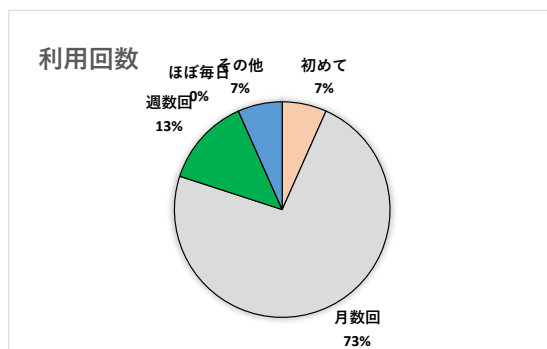
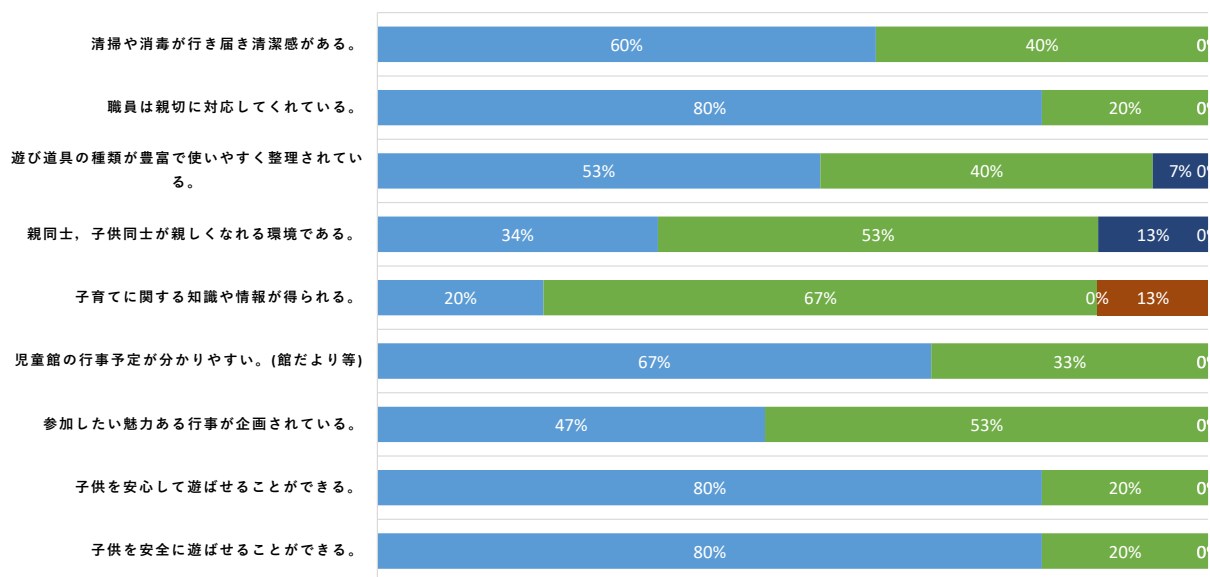


