

令和 7 年 3 月 21 日

## 令和 6 年度 施設利用者アンケートまとめ（仙台市八本松児童館）

特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘

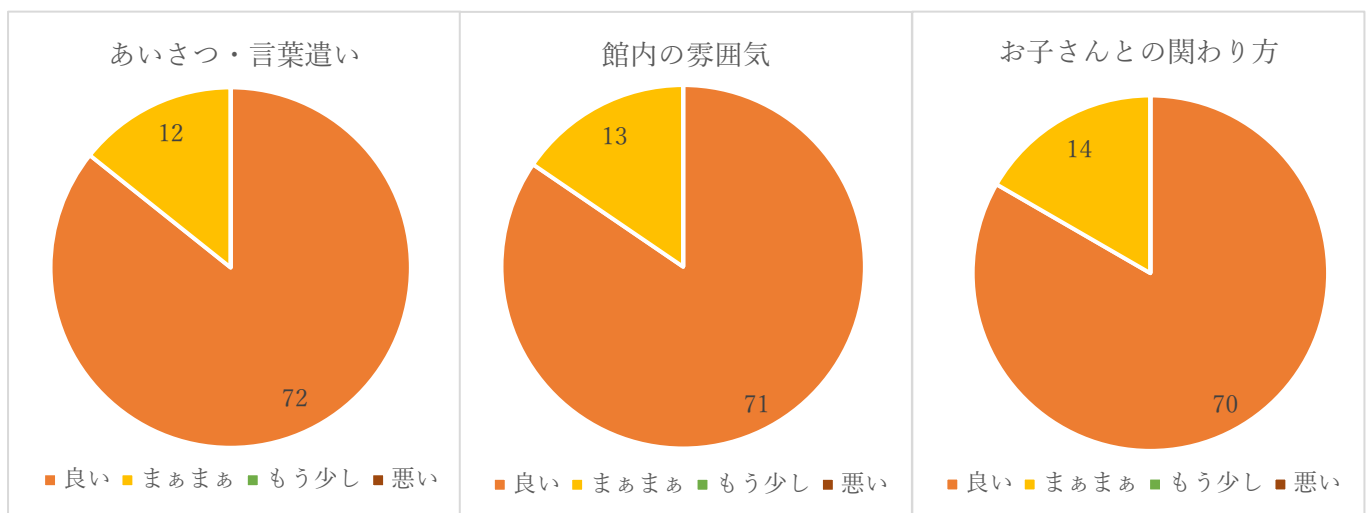
理事長 平山 乾悦

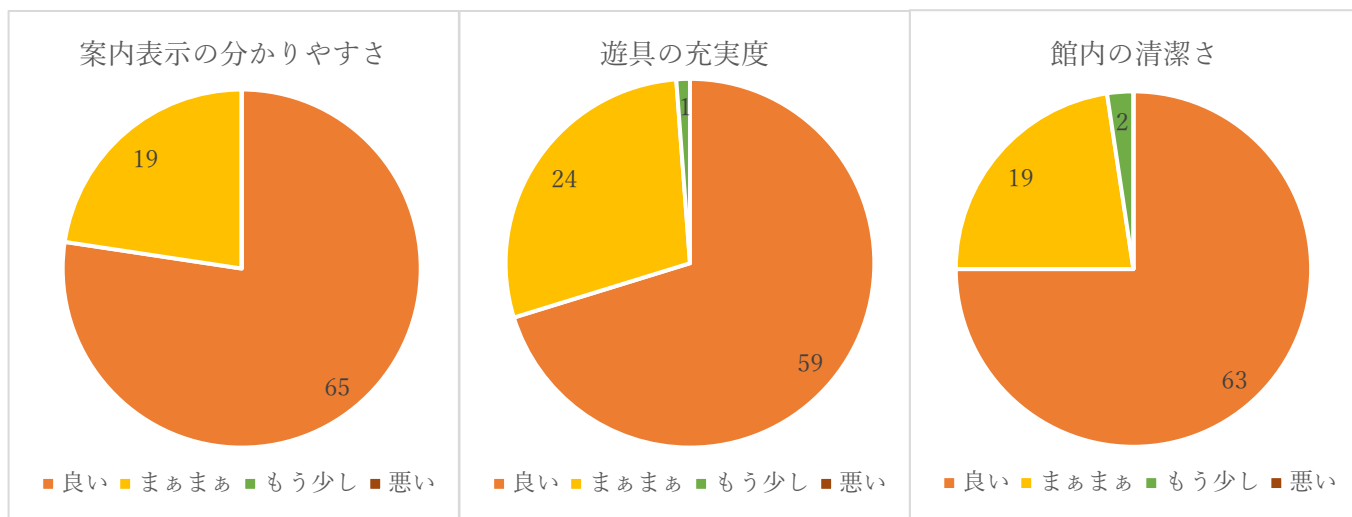
### 【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期 間 令和 7 年 1 月 30 日（木）～ 2 月 28 日（金）
- 3) 質問項目 ①利用施設名、②回答者年代  
③主な利用サービス  
（児童クラブ、各種行事、自由来館（乳幼児、小中高生）、キッズランド利用）  
④施設や職員の印象（4 段階評価）
  - ・あいさつ、言葉遣い                      ・館内の雰囲気、職員の声がけ
  - ・お子さんとの関わり方                      ・案内表示のわかりやすさ
