

2024 年度第 1 回保護者会 アンケートより

お忙しい中、ご質問やご意見ありがとうございました。



1、児童館での生活面でお聞きになりたいこと

○お迎えの際に児童館での様子をいろいろ教えて頂いているので特にありません。

☆色鉛筆を使いたいと言っていたので持たせましたが、他にもこういうものを持ってきて楽しんでいる、などあれば教えていただきたいです。

☆水分補給は持参の水筒（朝からの時は午後いただくお茶）以外で水道水でもできますか？ ➡自由にできます。

☆登館してから何をして過ごしているか。

☆平日、下校後の過ごし方。

☆少し見学した時に保育園とは違い、年齢の異なる子どもたちが比較的自由にそれぞれが過ごしているなと感じました。自分の子どもは特に 1 年生と小さいので、独りぼっちになっていないか、ポツンと寂しく過ごしていないか心配です。

<児童館より>

➡児童館での生活の様子については、お迎えの方についてはその際に直接お伝えするようにしていますが、一人帰りのお子さんだと、ご心配だと思います。そのお応えになるよう本日の保護者会では児童クラブの様子をスライドで紹介します。ご心配なことは、いつでも職員にお尋ね下さい。

2、児童館行事についてのご意見・ご要望



○今年もたくさんの行事があると嬉しいです。子どもが楽しみにしています。

○いろいろな行事があり、楽しめる時間をつくっていただけて有難いです。本人の興味がわくものがあれば積極的に参加できたら良いなと思います。

○こどもたちが楽しめる行事がたくさんあり、とても良いと思います。

○囲碁教室や工業高校のブラスバンドを聞けるなど、様々な体験ができてありがたく思っています。

○楽しそうに児童館の話をしてくれるので、安心しています。いつもありがとうございます。

○手芸クラブを楽しみにしているようです。

☆夏休み中にあるイベントを事前に知りたい。

☆高学年にお手伝いさせるのもすごくやりがいを感じると思います。

☆夏休みに入りましたら、朝のうちに宿題タイムをつくってほしいです。

☆どんな行事があるのか、把握していなくて申し訳ないのですが、子どもたちが楽しめる行事がたくさんあるといいなと思います。



<児童館より>

➡宮城野児童館では、地域やボランティアの方を講師にしての企画行事や職員の特技などを生かした定例行事に数多く取り組んでいます。放課後の遊びに変化が生まれたり、新しい遊び体験との出会いになったりしてくれればと思っています。今年度は、子どもたちの声を児童館運営にもっと取り入れていこうと、年度初めから「子ども会議」を3回行いました。各部屋に予算を示して自分たちで新しいゲームの購入計画を立てたり、本の希望を

出したりしました。現在、児童館まつりでどんなコーナーをしたいか相談中です。夏休みには、高学年を中心に係活動も実施します。

→第2分室の児童が移動するまでの間(9時40分ごろ)を「静かタイム」として、勉強や読書ができるようにしています。本館ではその間、児童クラブ室を仕切って学習専用にします。

→本日の資料に、「夏休みの行事一覧」がございますので、お子さんにご覧いただき「やってみたら」とお声がけください。より多くの子どもたちに体験してもらいたいと思うものは、当日の利用児童全員参加としています。

3、その他

○いつも様々なお気遣いありがとうございます。

○いつも対応よくしていただいて感謝しています。

○自由来館で行くほど児童館が大好きで、先生たちのことも大好きです。親としては大変ありがたく、安心して利用するところが出来ています。毎日大変なことが多いと思いますが、先生たちにはとても感謝しております。これからも今のままの暖かい児童館であってほしいと思います。

○いつも大変お世話になっており、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者会では、毎回館長からのお話が楽しみです。これからもよろしくお願いいたします。

○児童館が楽しいとニコニコ笑って話してくれます。先生方や上級生の皆さんが優しくしてくださるので、両親は感謝の気持ちでおります。

○本館・分1・分2と経験させて頂き、それぞれの良さを実感しています。子ども自身、放課後の時間を楽しく過ごせているのは職員の皆様のおかげです。ありがとうございます。

☆昨年の夏休みにお弁当の注文がありましたが、今年もあると大変助かります。夏休みに限らず、注文できると嬉しいです。

☆安心でんしょばとで欠席連絡もできたら便利だと思います。

☆おやつのおしらせについて。突然「こちらのおやつが最後です」の紙が貼ってあることもあれば、「次のおやつが最後です」と予告のある時もあり、統一してほしいです。

☆忘れ物が多いため、帰り支度の際声がけをよろしくお願い致します。

☆できる限り宿題をやるように話して頂けると有難いです。

☆第二分室や一人帰りの子どもには「置き傘(折り畳み)」の提案をしてもいいのかな～と思います。急な雨で傘がなく、館にある傘では間に合わないこともあるかなと思うので。

