

令和6年度 施設利用者アンケートまとめ（通町児童館）

特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘

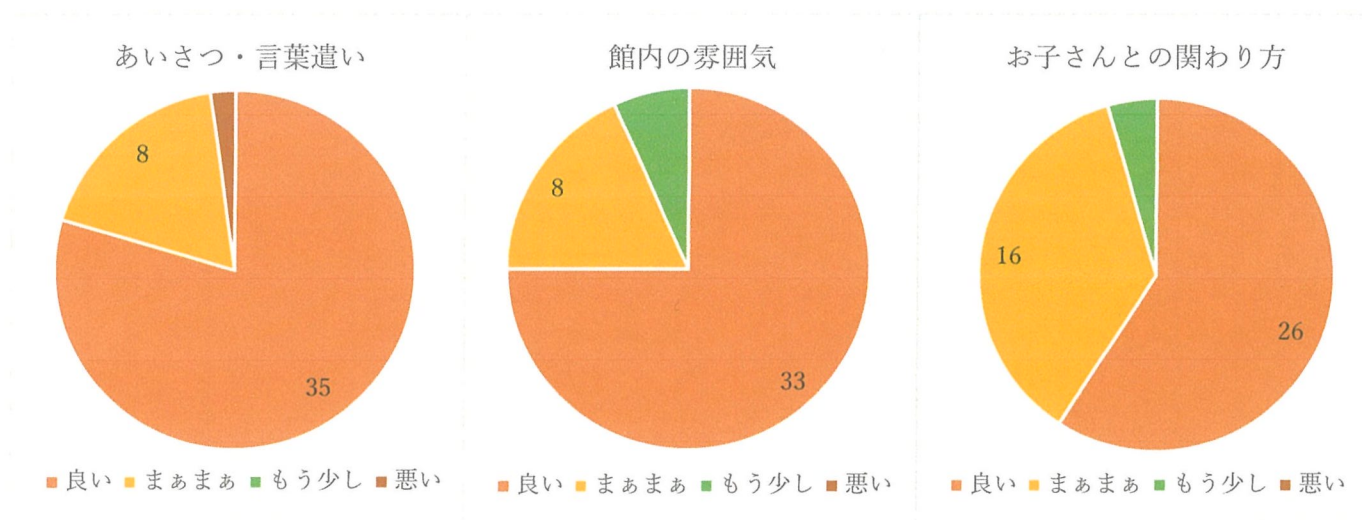
理事長 平山 乾悦

【アンケート方法】

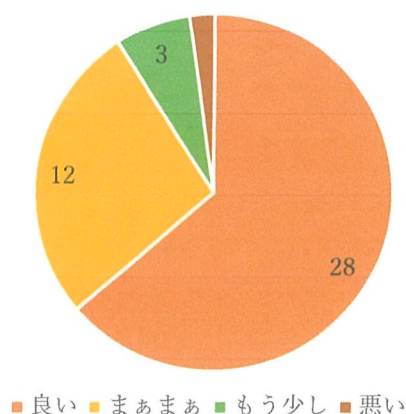
- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和7年 1月30日（木）～ 3月1日（土）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代、③主な利用サービス
④施設や職員の印象（4段階評価）
 - ・あいさつ、言葉遣い ・館内の雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方 ・案内表示のわかりやすさ
 - ・遊具の充実度 ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4段階評価）
 - ・行事の内容 ・おたより等の見やすさ ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画して欲しい行事 ※
- ⑧職員と児童および保護者との関わり方について ※
- ⑨施設運営全般で良かった点や気になる点 ※ （※は自由記述）

【アンケート結果】

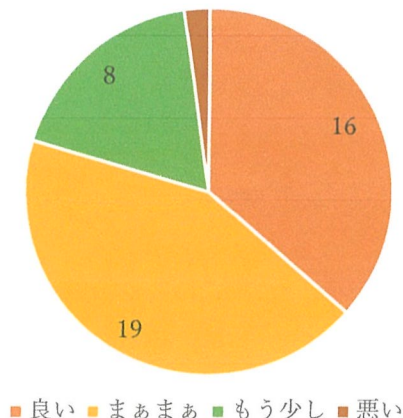
- 1) 回答数 44名
- 2) 回答者年代 10代未満（3名）、20代（1名）、30代（21名）、40代（19名）
- 3) 利用区分 自由来館者（5名）、児童クラブ（39名）、幼児クラブ（0名）
- 4) 施設や職員の印象



