に向けて 〉

- ・お母さんたちの声を参考に楽しい行事を考えていきたいと思います。
- ・児童館の掲示の充実と来館者への丁寧な声がけ、環境整備を図ります。
また、利用促進につながるようにホームページの更新を行います。
- ・アンケートについては全体的に好評価をいただくことができました。
今後も地域に愛され、乳幼児親子さんが安心して過ごせる児童館にしていきたいと思っています。

※ アンケートへのご協力、ありがとうございました。

令和6年度 児童クラブアンケート集計結果

(令和7年1月15日時点登録者対象) 令和7年1月 市名坂児童館

児童クラブ利用の子ども達を対象にアンケートを取りました。
本館、サテライトに分けて集計しています。

※配布73 回収73 回収率100%

【本館児童クラブ1, 3, 5年生】

①児童クラブは楽しいですか。

<1年生> はい:20名 いいえ:0名 <3年生> はい:14名 いいえ:5名 ふつう:1名 <5年生> はい:1名
いえ:0名

合計 はい:35名 いいえ:5名 ふつう:1名

→それはどんなときですか。

<1年生>

「はい」の回答

- ・友達とあそぶとき ・ドッジボール ・外あそび
- ・てんか ・お絵描き ・ままごと ・野球・折り紙 ・本読み

<3年生>

「はい」の回答

- ・レゴ ・行事 ・ラキュー ・いつも ・ままごと ・トランプ ・サッカー
- ・ぬりえコンテスト ・折り紙 ・友達とあそぶとき ・校庭 ・野球

「いいえ」の回答

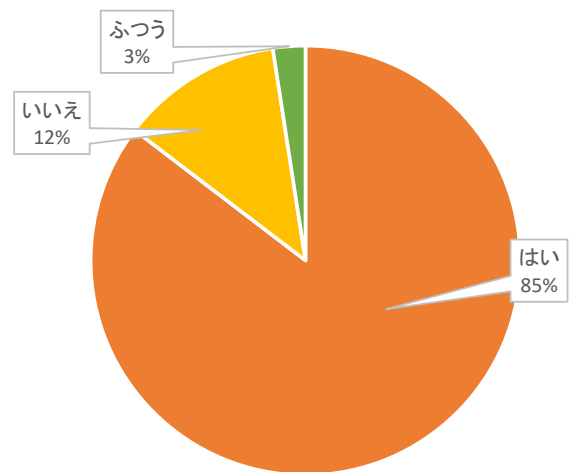
- ・けがをすること
- ・室内でサッカーができない

<5年生>

「はい」の回答

- ・野球をしているとき

①児童クラブは楽しいですか



②やってみたいことがあったら書いてください。

- ・ポケモンカード ・ドッジボール ・羽つき ・野球
- ・ゆびあみ ・テレビゲーム ・新しいボードゲーム ・スイッチ
- ・マラソン ・線香花火 ・友だちをたくさんつくる ・トランプ大会
- ・けん玉 ・料理作り ・トランポリン ・バスケ

<まとめ、今後に向けて>

ピーすけタイム(集まり会)で児童クラブでの生活が楽しく活動出来る様に

子どもたちの意見を取り入れていきます。

今後たくさんの遊びが広がる様に工夫していきたいと思います。

【児童クラブサテライト室2, 4, 6年生】

①児童クラブは楽しいですか。

〈2年生〉 はい:19名 いいえ:1名 〈4年生〉 はい:6名 いいえ:3名 ふつう:2名 〈6年生〉 はい:1名 いいえ:0名

合計 はい:26名 いいえ:4名 ふつう:2名

→それはどんなときですか。

「はい」の回答

〈2年生〉

- ・友だちとあそぶとき ・バレーボール ・鬼ごっこ
- ・漫画 ・折り紙 ・レゴ ・フラメンコ ・ドッジボール ・野球
- ・外遊び ・友だちが増える ・ピアノ ・サッカー盤