☆以前、仙台市の児童館で職員による携帯電話による女子児童の動画撮影(隠し撮り)のニュースを見て、とても不安になったのですが、そういう方面の安全対策や各教室の防犯カメラ等があるのか知りたいです。

☆朝礼やミーティングなど職員内で連絡・報告などし合わないのでしょうか？ 仙台の児童館に初めて子どもを預けましたが、エッ？ ハアッ？ と思うことが多々あり少し残念でありました。

☆夏休みなど長期休みに長時間過ごすことが続くことが心配です。気を付けたり準備しておくの良いことはありますか。例年どのような過ごし方をされていますか。 →本日の保護者会で資料をもとにお話しします。

<児童館より>

→(弁当注文)今年度は市内40数か所の児童館に増やして、夏休み・冬休み・春休み(3月中)にモデル事業として行われます。宮城野児童館も昨年度に引き続き対象となりました。仙台市及び業者から詳細が示されましたら、お知らせします。

→(欠席連絡)現在、利用予定の変更や欠席連絡が「安心でんしょばと」で行えるように準備が進められていて、仙台市内全館で順次開始予定です。移行にあたって保護者の皆さんにご協力いただくこともございますので、その



際はよろしくお願いします。

➡(おやつ)おやつが無くなってがっかりする子どもがいたことから、職員の発案から「最後です」が始まり、子ども
のお願いもあって、ひとつ前に「次のおやつが最後です」のお知らせをするようになりました。貼り忘れには気を
つけておりますが、残りの個数については各ご家庭でも把握していただき補充をお願いします。

➡(置き傘)ご家庭で相談の上、置き傘をしていただいて結構です。その際には、傘に記名をお願いします。

➡(安全対策)児童館では、あってはいけない事案と捉え職員研修の中で職員倫理規程や児童対応に関する倫理・
サービスセルフチェックで定期的に各自の対応について振り返りを行い、日々の対応に注意を払っております。また、
朝の巡回の際に不審物がないか確認したり、個人用携帯は持ち込まず、子どもたちの記録は児童館のカメラで撮
影したりしています。服を汚してしまった際の着替えやけがの箇所の確認などは同性職員または女性職員が当た
っています。今年度仙台市では、外部からの不審者に対応するための防犯カメラを玄関付近に2台設置予定で
すが、室内の防犯カメラについては現在設置されていません。

➡(職員対応)毎日午後に打ち合わせを持ち、引継ぎ等を行っております。帰宅方法や時刻の誤りがないように確
認をしているところではありますが、ご心配をおかけする事案が今年度もあり申し訳ありませんでした。原因を出
し合い改善を図っています。心配が残る際には、確認のお電話を差し上げるようにしておりますので、その際には
ご協力をお願いします。今後、『安心でんしょばと』で保護者の方に直接利用変更していただくことも間違い防止
につながると考えています。

ご心配なことは、いつでも職員にお尋ねください。



<以下2件は、個人的に回答>

★児童館の欠席が、シフトとお兄ちゃんの時間割次第になるので、月ごとの利用申請表に変更したいです。
(対応済み)

