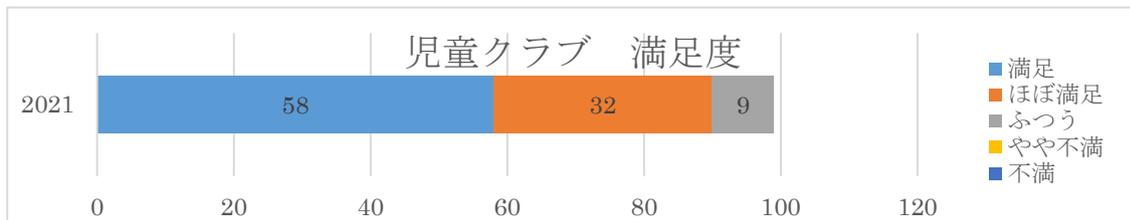


2021年度 利用者アンケートの結果（児童クラブ保護者）回収99家庭

お忙しい中をアンケートにお答えいただきありがとうございました。貴重なご意見と温かいお言葉を読みながら、次年度への生かし方を検討しております。宮城野児童館が皆様のご期待に応えられるよう職員一同頑張っておりまして、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

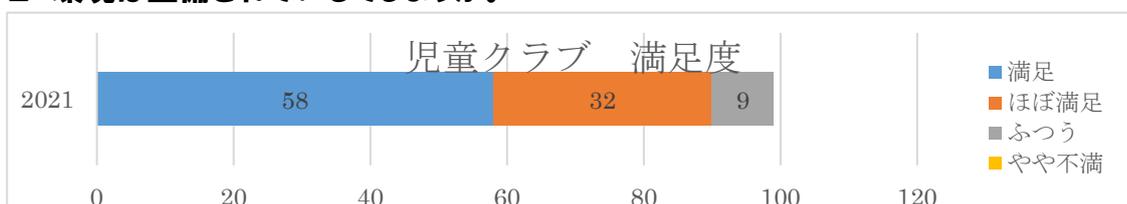
1. 利用してみても満足度は？



<記述回答>

- * 児童・保護者に対してとても丁寧に対応してくださっています。何かあれば相談しやすい感じです。
- * 友達との遊ぶ場所があることにより、心の安定が図られているようです。
- * 職員の方がいつも笑顔で子どもたちに接していただき、子どもも児童館は楽しいと言っています。迎えに行ってもこちらも元気・笑顔をもらえます。ありがとうございます。
- * のびのび楽しく過ごせています。 * 本人が、毎日楽しいと言っております。
- * 楽しかったといつもきいているので、子どもが楽しんでいる様子が聞けて満足です。
- * 学校に行きたくなくても、児童館には行きたいと言って、毎日の楽しみのようなのです。
- * 友達と遊んで楽しんでいる。延長・土曜日でも利用できて助かっています。
- * いつもしっかり見守っていただけるので、安心して利用できています。
- * 丁寧な対応でしっかり対応されています。様々な世代の職員がいらっしゃって、子ども達はとても良い経験になっていると思います。本当に感謝しています。
- * 子供たち一人一人に細やかな気配り、目配りをありがとうございます。気軽に子供たちの要望を受け入れてくださり、その都度改善していることに感謝いたします。
- * とても安心して仕事ができます。いつもありがとうございます。
- * こちらが連絡を忘れていた時などに、きちんと連絡をしてくれ確認してくれるので、ありがたいです。
- * とても、子どもに優しくていねいに接してくれていることに感謝します。
- いつも子供のことをよく考えてくれて寄りそった対応をしていただき安心して預けています。
- * たくさんの子供がいるのに、名前を覚えて声がけを下さっており安心します。
- * 人数が多いのに少ない職員で対応していただき大変だなと思う反面、助かっていることが多いです。
- * 1年生の時から利用させていただいていますが、長いお付き合いの先生方は、個人個人の性格を理解したうえで対応して下さるので、とてもありがたく感謝しております。
- * 遊戯室で遊ぶのが楽しいみたいです。
- * 本人が毎日楽しそうに通っています。友達や先生方とのかかわりが楽しいようです。
- * けがなどあった際は、状況を丁寧に説明して下さる点が良かったです。
- * 子どもが、児童館での出来事を話してくれ、先生方や周りのお友達のおかげで、楽しく快適に過ごしているとわかり、安心して預けさせていただきました。