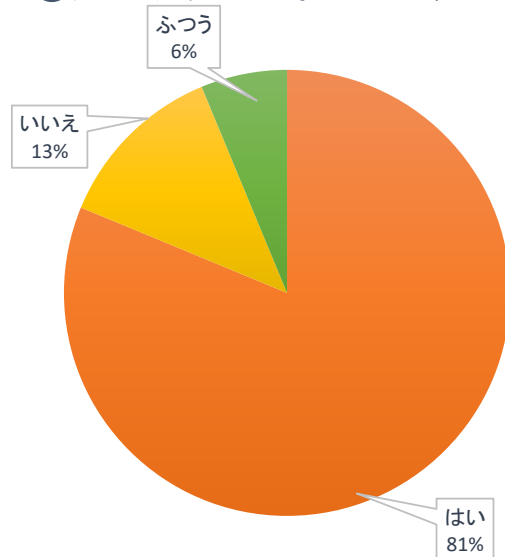
〈4年生〉

- ・野球 ・ドッジボール ・外遊び ・本読み・友だちと遊んでいるとき

〈6年生〉

- ・友達と遊んでいるとき

①児童クラブは楽しいですか



「いいえ」の回答

- ・遊んでいるときにあおってくる ・からかわれる

②やってみたいことがあったら書いてください。

- ・温水プールで泳ぎたい ・料理 ・編み物 ・ピアノを上手に弾きたい ・野球盤
- ・色鉛筆や塗りを増やしてほしい ・スイッチ ・カタン ・いもほり ・桜さがし
- ・卓球 ・仲良く喧嘩がない遊び ・クリスマスの時にプレゼント交換

＜まとめ、今後に向けて＞

ほとんどが「楽しい」と回答しています。「楽しくない」と回答している児童も数名いますが、あおり、からかいの場面を見つけた時は、どうしてそれをしてはいけないのかを丁寧に説明しています。学校の各施設を活用しつつ、週2回の「ぴーすけタイム」を中心に、子ども達のやりたいことを実現できるよう話し合いを行い、サテライト室がより良い環境になるよう子ども達と一緒に作り上げていきたいと思っています。

児童クラブ

令和6年度 児童クラブ保護者アンケート集計結果

(令和6年12月1日時点登録者対象) 令和6年12月 市名坂児童館

保護者の皆様には、日頃より放課後児童クラブの運営にご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。
当児童館では、より良い放課後児童クラブを目指し、保護者の皆様からご意見をいただきました。
この結果を踏まえて、今後の運営に活かしていきたいと思いをします。

※配布133

回収111

回収率83%

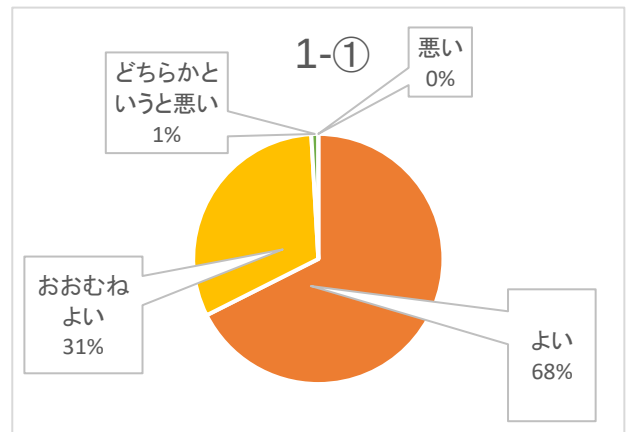
1. 職員について

①職員のあいさつ、声がけ、言葉づかい

(よい75 ・おおむねよい35 ・どちらかという悪い1 ・悪い0)

☆職員一人一人が、お迎え時の保護者さんへの挨拶、お子さんの様子など丁寧に対応してきたことで、好評価をいただくことができました。

今後も、丁寧な対応を心掛けていきます。

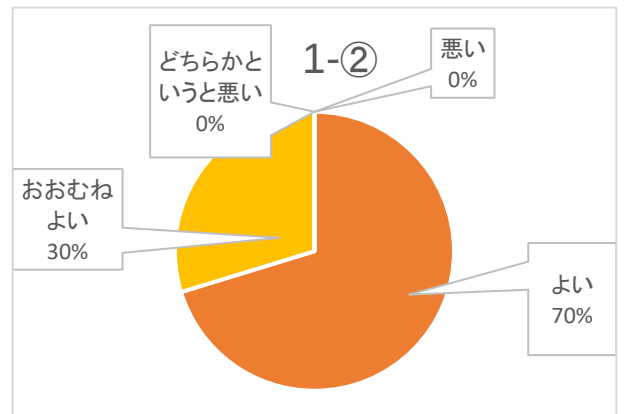


②職員の印象(身だしなみや感じの良さなど)