  - ・遊具の充実度                                  ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価（4 段階評価）
  - ・行事の内容                      ・おたより等の見やすさ                      ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事（※）    ⑦企画して欲しい行事（※）  
⑧施設運営に関する良かった点や気になる点（※）                      （※は自由記述）

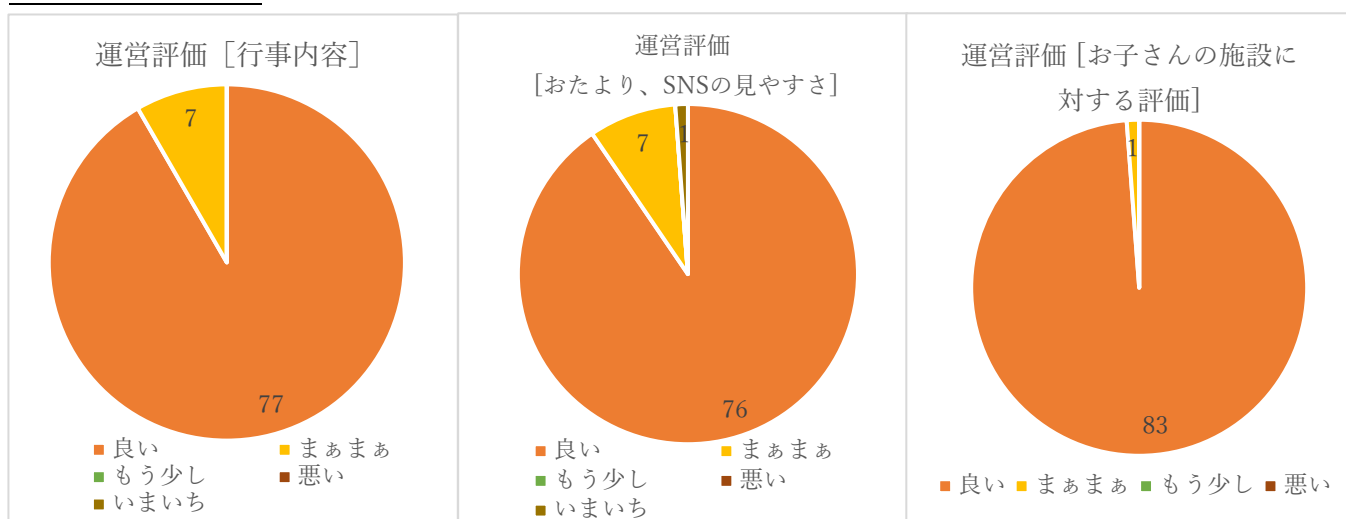
### 【アンケート結果】

- 1) 回答数 84 名
- 2) 回答者年代 10 代未満（3 名）、1 0 代（2 名）、20 代（1 名）、30 代（39 名）、40 代（35 名）、50 代(4 名)
- 3) 利用区分 各種行事参加（1 名）、児童クラブ（71 名）、自由来館【小学生】（1 名）、自由来館【中高生】（1 名）、自由来館【乳幼児親子】（10 名）
- 4) 施設や職員の印象