## 令和6年度幸町南児童館利用者アンケート結果

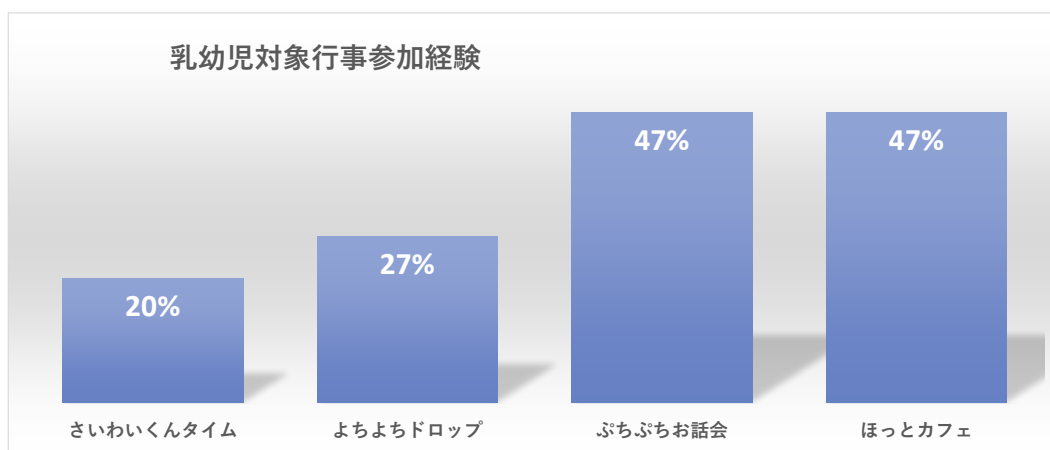


### アンケート結果

■ とても満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ とても不満



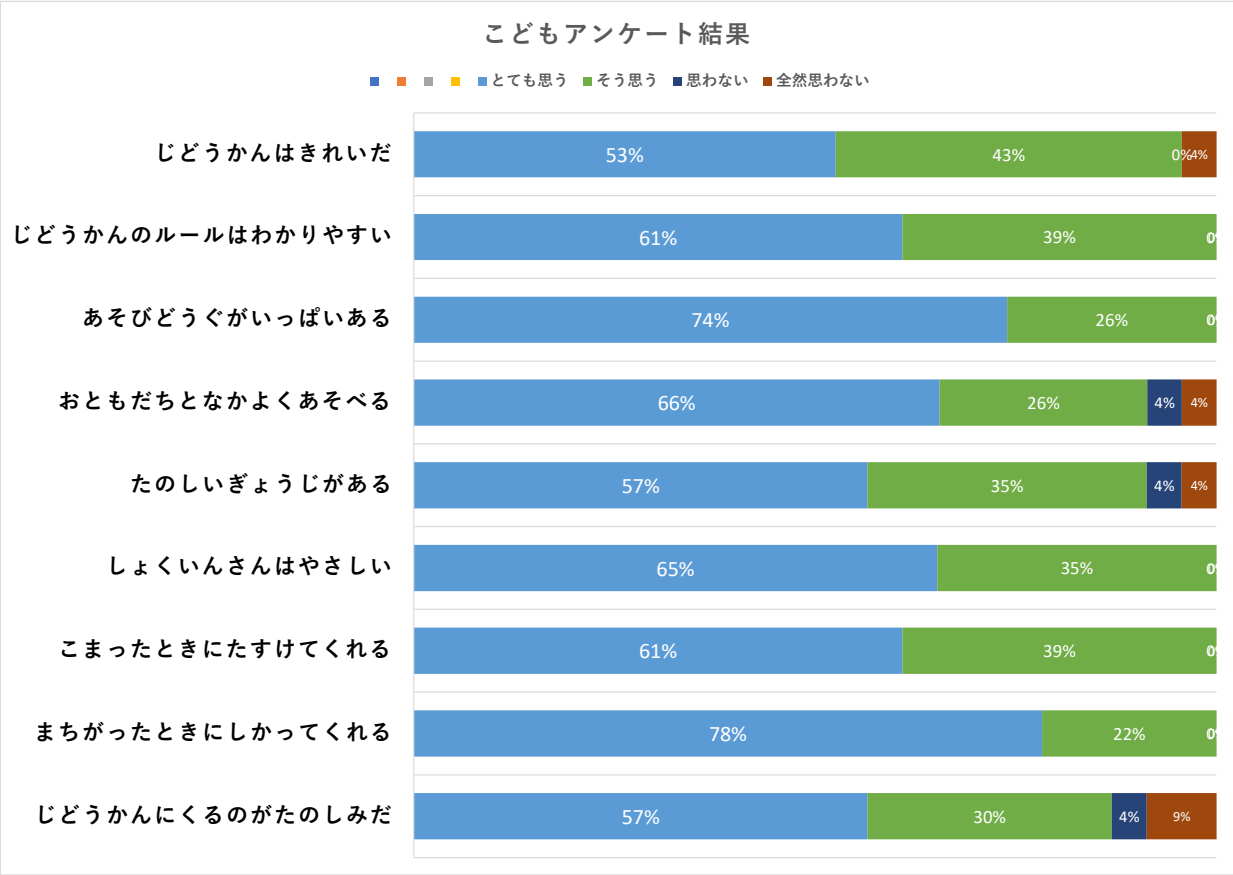
### 乳幼児対象行事参加経験



### ★ 児童館で行ってほしい行事や講座

- |                |                     |                |            |           |
|----------------|---------------------|----------------|------------|-----------|
| ◎ 幼児食のレシピ      | ◎ リズム遊び             | ◎ リトミック        | ◎ ベビーマッサージ | ◎ 託児ありの行事 |
| ◎ 1歳児向けのふれあい遊び | ◎ 1歳児向けの運動遊び        | ◎ お餅つきなど正月イベント | ◎ 親子ヨガ     |           |
| ◎ 歯の健康について     | ◎ パン教室は2回でも3回でもうれしい | ◎ パン以外の料理教室も   |            |           |
| ◎ 体を動かすイベント    | ◎ ダンス・体操            | ◎ お菓子作り        |            |           |