(よい78 ・概ねよい33 ・どちらかという悪い0 ・悪い0)

☆指定のユニフォームを着用し、清潔感に気を付けてきたことで、好評価をいただくことができました。

今後も、身だしなみ等を気を付けていきます。



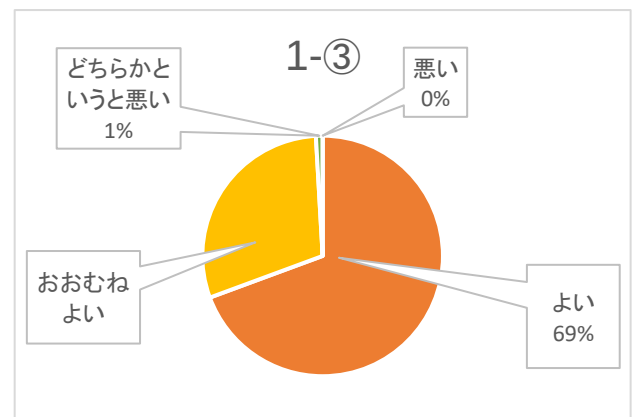
③職員の対応(電話や受付、送迎時の対応など)

(よい77 ・概ねよい33 ・どちらかという悪い1 ・悪い0・未記入0)

☆お迎え時には、お子さんがスムーズにお返しできる様、心掛けて来ました。

丁寧な対応を心掛けることで、好評価をいただくことができと思います。

一部、職員間の連絡不足で、ご迷惑をおかけいたしました。今後は、連絡不足が無いよう、つとめてまいります。

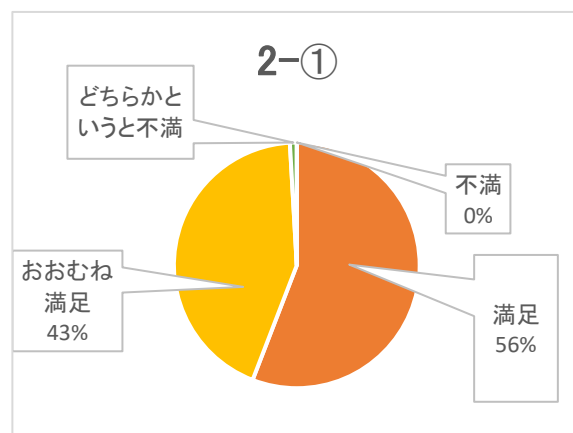


2. 施設(環境)について

①児童クラブ室の整備、備品等について

(満足62・おおむね満足48・どちらかという不満1・不満0)

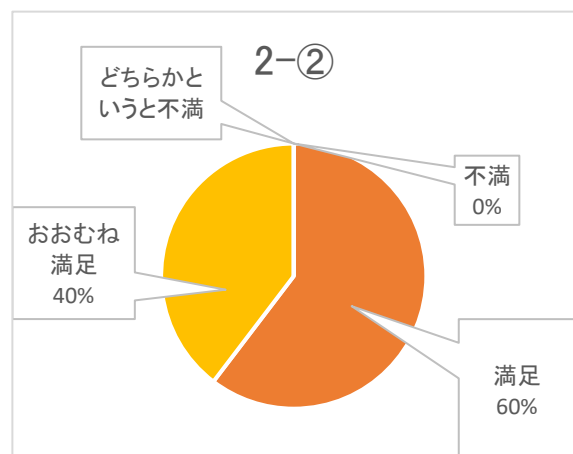
☆子どもたちが安心安全に生活できる様、危険個所が見つかった場合は直ぐに対処してきました。備品等についても、職員で相談し改善してきたことで、大半のご家庭からほぼ満足していただくことができました。