## 5) 運営内容の評価



## 6) 楽しかった行事

- どんぐりマーケット (28)
- 夏まつり (10)
- 段ボールキャンプ (5)
- クリスマス会 (2)
- あそぼうさい/あそぼうさい mini (3)
- おはなし会
- ベビーマッサージ
- カラオケ
- じどうかんまつり
- 秋休み親子遠足 (2)
- おだずもっこキャンプ

## 7) 企画して欲しい行事

- 麻雀
- 夏の水遊び
- ママ友作る会
- からだうごかすたいそうなど
- 服のおさがり会
- 餅まき大会
- 宝探し
- ボーリング大会
- お化け屋敷
- お茶会交流会
- 未就学児と小学生、小学生と年配者など、年代が違う人が関われる行事
- どんぐりマーケットを通じて、お金の勉強をしてほしい（例：銀行に預けると利息がつく等）
- お泊まり会
- どんぐりマーケット（2）
- 運動系の行事
- フリマ
- 運動会
- たくさん行事があり、十分だと思います
- 子どもが参加している行事ならいくつでも！

## 8) 職員と児童および保護者との関わり方について、伝えたい事や気になる点があればお聞かせください。

- いつも優しく関わってくださりありがとうございます。とても優しくて有難いです。
- とても良くしていただいていると思います。
- いつも丁寧に優しく対応してくださり、心から感謝しています。
- 話やすく、何かあったときなど説明してくださる
- いつも楽しく過ごさせていただき、ありがとうございます。
- 上手に関わっていただいて、とてもありがたく思っています。
- いつも子供の相談に真剣に向き合っていただいています。
- 普段から子供たちの話をよく聞いていただき、ありがとうございます。
- いつもよく見て頂いてありがとうございます。
- 特になし・ありません（4件）
- いつも子供の様子を教えて下さってありがとうございます。
- 何か怪我をした時には伝えてほしいです。
- 心配なことがあったときに伝えたところ、時には子どもに声をかけて様子を見てくれた
- いつも宿題を済ませたか、確認をしてくれている
- 宝探し ボーリング大会 お化け屋敷
- お金の勉強をしてほしい。（例）銀行に預けると利子がつく等

<回答> 貴重なご意見ありがとうございます。

- 何か怪我をした時には伝えてほしいです。

<館回答>

⇒怪我の報告など、伝えられず申し訳ありませんでした。子どもたち自身で伝えたいという時もあり、お伝えしない場合もありました。職員間での申し送り等、これまで以上に丁寧に行っていきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

- 心配なことがあったときに伝えたところ、時には子どもに声をかけて様子を見てくれた

<館回答>

⇒不安なことや心配なことを保護者の皆さんから職員にお伝えいただくことで、職員間でも確認し合っています。適宜報告させていただきながら、解決に向けて一緒に取り組んでいけたらと思います。