★長期休みなどのお弁当を食べる利用の日で、ご飯を食べたあと見た映画(コナン)が怖いので夏休み利用した
くないと言われてしまいました。相談させてください。

2024年度 利用者アンケートの結果（児童クラブ保護者） 回収：78

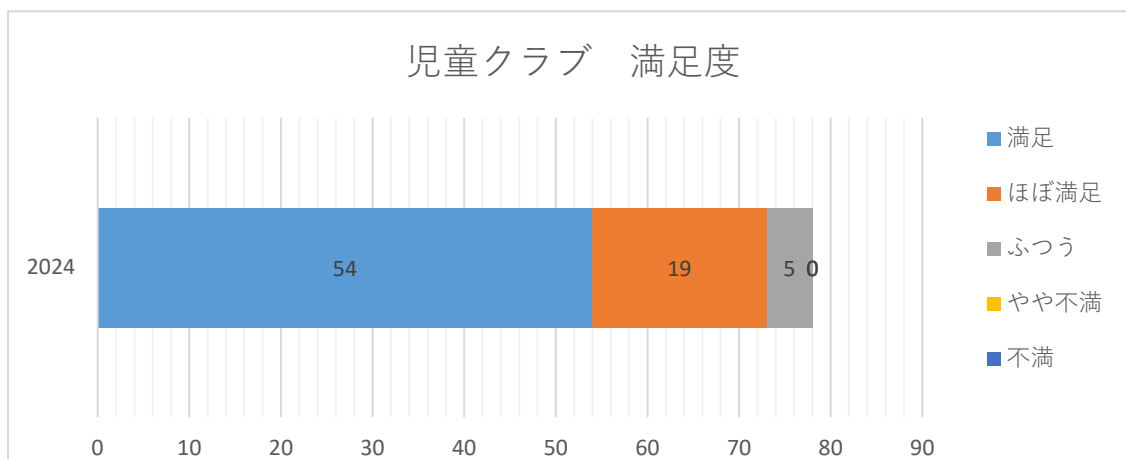
24年12月9日～23日実施

お忙しい中にもかかわらず、たくさんの保護者の皆様からアンケートにお答えいただきありがとうございました。

コロナ後に再びつなぎ直してきた外部のボランティアさんや講師の方々との繋がりを一層広げ、今年度もこどもたちの児童館生活に潤いや新しい楽しさとの出会いができるように努力してきました。また、おもちゃや本、備品等の更新を進め、遊びと生活の環境をより快適なものへと改善を図ってきました。

貴重なご意見と温かい励ましを読みながら、次年度への生かし方を検討しております。宮城野児童館が皆様のご期待に応えられるよう職員一同取り組んでまいりますので、今後ともご協力をよろしくお願いいたします。

1. 利用してみて



○子どもが楽しんで過ごしている。ありがたいです。

○スマホでの出欠確認など新しい対応に対し柔軟であるところ（満足）

○イベントが多く、子供が楽しく利用できている。 ○手芸クラブ楽しみにしています。

○子どもが毎日楽しそうに利用してくれていることで、こちらも満足です！

○子どもが喜んで利用していること（満足）

○相談したことや子どものトラブルなどすぐ対応して改善してくれた。1年生の時、第2分室に行く時、友だちにおいていかれて一人で行くのがこわいと相談したら、次の月くらいに低学年の子はまとまっていくように対応していただけた。学校を休みがちになった時期も、児童館には行きたいと言っていた。

○折り紙をたくさん教えていただき、はまると集中してずっと折っています。お友だちにも折ってあげたりしてとても楽しそうです。

○子どもが楽しんでいっている。安心できる居場所になっている。

○学校終了後、嫌がらずに児童館へ行ってくれるので安心して働くことができます！児童館の話も色々聞かせてくれるので楽しく聞いている♪

○先生がよく見てくれていると思う。報告などもこまめにしてくれる。

○子どもが安心して過ごせているので満足しています。

○何より子どもが「楽しい」と言っていて、日々あったことを教えてくれるので満足しています。

○環境も気遣いも子どものことを考えてくれるのが良く分かります。

○日常の中で子どもに考えさせる、経験させることを意識している点が素晴らしいと思います。

○一人帰りなどの柔軟な対応（満足な理由）

○1年を通して様々な体験をさせていただき、その都度子どもの学びや自信につながっているようで嬉しそうに

報告してくれました。

○児童館での工作がとても気に入っているようで、嬉しそうに毎回見せてくれます。

○最初は上級生の子たちに色々教わるのが嬉しかったようで、利用を毎日楽しみにしていたので、慣れるまで心配でしたが、安心して利用できました。

○お友だちとの時間を取れて安心して遊んでいられるようです。

○概ね子どもが楽しそうに利用している様子。

○先生方が一生懸命子どもたちと向き合ってくれている姿が嬉しい。子どもも楽しいと言っている。様々な子がいるので人間関係は大変な時もあるようですが、その都度すぐに対応してくれていること。

○先生方が子どもの様子をよく見てくれている。でんしょばとで連絡が便利になった。

○子どもが様々な方とのコミュニケーションをとる体験の場となっている。

○過ごし方の工夫を色々してくださっていると思います。色々な行事の開催があり、経験できる機会をつくっていただいて有難いです。我が家はまだまだ参加が無いようですが、話題のきっかけになることもあります。今後も期待しています。

○利用させて頂く日は楽しく過ごしておりました。

○本がいっぱいあったり、遊戯室で遊べたりできるから（満足）

○楽しく利用させて頂いています。先生方も子どもたちをよく見てくれていて有難いです。

○行事など子どもの楽しめる内容がたくさんあり、いつも楽しく通っています。

○子どもが楽しいと言っているので満足です。

○とても楽しみに児童館へ行っているので安心しています。

○工作、編み物などの物づくりやゲーム等普段できない、やらないことを体験させてもらえているところが有難いと感じます。

○丁寧に対応していただいている所。楽しく過ごせている所。（満足）

○学校に行きたくないという日があっても、児童館に行きたくないとは一度も言ったことが無く、毎日「〇〇が楽しかった」と笑顔で教えてくれます。

○学年の違うお子さんとも交流できるところ、家ではやらない遊び、学びがあって大満足です!!