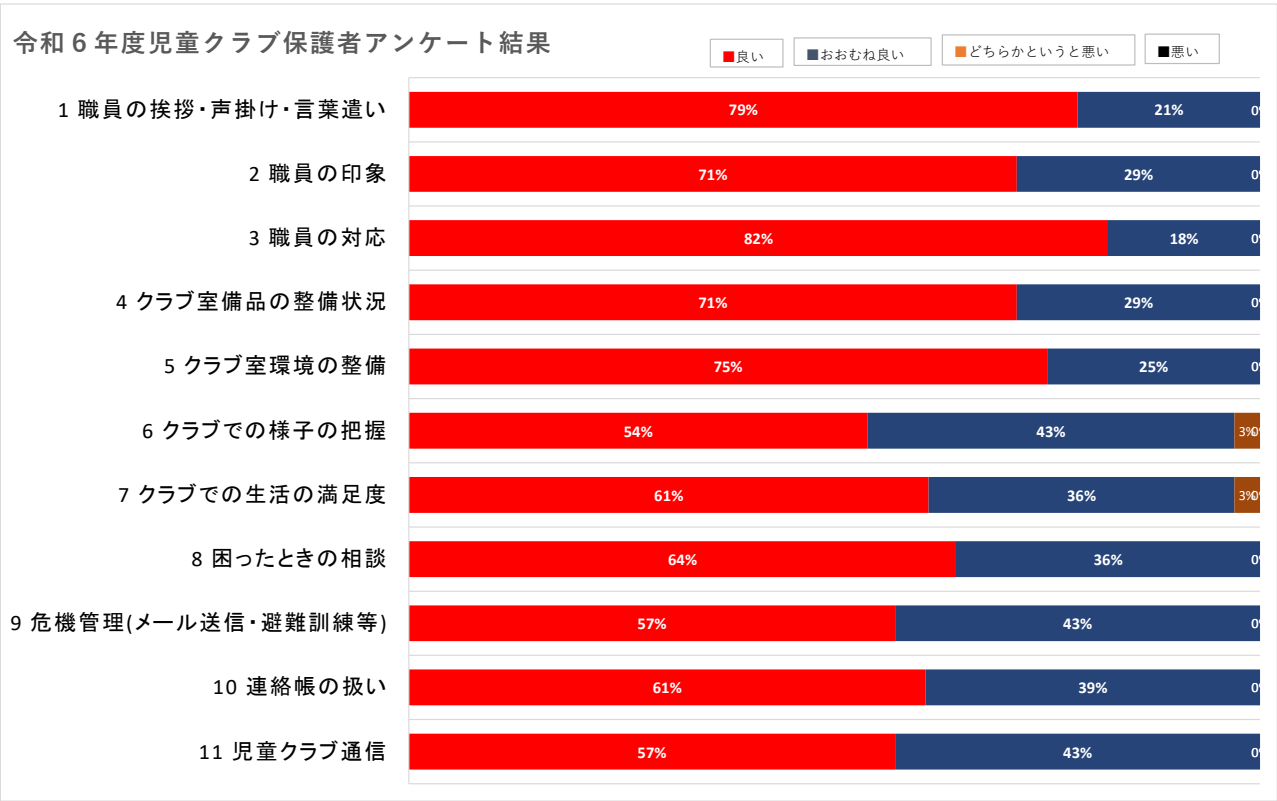
令和6年度 こどもアンケート結果