#### 9) 施設運営に関する良かった点や気になる点

- みんなの仲が良い
- 地域のことを知れたこと
- 子供が喜ぶイベントを沢山開催していただいているところが良いと思います。
- 限られたスペースで、大量の児童をありがとうございます！スタッフ皆さんが明るく接してくれるおかげで、子供たちも楽しく過ごしているのが好印象です！
- 子供に対して親身に向き合ってくださり、叱る時はしっかり叱ってくれて、楽しむ時は一緒に楽しんでくれる関わり方がありがたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。
- 安心して預けられるし、子供が行きたいと言ってくれる
- 預かってもらって助かります。遊べる場が限られているので、児童館の存在は大きいと感じています。
- 小学校では校庭で遊べる時間が少ないので、児童館で戸外遊びの時間があってとても良いと思います。いつもありがとうございます。
- アットホームで子供らの家みたいな雰囲気で大好きです。スタッフの皆さんとても感じが良く安心して利用できています
- 子供と関わって頂きありがたいです
- 子どもが毎日、楽しんでいる。上の学年の子とも仲良くなれる。新しい遊びを楽しめる？
- 広々走り回れて子どもが楽しそうです。ただ床とかにゴミが見られたりして、たまに食べないか心配になります。
- 送り迎えの挨拶してくれて嬉しい
- 屋根付きの駐輪場を設置してほしいです。
- スタッフの人員の都合でその日に利用する児童館の場所が変わることがあるので、大変だとは思いますが十分な人員を確保していただけたらと思います。
- 夏祭りは楽しかったものの体育館がかなり暑くなり、熱中症も心配でした。
- 仕事の関係で、急遽延長が必要な事もあり前日以降でなく、前もっておやつを預けられると良い
- 延長利用以外でも、オヤツが食べられると嬉しいです。
- 毎月いくらかおやつ代を払い配っていただくか、利用日分のオヤツを各自のロッカーやおやつ箱な

どで管理して決まった時間内で食べられるようにするなど。だいとクラブでは一人一人おやつケースがあり、なくなったら補充するシステムのように、あったらいいなと思いました。

人数が多いので難しいところもあると存じますが、検討していただけると助かります。

- 子どもの過ごし方、学校での様子も覚えていてくれて、伝えてもらえた時は嬉しかったです。
- 子どもたちのやる気を上手く助けてくださり、色々な事にチャレンジさせて下さるので、とてもありがたい気持ちと同時に、そういうアドバイスもあるのかと、保護者としても新しい発見が多々あります。
- 子供が疲れてグズグズしている時も、気持ちに寄り添って下さりありがたいと思いました。
- スタッフと気軽に関係が作れる

- **限られたスペースで、大量の児童をありがとうございます！スタッフ皆さんが明るく接してくれるおかげで、子供たちも楽しく過ごしているのが好印象です！**

<館回答>

⇒毎年多くの児童クラブとなり、子どもたちには狭い場所での生活となってしまうように、プログラムを設定したり、隣接する八本松公園を活用して伸び伸び体を動かして遊べるように工夫しております。本館から離れた第2サテライトも、長期休みの時には本館に遊びに来るなど、様々な交流ができるように今後も工夫していきたいと思います。

- **子供に対して親身に向き合ってください、叱る時はしっかり叱ってくれて、楽しむ時は一緒に楽しんでくれる関わり方がありがたいと思っております。**

<館回答>

⇒児童館職員は、子どもたちと斜めの関係を意識して関わるようにしています。時に友達のように、時に大人の意見を伝えられるようにしています。私たちの心構えが保護者の皆様にも伝わっていることに嬉しく思います。

- **広々走り回れて子どもが楽しそうです。ただ床とかにゴミが見られたりして、たまに食べないか心配になります。**

<館回答>

⇒児童館内のゴミについては、不快感を感じさせてしまい申し訳ございません。制作を子どもたちが楽しんでいるので、ゴミが落ちていることも多々あるかと思いますが、大人が先回りして片付けをしたりするのではなく、子どもたちに気付かせられるように働きかけています。戸外のゴミについては、自由来館の子どもたちへゴミの持ち帰りを声がけしていますが、時々ゴミが放置されてしまいますこともあります。職員の声がけが足りないのかと反省しつつ、継続して環境美化に努められるようにしていきます。

- **おやつについて**

<館回答>

⇒児童館の都合で、毎回持って来ていただくスタイルでご迷惑をおかけしております。延長の利用者が増え、おやつをお預かりする場所の確保が難しいこと、賞味期限の管理をしっかりとするため1日ずつお預かりしております。引き続きご迷惑をおかけするかもしれませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