○高学年になり、利用日数も減ってしまいましたが、利用した日は先生と色々話をしたなど何年になってもしっかり向き合ってくれるのが分かります。大満足です!

○季節のイベント、制作活動をやっていただき、楽しく通わせていただいています。

○程よく子どもたちの様子を見てくれていて大変有難く思っています。

○色々とイベントを企画していただき、ありがとうございます。楽しく参加させていただきました。（館まつり）

●人数が多いせいか、人との接触による怪我があり、その点はとても気になる。

●特に大きな問題もなく、楽しそうに過ごしている。逆にあまり様子が分からなくなったところもある。



<児童館より>

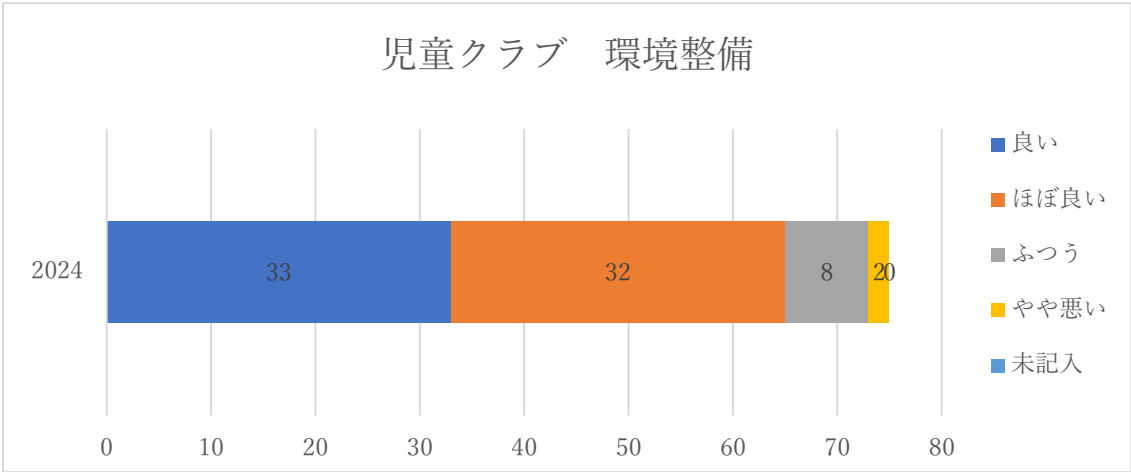
◇児童館での生活や遊びの様子がご家庭でも話題に上り、こども達が楽しくすごしてくれていることを私達も知ることができました。たいへん嬉しく思います。これからも日常の遊びの中に季節の行事や物づくりの定例行事を加えながら、いろいろな体験を増やしていきたいと思ひます。

◇「安心できる居場所」「安心して働くことができます」と、記述していただきました。これは、宮城野児童館の「求める児童館像」としてめざしているものでもあります。今後も安心して児童館を利用していただけるよう努めていきます。

◇遊びの様子は職員が常に見守り気を付けておりますが、こどもたちの接触によるけがは日々起こります。特に、遊戯室での遊びの中でボールがぶつかったり転んだりのけがが見られます。どんな場面でけがにつながるか職員で

もさらに共有を図っていきます。危険な行為についてはすぐに職員から伝えることもあります。子ども会議の中で、「みんなに守ってほしいこと」や「気を付けてほしいこと」として子どもたちから課題を出し合い、話し合ってルールを決めることもあります。宮城野児童館では、「自分たちで決めたことだから守っていこう」という気持ちを育てていきたいと思っています。

2. 児童館の環境について



- 色々な玩具がある。
- 空間を上手に利用されていると思います。夏の弁当のクーラーボックスの対応などありがたいと思います。
- 空気清浄機が設置されていて良い。
- 校庭で運動もでき、良いと思います。
- 冷暖房が整備されて良い。
- 本館・分室それぞれそこできできない遊びがあり、どこに言っても楽しめる。以前トイレが怖いと言っていたが、今は大丈夫のようです。
- 結構本を読んでいる様子でした。
- 中に入ることがほぼ無いため分かりませんが、掃除を一部業者委託している等、裏面にて知ることができとても安心しました。
- 本が充実している。
- 落ち葉を集めていたり掃除も行き届いており、とてもきれいにされているのと思います。
- お迎えの際、入口も綺麗なため不快な思いをしたことはありません。
- 掃除も行き届いていて清潔な印象です。
- 学校に隣接しているところ（良い理由）
- デジタル化が進んできたところも良いと思っています。
- あまり知らないが子どもから聞く限り良いと思う。
- 子どもたちが過ごしやすい快適な環境に整備されていて安心することができます。
- 本や遊び道具、行事などもたくさんあり色々な事に興味を持って取り組むことができる良い環境だと思います。
- 遊び道具が多いので、家にはない楽しさがあるようです。
- エアコンが設置されたこと（遊戯室）
- 子どもが特に困ることはないそうです。
- 体を動かす場所、静かに勉強などできる場所が分かれていて子どもたちは過ごしやすいのではないかと思います。
- 特に気になるところはなく、整備されていると思います。