②児童クラブ室の環境(掲示物、清掃状態)について

(満足67・おおむね満足44・どちらかという不満0・不満0)

☆季節に合わせて掲示物を工夫してきました。清掃についても、清掃員と職員の細かな掃除によって、清潔に保つことができたため、概ね満足していただくことができました。

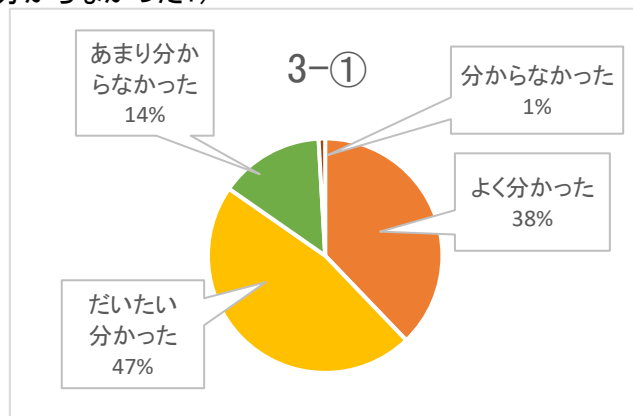


3. 児童クラブの運営(日常の学童保育)について

①館だよりや職員とのやりとりなどから、お子さんの様子がわかりましたか？

(よく分かった42・だいたい分かった52・あまり分からなかった16・分からなかった1)

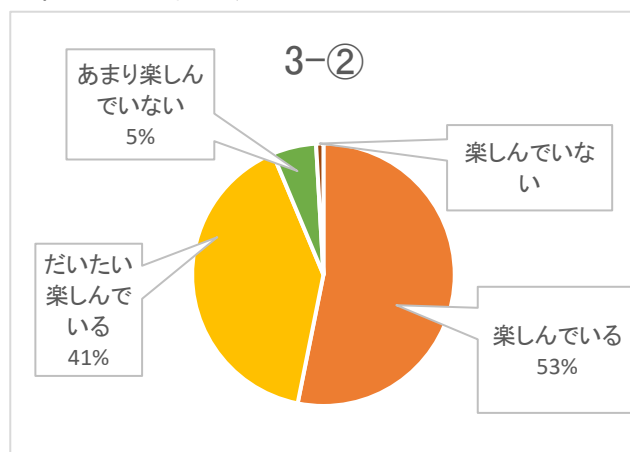
☆お迎え時には、その日の良かったことやお友達とのトラブル等について、お子さんの様子を伝えるよう心掛けて来ました。特に、一人帰りのお子さんについては、保護者さんにお伝えする機会が非常に少ないため、児童館のブログでの掲載や懇談会等でお伝えしていきたいと思います。



②お子さんは児童クラブでの生活について、ご家庭でどのように話されていますか。

(楽しんでいる59・だいたい楽しんでいる45・あまり楽しんでいない6・楽しんでいない1)

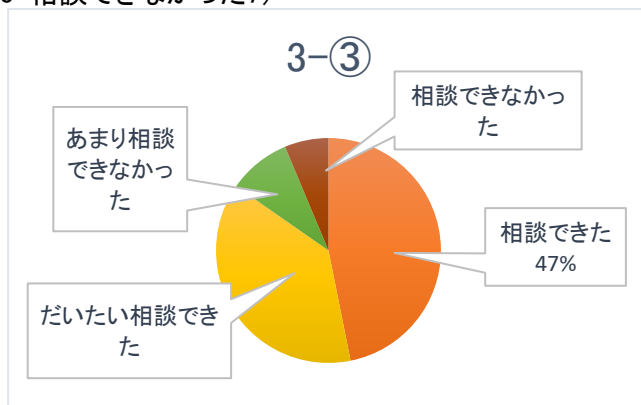
☆いつも、学年関係なく楽しく遊んでいる姿がみられます。また、行事等も夢中で参加しているので、ご家庭のリビングでの話題になっていることが感じることができました。