沢山のご意見ありがとうございました。

お褒めの言葉やご指摘を、しっかり児童館の運営に生かして参ります。

令和 7 年 3 月 21 日

## 令和 6 年度 施設利用者こどもアンケートまとめ（仙台市八本松児童館）

特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘

理事長 平山 乾悦

### 【アンケート方法】

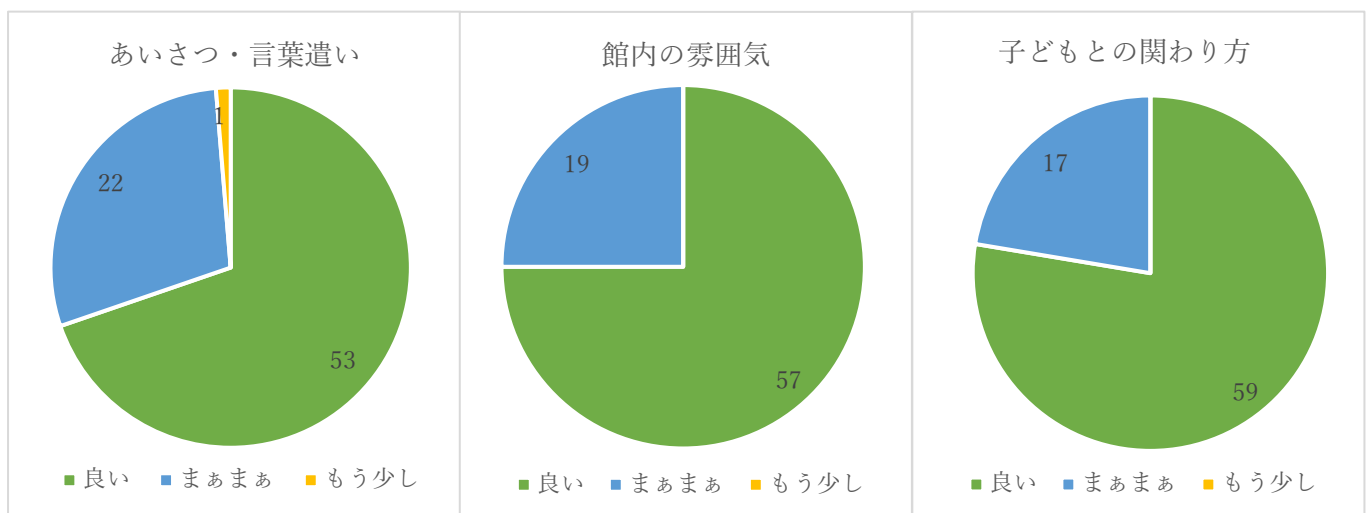
- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
  - 2) 期 間 令和 7 年 1 月 30 日（木）～ 2 月 28 日（金）
  - 3) 質問項目
    - ①何年生ですか、
    - ②施設や職員の印象（3 段階評価）
      - ・あいさつ、言葉遣い                      ・館内の雰囲気、職員の声がけ
      - ・子どもとの関わり方                      ・玩具・本の種類
      - ・ポスターなど貼ってあるもの
    - ③運営内容の評価（4 段階評価）
      - ・イベントの数                      ・おたより・SNS 等の見やすさ                      ・児童館は楽しいところ
    - ④楽しかったイベント（※）    ⑤来年やってほしいイベント（※）
    - ⑥児童館にあると嬉しい玩具や本
    - ⑦児童館を使って“よかったこと”・“つづけてほしいこと”
    - ⑧児童館を使って“いやだったこと”・“かえてほしいこと”
    - ⑨児童館に関する良かった点や気になる点（※）
    - ⑩さいごに、児童館について、気になったことなどがあれば、おしえてください
- （※は自由記述）