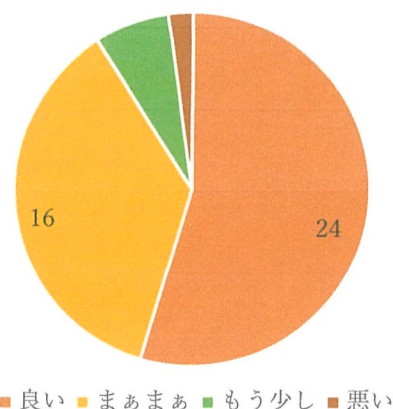
案内表示の分かりやすさ



遊具の充実度

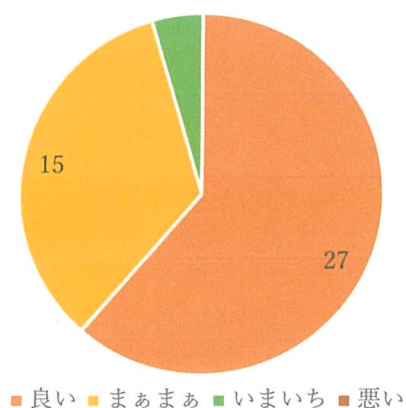
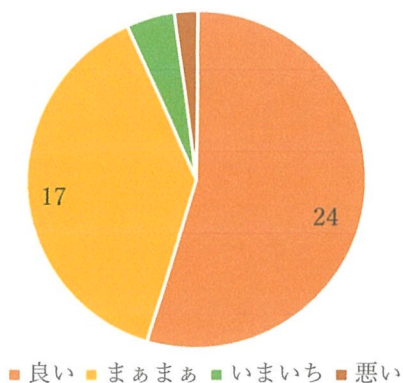
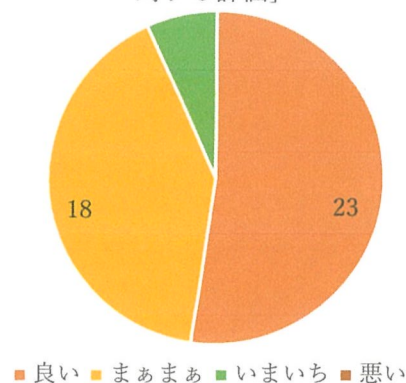


館内の清潔さ



5) 運営内容の評価

運営評価 [行事内容]

運営評価
[おたより、SNSの見やすさ]運営評価 [お子さんの施設に
対する評価]

6) 楽しかった行事

- 読み聞かせ会、クリスマスの手形アート、梅シロップづくり、なつまつりや、親子で参加したキーホルダー作り、ぱくぱくタイム、スイカ割り、手作り系のイベント
- 餅つきが楽しかったです！こどもがとても喜んでいました。
- 行事名は忘れましたが、申し込んで遊ぶ行事は楽しいようです
- 餅つきが楽しかったです！
- 子供だけの参加ですが、毎月土曜日に開催いただくイベントにはとても楽しく参加させてもらっています。
- 秋に開催いただいた児童館まつりと、毎月のわくわくタイムは必ず参加するほど子供が楽しみにしています
- 児童館祭り 特にたこたこキャッチのゲームを気に入ってました！

7) 企画して欲しい行事

- ベビーマッサージ
- キーホルダー作り
- 地域のお店などに関われるもの（横山味噌店、和菓子屋さん、パンパーニャなど素敵なお店が多いので）
- 親子で参加、体験できるもの
- みんなでカレーなどを作って食べる行事
- 親子で体を使って遊べる行事があると嬉しいです。
- 校庭や体育館を使っの運動

8) 伝えたい事や気になる点

- お迎えの時に、どんな過ごし方をしていたか、たまに教えていただけると有り難いです。
- これから利用予定なのでよくわかりません
- 被害者を守らず、加害者に加担するのは良くない
- 子どもたちの様子をきちんと見ていて、なにかあれば報告していただけるので安心して利用できます。また、スタッフの皆さんがこどもたちの遊び相手になってくれているので児童館がつまらないということなく楽しく過ごせています。"
- 参加型の説明会は廃止してほしい。資料の配布やアプリでのメッセージで理解できるため。
- 日頃の様子が聞けるとよりよい。他施設を利用していた時は、お迎え時にその日の様子を簡単にでも教えてくれ、声をかけてくれていた。

9) 良かった点や気になる点

- 乳幼児向けとイベントがもっとたくさんあると嬉しいです。
- 自由に使える点は良い。
- 保育園ではないのにその延長のように気にかけていただいて感謝のきもちでいっぱいです。迷惑かけてもうしわけないです。
- 家ではやったことのない遊び(将棋・リリアンなど)に出会えたことが良かったです。
- いつも様々なイベントを考えていただき、楽しく過ごせていることに感謝します。ありがとうございます。
- 児童、保護者への対応に差がある 挨拶をしない職員が多い
- 行事が楽しく、子どもも楽しんでいる良いと思います。
- メディア以外の遊び道具がたくさん用意されており、小学校の体育館が借りれるときは体育館でのびのび遊んだり楽しそうにしているのでとても良かったです。児童クラブの人数が増えてスタッフのみなさんは大変かと思いますが、子どもたちが楽しめるよういろいろ工夫されていて感謝しています。スタッフのみなさんいつも笑顔でとても素敵です。
- 自宅で干し柿が作れるように、作り方と生柿を頂きました。干しているベランダを毎日眺め、話題になり、とても良い経験でした。初トライで美味しくできました。今年もぜひお願いしたいです。
- 優しくてすぐ名前を覚えてもらってありがたいです
- 塗り絵がたくさんあるなど、子どもが飽きない工夫をしていただいと感じた。