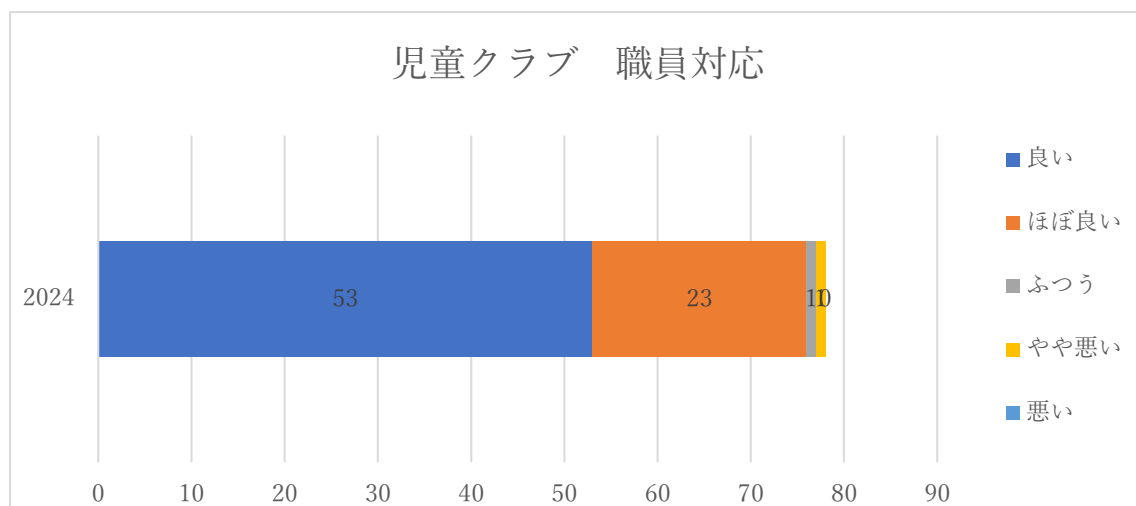
- 安心でんしょばとの導入で長期休暇中、児童館の入館が確認できるようになり、安心感があります。
- 迎えに行った時にちらりと見るだけですが、きれいで明るく、子どもたちものびのびとしているので良いにしました。
- 安心でんしょばとによる入退室管理が良いと思います。
- 特に気になる点はありません。
- 本や遊び道具が豊富なのでありがたいです。分2も楽しかったようです。

- 第二分室が遠い。同じ遠いのであれば宮小学区内でも良いのではないかな、と思いました。(コタツや広さは良いと思いますが…)
- 防犯対策として、防犯カメラをつけて欲しい。子どもたちが楽しめる催しを色々考えて下さっているところなど、素晴らしいと思います。もう少し様子が見れると嬉しいです。
- グローブ等片付けが乱雑かなと思うことがある。子どもたちにも改めて説明しながら、共有の玩具の取り扱いを丁寧にできるようにしたらどうかと思う。
- 本がたくさんあるので、ジャンル分け？もう少し見やすいともっと読みやすいかと感じました！
- 職員さん側で環境を整えようという努力が見られる。ただ、子どもたちがキレイに、ていねいに使用しようという気持ちに欠ける行動が時々見られる。
- 安心でんしょばと、長期休暇の配達弁当の導入（できれば午前授業の時も注文弁当ができるともっと嬉しいです）
- 裏面記載の設備や改善には感謝です。中まで入ることが無いので分からず申し訳ないですが、玄関周りの物の配置や置いてある物など整えていただけないかなという印象です。
- 第二分室は遠いです。行く時に一人で行くのが心配です。
- 室内などの確認ができないため、なんとも言えない。