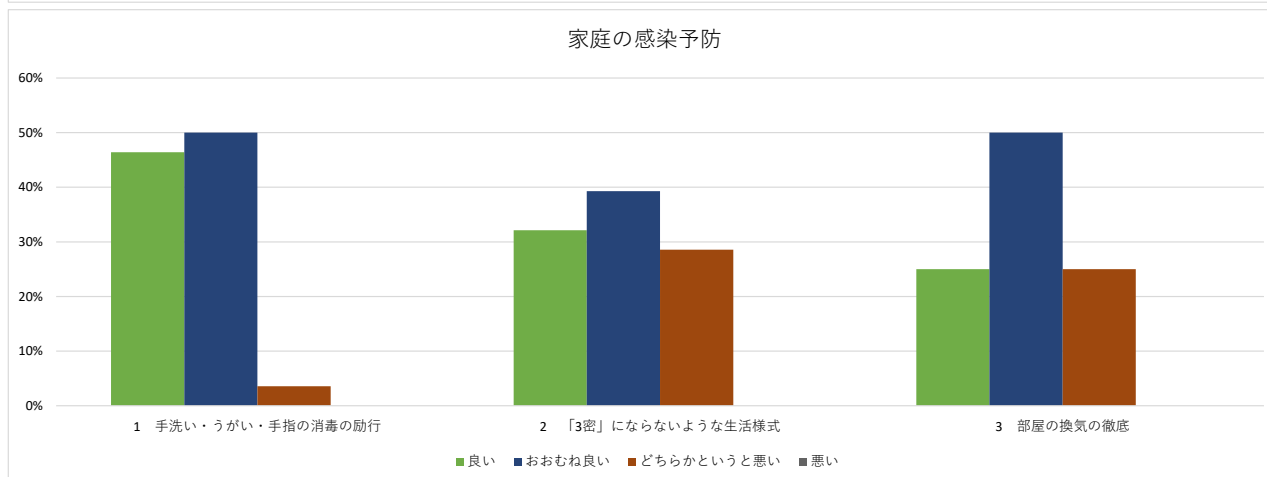
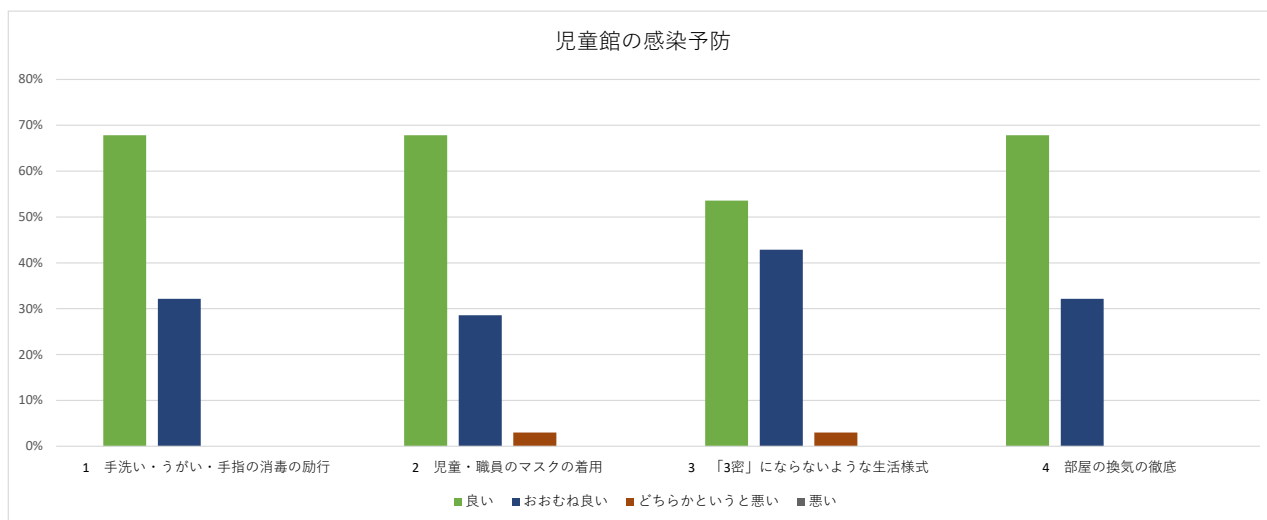