③お子さんのことで困ったときに、気軽に相談できましたか。

(相談できた52・だいたい相談できた42・あまり相談できなかった10・相談できなかった7)

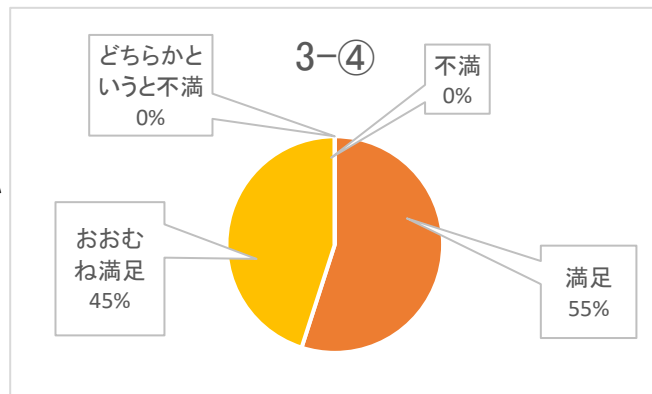
☆相談できた、だいたい相談できた、というご家庭が85%でした。あまり相談できなかった、もしくは相談できなかったという回答が15%でした。今後、懇談会、親子行事、お迎え時、電話等で気軽に相談していただけるよう声がけしていきたいと思います。



④危機管理(メール送信、避難訓練等)について(※避難訓練に関わる活動は毎月実施)

(満足61・おおむね満足50・どちらかというと不満0・不満0)

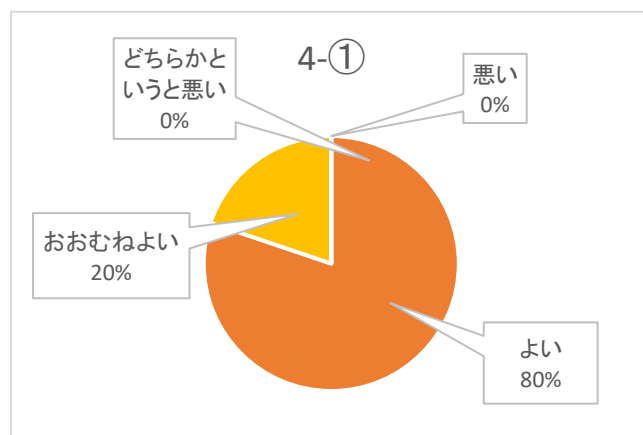
☆安心でんしょばと導入に伴い、アプリからの一斉メールを送りました。スマホで気軽に見ることができることから、概ね満足の評価をいただいています。避難訓練については、定期的に行っているものの、保護者への周知が不足していたため、ブログ等でも周知していきます。



4. 児童クラブの主な活動について

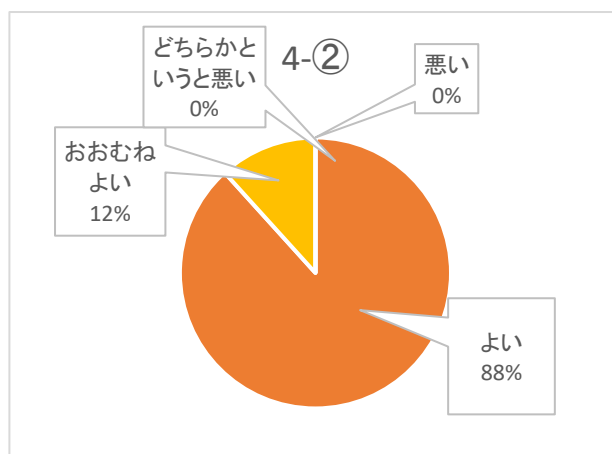
①季節の行事や体験を取り入れた「がきんちよ楽好(春・夏・秋・冬)」や異年齢での縦割り活動「いちなじブラザーズ」を取り入れることについて
(よい89 ・おおむねよい22 ・どちらかという悪い0 ・悪い0・)

☆がきんちよ楽好では、季節感を重視してやってきました。縦割り活動においては、子どもたちの成長もみられ、特に高学年の活躍が際立っています。学年関係なく、楽しく遊んでいる姿がみられるのは、児童館ならではの光景です。今後も取り組んで行きます。