<児童館より>

- ◇「安心でんしょばと」へのご協力ありがとうございます。導入にあたっては、実際に利用してみてもの改善案などもいただきありがとうございました。おかげさまで職員の電話確認などの事務量も減って、こどもたちに向き合うことができます。
- ◇施設面でも、アンケート裏面で紹介しましたように遊戯室の冷房や防犯カメラなどの仙台市の取組と児童館独自の改善を進めてきました。本や遊び道具、見たい映画などについてはこどもたちの意見を取り入れてきました。この3月には、乳幼児の保護者さんからの要望が多かった児童クラブ室の畳が新しくなります。
- ◇第2分室は、仙台市が設置しているものです。学校から7～8分歩く状況ではありますが、道路の横断はなく学校内の分室以上の広さが確保されています。
- ◇玄関付近の遊び道具や備品の整理についてご意見をいただきました。早速職員作業で整理をしました。今後、子どもたち自身が片づけやすいよう改善していきたいと思います。落ち葉掃きや砂の除去などには、こどもたちが進んで協力してくれています。

3. 児童館職員の対応の仕方



- いつも丁寧に対応して頂き、とても気持ちが良いです。 ○親切です。
- 家庭的な優しさがあり、子供たちは過ごしやすいと思います。リラックスして過ごせているように思います。
- みなさん優しく丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- 対応良いと思います。家では分からない小さな成長を教えていただける。
- どの職員さんも優しく対応している。
- 子どもが安心して児童館へ行けています。こちらも安心して預けられ、仕事ができます。
- 皆さん挨拶してくれて、子供の様子も教えてくれる。
- いつも明るく対応していただいています。
- 子どもへの声がけが丁寧でとても良いと思います。
- 帰り際に「今日は〇〇していました」等その日あったことを伝えてくださる方もいて、様子が分かるのでありがたいです。
- 職員の方の見守りで子どもも安心して過ごせていると思います。感謝です！
- とても親身に寄り添ってくれているのを感じます。子どもたち一人一人をきちんと見守ってくださってありがとうございます。
- 優しく丁寧に対応して頂きありがとうございます。
- 子どもたちへの接し方も慣れていて、ダメなことはダメと教えてくださり、良い所はほめて伸ばしてくれ、児童館での様子などもたまに伝えてくれるので安心してお任せできます。
- いつも色々と手を尽くしてくれて楽しさがあるようです。
- 一生懸命関わってくれていてとても良いです！
- 明るい雰囲気なので皆さん話しやすいです。
- 皆さんフレンドリーで話しやすい方ばかりで嬉しいです。
- いつも雰囲気良く、感じ良く接していただき、ありがとうございます。
- 子どもの様子について、良い事も悪い事もお伝えいただき、対処した内容やその後についてもお知らせくださり、きめ細かく配慮して頂いていると感謝しています。
- 帰りの迎え時にみなさん忙しい時間帯でも挨拶まで待ってくださっていたり、普段の様子を見てもらえていると思い、安心しています。
- いつも明るく対応してくださり感謝です！
- 子どもの様子や出来事をこちらからお尋ねせずとも教えてくださるので安心できる。



○迎えに行った際にすぐに子どもの名前を言っていただき、対応が早く嬉しいです。みなさん子どもたちのことをよく見てくださって、状況も教えていただき安心していきます。

○皆さん温かい職員の方ばかりで、お話すると安心します。

○子どもがいつもと少し態度が違う時など、どうしたのかきちんと確認してくれ、子どもの気持ちに寄り添ってくれる。

○たくさん話して頂いているし、気にかけてもらっているので、感謝しています。

○子どもの様子をよく見て教えて下さり、保護者にも声をかけて頂き、とても嬉しく思います。

○問題があった時にしっかり対応していただいている。

○お忙しい中でも、皆さん笑顔で優しく対応して下さいありがとうございます。休みの連絡を度々忘れてしまい申し訳ありません。これからは気を付けます。

○いつも丁寧に対応して下さい、些細なこともきちんと知らせてくれます。

○先生方みなさんいつも優しく迎え入れて下さいます。ありがとうございます！

○迎えに行くとすぐに声をかけて頂き、助かっています。

○細やかに対応して頂いていると思います。

○帰りにその日の様子を報告いただいたりして、忙しいのにとってもありがたいです。

●以前次女の運動会で土曜利用した時、伝えたことが伝わっておらずでしたが、アンケート結果で色々との保護者も思うところがあったようでしたので、今後もそういったことがないように願っております。

●環境上難しい面もあると思うが、子どもたちへの声がけがかなり大きく、粗雑に聞こえることがある。

●男性職員さんがたまにこわい？というか話しづらく感じる時がありました。



<児童館より>

◇その日にあった出来事や子どもたちの頑張りをできる限りお伝えしようと努めてきました。敷居が低く相談などもしやすく感じていただき、今後も子どもたちの成長と一緒に喜び合えるように努力していきます。

