

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1	施設名	仙台市根白石温水プール
2	指定管理者	ウェルネス・同和共同企業体
3	指定期間	平成28年4月1日～令和3年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 令和元年度 61,415人 (前年度比 93.1%) 平成30年度 65,968人 平成29年度 33,295人
		《事業》 利用者のニーズに合わせ、ピラティス教室の増設、成人水泳の上級クラスを新設したことに加え、夜間帯のプログラムの充実を図った。(延べ参加者：12,546人)
5	収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 53,961千円 (53,140千円) ・ その他市が負担した費用 363千円 ( 0千円) 《収入》 ・ 使用料収入 17,690千円 (18,599千円) ・ その他収入 61千円 ( 61千円)
		( )は前年度決算額
6	利用者の声	《実施状況》 令和元年10月10日～30日までスポーツ施設利用者アンケートを実施した。

## 二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、地域のイベントに無償で参加し、市民の運動不足解消を図るとともに、プールにおけるスポーツ教室の案内を行っており、地域との関わり方として、他のスポーツ施設には例がなく、模範的、先進的な取り組みであると言える。	27/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	22/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和元年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

#### 《指定管理者（ウェルネス・同和共同企業体）による自己評価》

大規模修繕のより、プールの環境が著しく改善され、昨年に引き続き、ソフト面のサービスが問われる年ということ意識して、運営に取り組みました。不具合箇所等の早期発見、早期対処を徹底し、各担当エリアの巡回強化を徹底しました。具体的対応箇所としては、高温採暖室の座面の経年劣化による冷気対処は、自作の仮補修による改善が出来ました。また、トレーニング室では、毎日のマシン点検に加え、マシン担当者の定期的点検により、一層安全対策を講じることが出来ました。

さらに、利用者様のニーズに応えるよう、独自のアンケート調査をはじめ、入退館時や利用時間の「お客様の声」に傾聴する姿勢を強化し、「サービス改善メモ」を活かし、新しい教室の開催もできました。特に「成人水泳 4泳法」は、初めての夕方の成人クラスの開催で、大変好評を得ております。また、できるだけ多くのお客様にご参加いただけるよう、「小学生水泳教室 初中級クラス」「ピラティス 木」など、クラスの増設により、キャンセル待ちの解消をいたしました。

地域に連携強化といたしましては、恒例となりつつある根白石地区の「かむりの里 おもしろ市」の出店者、お客様に向けての体操指導を、年間を通して実施し、認知度向上にも努めました。

今年度も、今まで以上にエネルギー対策に努め、今年度も共同運営者と協力体制で、よりご利用者様に安全安心でやさしい施設を目指して参ります。

#### 《施設設置者（仙台市）による評価》

#### 総合評価

施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。また、地域のイベントに無償で参加し、市民の運動不足解消を図るとともに、プールにおけるスポーツ教室の案内を行っており、地域との関わり方として、他のスポーツ施設には例がなく、模範的、先進的な取り組みであると言える。

施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。

施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。

サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。

S

### 四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

#### 特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課