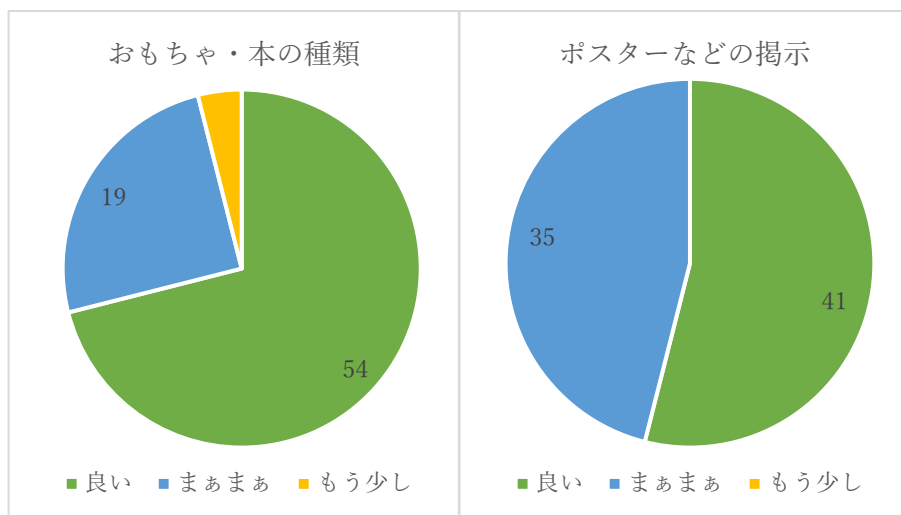
### 【アンケート結果】

回答数 76 名

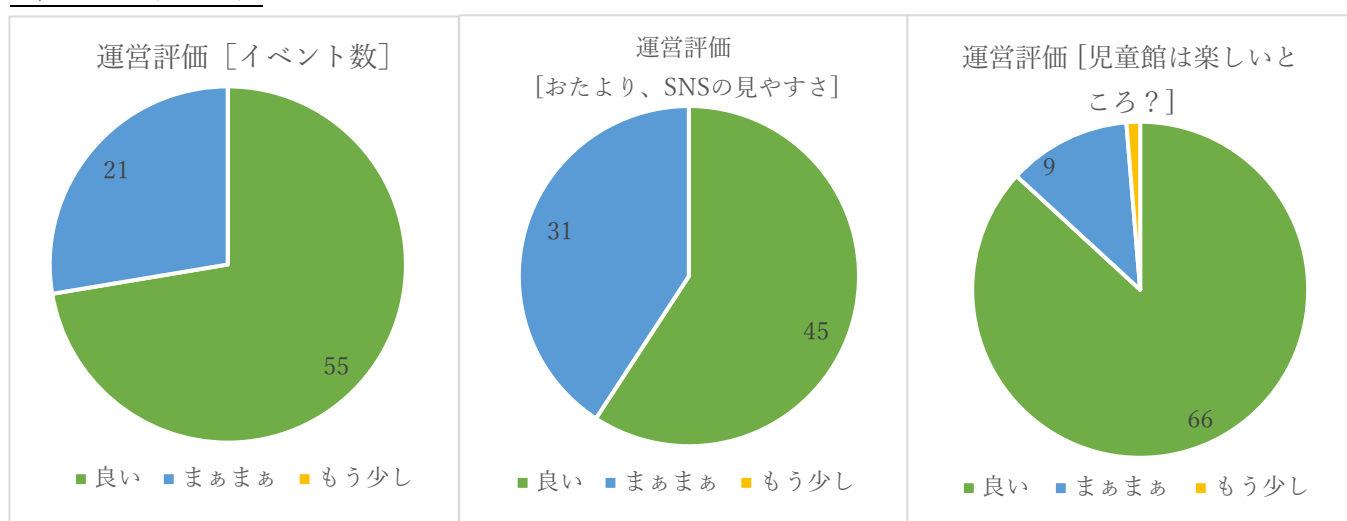
1) 回答者年代 小学 1 年生（22 名）、2 年生（16 名）、3 年生（20 名）、4 年生（13 名）、5 年生（5 名）

#### 2 施設や職員の印象





### 3) 運営内容の評価



### 4) 楽しかった行事

- どんぐりマーケット (37)
- カラオケ大会 (3)
- クリスマス会 (5)
- おだずもっこキャンプ (6)
- 段ボールキャンプ (4)
- 夏まつり (4)
- プール (3)
- クッキング (3)
- あそぼうさい
- かき氷
- 将棋王決定戦
- なし/参加していない (4)