2 環境は整備されているでしょうか。



<記述回答>

*第2サテライトの方にもたくさん遊具を増やしてくださったとのこと、子供が喜んで帰ってきております。

*きれいですよ！！

*外遊びや一輪車を準備してくれ、工夫されているのがわかります。

▲仕方ないとはいえ、子供の人数に対して狭いこと。

▲宿題をするときに騒がしい時があり、集中できないことがあるようです。

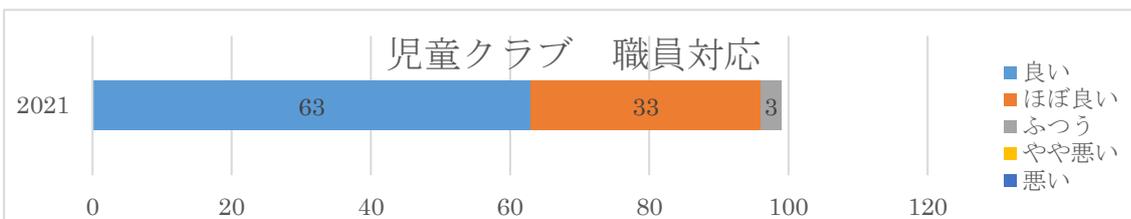
▲「悪い」ではないのですが、長期休暇は、朝行ったらまず宿題をさせる時間を設けてほしいです。前の児童館でそうでしたので、とても良いと思いました。

児童館より

⇒・仙台市の定数まではお引き受けしておりますので、手狭な状況はあります。校庭や遊戯室を使い安全に過ごせるよう可能な中で工夫していきます。

・おやつ後の「静かな遊びの時間」の過ごし方を、折に触れ確認し声掛けをしていきます。長期休みの際の学習タイムについては、一斉に学習をするには机が不足しており、スペース的な課題もあるのですが検討していきます。

3 児童館職員の対応の仕方はいかがでしょう



<記述回答>

*子ども達のけんかにも、しっかりと対応してくださりありがたかったです。これからもよろしく願います。

*職員の対応が子ども達全員に対してとても温かく感じます。感謝しております。

*「悪いことは悪い」としっかり叱って下さる現場を拝見しています。なかなか叱って下さる方がいないので、とてもありがたいですし、子ども達との関係性を築いていらっしゃるなど感謝しております。

*いつも楽しそうに児童館の出来事を話してくれます。先生方が話をよく聞き相手をしてくださり感謝しています。

*心配りがすごいと思います。

*何か出来事があった時には、すぐに知らせてくれるので大変ありがたい。

*先生方にも本当にしっかりと見守っていただき、感謝しかありません。安心して働くことができます。いつも本当にありがとうございます。

*いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。お迎えに行ったときに、その日の出来事を教えてくださるので助かります。なかなか本人からは過ごし方やどんなことをしたかなど話してあげることがないため。

*いつも親身になってご対応いただき、ありがとうございます。

*毎日あいさつをしていただけるので、気持ちがよい。

*大丈夫かな？と思うことも多々ありましたが、他の先生方も真摯に話を聞いてくださったり対応して下さったりと、不安に思うことでも相談しやすい先生方でいつも感謝しています。

*いつも親切に対応していただいています。

*子どもの様子など気づいて、伝えてもらっていると安心しています。

*子どもに対して、フレンドリーに接して下さっている点が良いと感じます。

*毎日楽しかったなどたくさんのお話をしてくれます。宿題もやって来るので、本人も夜好きなことが出来るのでとても満足しています。

*一人帰りの子ども達へのつきそい、宿題の補助など、見守っていただきいつも感謝しております。ありがとうございます。

*子どもが帰りたくないと言っているのが楽しいところだと思っていてそれだけで十分です。仲間外れにされたときにもすぐに対応してくれました。

*子ども達に対してとても考えてくれている様子が伝わります。いつもありがとうございます。

*子どもがケガをした際には即座に対応していただきありがとうございました。

*入学すぐに親の顔を覚えて頂けて、祖母もほんの数回しか行ってないのにすぐ分かってもらえて驚いたと言っていました。いつもとても良く対応して頂いており感謝しています。