◇職員の共有が不十分だったことがありました。特に土曜日については自由来館も多いため打ち合わせを確実にしていくように改善を図りました。

◇職員の注意の仕方や口調については、以前にもご指摘いただき意識してきました。まだ不十分な点があるということを職員とも再度確認し、こどもに寄り添った支援ができるよう努めていきます。



その他、ご要望など

○今後もよろしくお願いします。 ○毎日ありがとうございます。

○学年毎に役割を持たせて頂いて、とてもありがたいと思います。いつもありがとうございます。

○いつも楽しんで利用させて頂いています。利用なしの日も児童館に行きたいと言っています。

○今年は参加できなかったのですが、平和について考える集いはぜひ毎年開催していただきたいです。子どもが楽しめる行事、学べる行事をたくさん実施していただき、ありがとうございます。

○5年間本当にお世話になりました。最近では長期休みの利用が無くなったり、平日も利用しないことが増えましたが、安心して利用することができ、感謝しかありません。残りの期間、よろしくお願いします。

○いつも大変お世話になっておりありがとうございます。外で野球ができるのがとても楽しいと言っています！

○毎日利用させて頂いて、本当にありがとうございます！色々な遊び、他学年との交流、子どもにとっても楽しく、学びもあり良い刺激となっているようです。色々な学年、色々な性格の子がいる中、毎日本当にお疲れ様です！これからどうぞよろしくお願い致します。

○でんしょばとで欠席の連絡をすると、わざわざ返信下さり、ありがとうございます。

- 新刊書の購入に力を入れて頂き、ありがとうございます。職員の方の対応もとてもいいです。感謝しています。
- たくさんの行事をありがとうございます。子どもの頃の経験は大人になった時、その子たちのベースになるものと感じます。大人になった時、子どもを育てていくにあたり、児童館の経験もまた次世代を育てていくんだろうなと思いました。良い経験をありがとうございます。
- 日々ありがとうございます！来年度も、子どもも大人も驚くようなイベントを楽しみにしております！（笑）大人も出来る範囲でお手伝いします！カレーランチは今後も続くといいなと思います。
- いつもありがとうございます。来年もよろしくお願いいたします。
- 卒業まで約のこり3カ月、よろしくお願い致します。
- 一年目からほぼ毎日利用させていただきありがとうございます。初めての利用で不安も多かったですが、子どもたちが安全に安心して過ごせると認識できる場所があること、とてもありがたいです。
- 働くことが出来るのも、安心して児童館で遊ぶ事が出来ているおかげだと感じます。先生方も多勢の子どもたちに丁寧に関わってくださっている思い、感謝しています。ありがとうございます！！
- 夏休みのカレンダー体験はぜひ来年やってほしいです！親も楽し、子どもにとっても良い思い出になったようです！
- 職員の皆様にはとても感謝しております。親として至らないことが多く、ご迷惑をお掛けしているところ申し訳なく思っております。児童館でも体験を通して子どもの成長、自立が見られ、とても嬉しく感じております。
- 急な変更などにも対応いただきありがとうございます。色々な体験ができて助かっています。
- 色々なこともあるだろうとは思いますが、気持ちよく利用させて頂き有難いです。今後ともよろしくお願い致します。
- 様々な遊び、企画、環境整備など、どんどん取り入れ、よりよく改善していこうという職員の皆様の思いが伝わってきます。子どもを預けるのみならずできる限り自分もよりよくするために関わっていきたいと思います。
- いつも本当にありがとうございます。館長はじめ先生方には感謝しかありません。
- 映画の日がとても楽しみで、いつも次のは何かな～とわくわくしているようです。児童館も楽しく通っていて、帰りたくないと言うほど好きです。制作をする行事なども好きで楽しんでいます。毎日楽しく安全に過ごせているもの職員の皆さんのおかげです。いつもありがとうございます。
- 子どものトラブルが多くて先生方にはご苦労おかけしており申し訳ありません。いつも見守ってくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- いつもお世話になっております!!色々な体験がとても嬉しく楽しいようで、何から何まで参加したがる我が子です（笑）4月からはまた下の子も新1年生でお世話になります！
- 大丈夫かなと両親共に不安で始まった児童クラブでの生活でしたが、気の合うお友だちやコマ回しと出会い、とても楽しそうに過ごしており、両親は感謝の思いであります。いろいろなイベントを楽しみにしていますので、これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- 6年生になり卒業までもう少しとなってしまいましたが、今後ともよろしくお願いします。利用する日は少ないですが、いつもありがたく思っています！ 寒くなり、風邪等に先生たちもお体に気を付けてください。
- いつもお忙しい中、部屋割りなど兄弟一緒にして考慮いただき、ありがとうございます。
- 楽しく過ごせている話をきくので、有難く思っております。アプリでの管理も慣れてきました。
- 宿題をさせてほしいです。
 - 子ども同士のトラブルについては、対応が難しいとは思いますが、保護者にまめにご報告をいただきたいです。相手の保護者の方がどのように思われていたのか不明だったので、不安でした。お忙しいかと存じますが、ご検討をよろしくお願いいたします。
 - 分室にもレゴがあると良いです。
 - これからの季節、感染症などが多くなるので館内の換気に留意して感染予防してほしい。