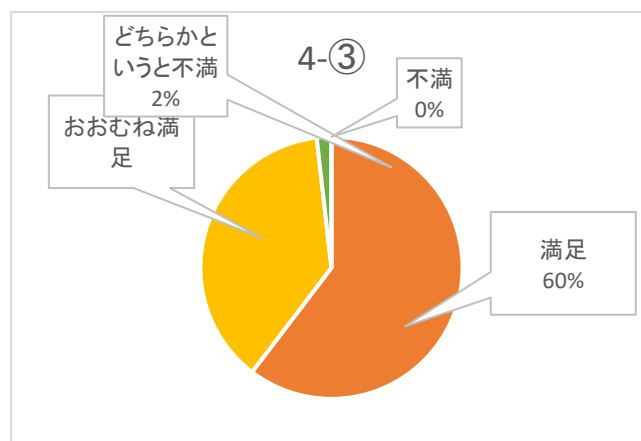
②トマトやきゅうり、さつまいも等の野菜栽培を行って成長を見つめながら収穫の喜びを味わっていることについて。
(よい98 ・おおむねよい13 ・どちらかという悪い0 ・悪い0)

☆きゅうりやトマトを笑顔で頬張る子どもたちの姿に、職員一同、喜びを感じています。今後も取り組んで行きます。



③サテライトの運営について(2,4,5,6年生の保護者対象)
(満足67 ・おおむね満足42 ・どちらかという不満2 ・不満0)

☆サテライトは、ホールでも寛げるようにマットを準備しています。また、卓球台を設置していることで、楽しくプレイしている姿が見られました。本館にはないおもちゃの導入などを行っているため、サテライトならではの遊びができる様工夫しています。



〈自由記述〉

- ・行事も親子で楽しく参加でき、ありがたいです。
- ・友達との関わりや、家族以外の大人との関わり、自然との触れ合いや様々な遊びなど、家ではできない経験を児童館でたくさんさせていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。特に製作活動が好きな我が子は毎回のワークショップを楽しみにしています。人数制限があって、お迎えの時間が遅かったり、風邪などで休んでいる間に人数に達してしまっている時もあるので、今後アプリなどでも申し込めるようになったら嬉しいなと思います。
- ・いつも向き合っていただきありがとうございます。
- ・野菜を育てたり、収穫した野菜を子どもに食べさせていただいたり、貴重な経験をさせていただきありがとうございます。
- ・子どもがとても楽しんでいて児童館で覚えた遊びも家で楽しく遊んでいて安心しています。
- ・毎日元気な子どもたちの対応、本当に大変だと思いますがとてもたすかっています。子どもの居場所を守ってください、ありがとうございます。
- ・一度、怒鳴った声を聞いたことがあります。声の大きさに驚きました。
- ・校庭や体育館を使って、子どもたちがもっと遊べる時間があると良いと思う。
- ・駐車場の線をわかりやすくして欲しい。
- ・おやつ時間を16時頃とかにあるとありがたいです。18時前頃のお迎えまでかなり空腹になっており・・・。
- ・長期休みの際にお弁当注文できると大変ありがたい、ご検討お願いいたします。
- ・大学生ボランティアサークルの活用

アンケートのご協力ありがとうございました。今年度は、安心でんしょばと導入に伴い、たくさんのご意見をお伺いすることが出来ました。お忙しいところご協いただき、感謝申し上げます。

〈まとめ・今後に向けて〉

ゲーム世代の子どもたちに向けて、職員が試行錯誤しながら色々な遊びを提案してきました。自然を通した遊びや縦割りでの遊びを経験することで子どもたちの大きな成長をみられることができ職員一同大きな励みになりました。たくさん嬉しいお言葉をいただきました。今までの行事や取り組みで好評いただいたことについては継続していきたいと思います。子どもたちの遊びの様子や、頑張っている様子など、家庭のリビングにも広がるよう、児童館のブログへの掲載やお迎え時に伝えていきたいと考えています。また、ご意見、ご要望については、職員で共有し、次年度の活動に向けて検討していきたいと思います。