*いつも明るく対応して頂けるので、こちらの気分が下がっていても逆に元気をいただいています。ありがとうございます。

*ちょっとした悩みやトラブルがあった時でも、話しかけやすい方ばかりです。

▲たくさん子ども達を少ない人数の職員の方々で見るのはほんと、とても大変なことだと思いますが、挨拶が無かった時など、少し寂しい気持ちになりました。

▲職員の方々がだいぶ変わってしまい、一人帰りのことが多いためよくわかりません。

▲接遇については良いと思っています。ただ今年度、連絡帳に書いた欠席連絡に対して確認の電話が来たのが2度ほどあったので少し気になりました。

▲最近ほぼ無いですが、迎えに行ったときに、忙しいのか対応するまでに時間がかかる（無視されている）時があったので、忙しい時も時間がかかることや対応しきれない旨を伝えてもらえばこちらも動きようがあるかと思えます。

児童館より

⇒・職員の対応が不十分だったというご感想があり申し訳ありませんでした。気持ちよくお迎えに来ていただけるよう、気を付けていきます。

・職員間での連絡が不十分だったため、欠席の確認等のお電話を差し上げてしまったことがありました。「休みかどうか不安な時は、まず確認の連絡を入れる」というのを原則としていますので、申し訳ありませんでした。職員間での申し送りを確実にしていきます。

4その他

<記述回答>

*いつもありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いします

*いつもお世話になっております。当初に比べ、だいぶ様子が落ち着き安心しています。皆様に感謝の想いです。今後とも宜しく願いいたします

*いつもありがたく思っております。いろいろなお子さんがいる中で対応をしていただけて感謝しかありません。

*いつも大変助かっています。感謝しかありません。

*迎えの時など、児童館の様子を教えていただけることがありがたいです。

*学年も上がっていく中で、低学年の時にはなかったようなトラブルが最近多く、相談させていただくことも増えてしまうかもしれません。その際はどうぞよろしくお願いします。

*一人帰りなので職員の方と接することはほとんどありませんが、電話では、いつも丁寧に対応して下さっていると思います。ありがとうございます。

*感染対策で大変な中、いつもありがとうございます。皆様のおかげで仕事を続けていくことが出来ています。

*児童館がとても楽しいと言っています。コロナで学校での行動が制限されている中で、のびのび過ご

せているようです。今のままよろしくお願いします。

*いろいろと大変な状況の中、工夫をしてイベントなど開催して下さりありがとうございます。イベントを楽しみにしているようなのでこれからも続けていただければと思います。

*館長先生をはじめ、職員の方々に子どもたちのためにいっしょうけんめい頑張ってください、本当に感謝しています。

*子ども達の安全をいつも守ってくださり、入学当初悩んでいたところ、とても気にかけてくださって、本当に助かりました。児童館に行っていなかったら学校に慣れるのにもっと時間がかかったと思います。職員の皆様のお力のおかげだと思っています。ありがとうございました。

*スタッフの方々は、子ども達から「ニックネーム」で呼ばれているのでたいへん親しみやすいようです。でも、親としては何と呼んでいいのかとまどっています。「〇〇さん?」「〇〇先生?」とささやかなことですが、悩んでいます(笑)

▲特にはありませんが、職員の方々が長く勤めていただきたいです。

▲近所での事件発生の件で、もう少し学校との連携を図っていただきたいです。できれば小学校のメールに児童館での対応も付け加えていただけると1つのメールで親も対応できますので……。よろしくお願いします。