- 児童館にあるマンガ本も借りれるようにしてほしい。
- 子どもが怪我をした時（あるいは病気）、必ず病院が空いているとも限らないと思います。場合によっては子どもを病院に運んだ上で、親への連絡になることもあるかと。ケースバイケースだとは思いますが、そのあたりの対応をどんな風にしていますよ～という説明が口頭であるといいかと思います。
- 最近アルバイトやボランティアの方なのか、よく知らない職員の方が増えたように思う。色々事件なども増えているため、なるべく周知してほしい。
- 迎えに行った時、子どもたちが走って見に来たり職員の方も気にかけてくれるのはありがたいですが、他に何か良い方法はないのかな？と思います。お菓子入れの棚の上や一番端のガラスに何もなければ玄関から会釈するのになと感じました。あと、19：15 になったら荷物をまとめて玄関待機でも良いと思います。

<児童館より>

- ◇こども同士のトラブルについては、双方のこどもから原因などを聞き、それぞれのご家庭に連絡するように努めてきましたが、不十分な点があり申し訳ありませんでした。安心していただけるように対応していきます。
- ◇急ぎの対応が必要なけが等については、保護者の方の了解のもと職員がタクシーで病院に運び、保護者の方には病院に来ていただいたという事例もあります。今年度の「宮城野児童クラブのしおり」にも加筆いたしました。
- ◇ご提案いただいたことを職員で検討して、改善に生かしていきたいと思います。ありがとうございました。

2024 年度 利用者アンケート（乳幼児保護者様） 集計

合計 12 人

1、利用してみても満足度について。

・満足 11 人 ・ほぼ満足 1 人 ・ふつう 人 ・やや不満足 人 ・不満足 人

- 楽しくて、もっと早くからお邪魔していればよかったと思いました。
- イベントの内容が楽しい。充実している。
- 季節ごとのイベントもとても楽しく遊ばせてもらっています。
- 産後のリフレッシュになりました!!
- イベントが充実していて、いつも楽しく利用しています。
- 豪華な設営で感激しました。
- おもちゃも多く、すべり台などの遊具もありがたいです。
- 0才3ヶ月頃から利用させていただいています。公園遊びができない年齢の子どもも連れてこれてとても助かりました！ イベントも本当に楽しく、親の方が児童館の存在に助けられます。これからもよろしくお願いします。
- 色々なイベントがあり、楽しかった。
- たくさんプレゼントありがとうございました。
- お土産がいつも豪華で嬉しいです。

2、児童館の環境は整備されているか。

・満足 9 人 ・ほぼ満足 2 人 ・ふつう 1 人 ・やや不満足 人 ・不満足 人

- いろいろな玩具があり、食事もあげられるので、安心して過ごせる。
- ランチができる所があるのは助かります。
- きれいに掃除してくれてる♡
- ◎おむつ替えのスペースがもう一カ所あると嬉しいです（たちした状態でできる所があれば・・・）
- ◎畳が少し気になりますが、子どもたちが動き回って劣化も早いのかと・・・。
- ◎冬はホールの床が冷たい。

3、児童館職員の対応の仕方はどうか。

・満足 12 人 ・ほぼ満足 人 ・ふつう 人 ・やや不満足 人 ・不満足 人

- 皆さんとても優しく大満足です！
- いつも感じの良い対応をしてもらって来やすいです。
- とても親切にしてくださり、育児の相談にもものってもらえるのでありがたいです。
- 初めての所で緊張してしまいましたが、親切にして頂き、ありがとうございました!!
- 皆さん良い人ばかりで助かっています！
- 話しかけてくれたり、少しの間見てくれる所（良い）
- このイベントをしてほしいという意見に応えてくれるので嬉しいです♡

◎

4、その他、児童館へのご要望や計画してほしいことなど

- いつも楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。
- いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- 初めて来たのでこれからたくさんイベント参加させてもらいます。

- ◎パパの集いがあると良いなと思いました。（夫がパパ友を欲しがっていました笑）
- ◎さつまいも食育が本当に勉強になったので、他の材料でもやってみたいです！（パラバルーン、大きな紙に絵描き）
- ◎工作とか