◎ じどうかんでやってほしいことやおねがいたいこと

- ◎ またサッカーをしたい。
- ◎ 職員さんとずっと遊ぶ。
- ◎ ドッジボール大会をしたい。
- ◎ エスケンをみんなでしたい。

令和6年度 児童クラブ保護者アンケート結果





## ◎ご意見・ご要望

・いつもお世話になっております。子供からは楽しいという声をたくさん聞いているのでこれからも何卒よろしく願いいたします  
 ・コロナに限らず、インフルエンザ等の感染症対策には限界があり、意識せず通常の換気、手洗い等励行していただければいいと思います。それでも感染するのはコロナに限らず仕方ないことだと思うので、敏感な保護者であれば利用しないことをお勧めします。

日頃より本館の運営にご理解とご協力を賜っておりますことに深く感謝申し上げます。

令和6年度、幸町南児童館のアンケート結果についてご報告申し上げます。

例年通り、児童館利用者アンケートと放課後児童クラブ保護者アンケートを実施いたしました。また、昨年度に引き続きこどもアンケートも実施いたしました。

### 1 児童館利用者アンケートについて

月数回はおいでになるリピーターの方が多くをうれしく感じます。全体的には各項目において90%近く「満足」のご回答をいただきました。ありがとうございます。またパペットでのお出迎えや笑顔での接遇についてお褒めの言葉をいただき感謝申し上げます。「児童館で行ってほしい行事や講座」でご希望があった親子ヨガや親子ピクス、幼児食講座等は常設行事の中で実施しております。HPのブログでは写真掲載して報告しておりますが、企画についての情報発信がまだまだ至らない面があると感じております。HPに加え、次年度は玄関におけるポスター掲示や、駐車場内にある掲示板も有効に活用してお知らせしていきたいと考えております。乳幼児対象行事の参加経験率は昨年の10%台から20%〜47%に向上しているのはとてもうれしいことでした。皆様のご協力に厚く感謝申し上げます。さらに内容を吟味し、工夫して取り組んで参りたいと思います。

初めて本館に足を運んでくださる乳幼児保護者の方々もいらっしゃいます。出会いを大切に居心地の良い空間を提供できるように引き続き努力してまいります。「また行きたい」と思っていたけると幸いです。

職員同士の会話の中でマイナスと捉えられる言動があったとご指摘いただきました。今後ご利用の皆様にご迷惑を生むことのないように言動に細心の注意を払っていききたいと思います。職員の至らぬ部分をご指摘いただいたことに深く感謝申し上げます。

### 2 児童クラブ保護者アンケートについて

放課後児童クラブを利用されている保護者の方々にアンケートをお願いしました。11項目についてご回答いただきましたが、すべて「おおむね良い」以上になりました。これほどまでに信頼を寄せていただいておりますことに深く感謝するとともに、これからもお子様の安心・安全のためにしっかりと職務を果たさなければと気持ちを新たにしております。保護者の皆様と気持ちを寄り添わせ、願いを聞き、お子様の最善の利益を優先して運営できるように職員一丸となって努力していく所存です。

### 3 児童館こどもアンケートについて

児童クラブに通うお客様のアンケートを実施しました。10の質問項目を用意しました。全体的にはおおむね満足の評価が得られたと考えております。特に「とても思う」「そう思う」になった項目は5項目ありました。児童館のルールが分かりやすいと評価されたことに安心しています。また職員は優しく、困っているときは助けてくれると誰もが感じていることをうれしく思います。

職員はお子様の安心・安全の確保とともに、健やかな成長を願って日々業務を続けております。優しいだけではなく、時には叱り、何がいけなかったのか一緒に考え、お子様自身の考えを傾聴し、答えを導かせ、実現できるように努力をしてまいります。職員も共に成長していければ願っています。「児童館に来るのが楽しみだ」には、「思わない」と回答しているお子さんが13%いました。おうちで父さん、お母さんと過ごせる時間が一番の幸せなのでしょう。「児童館に来たら楽しい」と感じてもらえるように企画の工夫・改善に努めていきたいと思ひます。一人一人のお子様とより深く付き合い、発達段階や感情の多様性に柔軟に対応していくことで居心地の良い空間を創り出し、お子様の最善の利益を確保することができるのではないかと思います。

今年度も職員と話し合い、目標は「あふれる笑顔・わくわく児童館」と設定しました。

笑顔がいっぱいで、わくわく感に満ちた児童館運営を目指して職員一同努力していききたいと思います。