▲なるべく外遊びをさせてくれるとうれしいです。

▲子どもたちの対応は大変なことは重々承知しておりますが、テレビ視聴の時間を減らしていただけるとありがたいです。

▲第2分室の場所を学区内にしてほしいです。

▲第2分室が遠い。本館の駐車場がもう少したくさんあると良い。

▲第2分室になるのが少しひんぱんすぎる。仲良しの友達とすぐ別々になるのでかわいそうに思う。

▲分室2と本館の本を定期的に入れ替えるなどしていただければと思います。

▲けんかをして、怪我をする前に仲裁に入ってもらいたい。

▲改善してほしいというか、以前子供が児童館のトイレが怖くてトイレに行けないと言っていました。どのように怖いのかは、うまく説明できないようです。

児童館より

⇒・メールについては、すぐに小学校と協議を行いました。児童館にもかかわる臨時休校等のメールについては、両者で協議の上、児童館の対応についても小学校のメールに可能な限り載せていただくようにしました。

・分室の本を入れ替えました。新しい本も子供たちへのアンケートも生かして約100冊購入しましたので、たくさん読んでほしいと思います。また、本の寄贈もたくさんいただきました。

・分室2の男子用トイレが奥の方にあり廊下が暗かったので、子供たちと相談の上、明るい場所にあるトイレを男女共用にしました。子供たちには好評です。本館の男子トイレも暖房便座にしました。

・テレビの時間は、長期休業中に限り、昼食後に40分ほどとっています。アナフィラキシーショックを誘発する可能性のある食後の急激な運動を避ける意味もあり、希望者が鑑賞しています。

・外遊びについては、学校の授業やクラブ活動が終わったあとに設けています。天候や気温を見ながら、なるべく外遊びを入れていきたいと思っています。

・遊んでいる中ですれ違いが生まれ、けんかになることが多いようです。早めに発見し、双方の考えを聞きながら解決を図っていききたいと思っています。

・第2分室は、仙台市が近場で一定の広さを確保できる賃貸物件を探した結果となっています。駐車場もご不便をおかけしますが、児童館独自には拡大できないことをご理解ください。第2分室の所属児童は、「延長利用がない」など一定の条件をもとに年に2回入れ替えを行っています。ご心配なことは、ご相談ください。

2021年度 利用者アンケートの結果（幼児クラブ保護者） 回収：18名

1. 利用してみて



○毎回楽しいイベント、遊びをありがとうございます。運動あそびの時の障害物競走や公園までの散策など、面白かったようです。 ○職員の方が優しい。遊具が楽しい。

○滑り台やトランポリンもあり、走りたい子どもも楽しく遊べます。

○家の近くに雨の日、寒い日でも思いっきり体を動かせる場所があってとても助かっています。おもちゃもたくさんで楽しそうです。 ○お友達との交流が増えるので良いです。

○おもちゃや絵本などがたくさんある。 ○寒くなってきて室内で活発に遊んでいるので満足です。

○毎回楽しそうなことを企画して下さったから（満足）

2. 児童館の環境について



●授乳環境が使いづらい。声をかけないと使えない。

⇒ 専用の部屋はスペース的に難しいのですが、ご意見を伺いながら、表示など改善を図っていきます。

3. 児童館職員の対応の仕方



○いつも笑顔で声をかけてくださるのでうれしいです。 ○いつも明るく対応して頂いてとても良い。

○いつも優しく声かけをしていただいて有難いです。 ○名前を覚えてくれて声をかけてくれるので嬉しいです。

4. その他、改善してほしいことなど

●コロナで仕方がないが、赤ちゃんのイベントがあれば嬉しかったです。お兄ちゃんの時たくさん参加しました。ありがとうございました。

●おもちゃが少し使いやすいといいかなと思います。児童用のおもちゃなのか、遊んでいいのかダメなのかわからなくて（図書室のおもちゃや棚の上のおもちゃなど）

●お知らせのハガキが来ると予定が分かるのでありがたいです。（できれば行事のある週ではなく、その月の一週目に届くと、もっとありがたいです）

⇒コロナ感染拡大の状況に左右され、自由来館や行事が直前に中止となりご迷惑をおかけしました。

次年度は行事ごとの予約制に変更して、参加の機会を広げていく予定です。ぜひご来館ください。