#### 5) 来年やってほしいイベント

- どんぐりマーケット (20)
- おだずもっこキャンプ (3)
- 段ボールキャンプ (5)
- クリスマス会 (2)
- あそぼうさい (2)
- ハロウィン (2)
- プール (2)
- お花見
- 夏まつり
- 温泉旅行
- 児童館に泊まる
- 市民センターの体育館で遊べる機会を作ってほしい
- ない (8)
- 折り紙大会
- マンカラ大会
- 将棋王決定戦
- ルービックキューブ大会
- ふうせんフワフワ
- カラオケ
- 大縄・短縄大会
- 野球大会
- どんぐりオークション
- みんなでひなまつり

#### 6) 児童館にあると嬉しいおもちゃや本をおしえてください。

##### <マンガ・本類>

- ワンピース (3)
- ドクターストーン (3)
- ちいかわ (1)
- 地縛少年花子くん (2)
- スプラトゥーン
- ドラゴンボール
- ひなたのブルー
- りぼん・なかよし
- カラフルピーチの本
- ハムスターの研究レポート (1~5 巻)
- サバイバルシリーズ
- 水属性の魔法使い
- 小説「これから大人になる君たちへ」
- サテライト 1 に雫ちゃんの本を置いてほしい

##### <ボードゲーム・おもちゃなど>

- ポケモンカード (3)
- 人狼 (2)
- トランプ
- ベイブレードX
- Switch (ゲーム機)
- ゴブレットゴブラーズ
- 街コロ
- 将棋
- チェス
- レゴブロック
- ラキュー
- 市民センターの体育館を使う機会を作ってほしい
- 折り紙
- 野球盤
- 的当て
- フワフワボール
- シルバニア
- ままごとセットの机
- リカちゃん人形 (2)
- ない・なんでもいい (11)

7) 児童館を使って“よかったこと”・“つづけてほしいこと”

- 特になし (19)

<イベント・行事に関すること>

- イベント (4)
- 年齢関係なく楽しいイベント
- おやつやジュースを食べられるイベント
- ワークショップ
- 段ボールキャンプを続けて欲しい
- おだずもっこキャンプ
- クリスマス会 (3)
- どんぐりマーケット (7)
- どんぐりひな人形

<スタッフについて>

- スタッフが面白い
- スタッフが勉強を教えてくれる
- やりたいことに付き合ってくれる
- 引き続きよろしくをお願いします

<あそび・おもちゃ・遊具・本について>

- 使ったことのない玩具で遊べる
- おもちゃをもっと出してください
- プッシュポップ
- 本を読める・友達と遊べる
- 本をたくさん買ってほしい
- マンガがあってよかった
- 卓球がって楽しい (2)
- 将棋王

<友達・交流に関すること>

- 友だちができた (7)
- 友だちやスタッフと遊べた (2)
- 遊戯室で友達と遊べた
- 色んな友達ができた
- 低学年・高学年との関わりが増えた

<施設・環境に関すること>

- 外で遊べること
- 春休みなど昼食後に部屋を暗くすること

<安全・安心に関すること>

- 安心・安全
- 家に一人でいる時間が減って安心する

8) 児童館を使って“いやだったこと”・“やめてほしいこと”

- ない・分からない (49)

<おもちゃ・遊具に関すること>

- 本館にあるレゴをディプロに変えてほしい
- おもちゃを変えて欲しい
- おもちゃをいっぱい増やして欲しい
- カプラ・ブロックを占領されることが不満

<館内環境に関すること>

- 赤ちゃんがいない時は、乳幼児室も使いたい
- 疲れて帰ってきたらドタバタうるさかった

<友達同士の関わりについて>

- 喧嘩が減ってほしい
- 友だちが辞めてといったことをすぐにやめて欲しい
- 友だちと仲良くできない

<利用時間に関すること>

- 帰る時間をもうちょっと遅くしてほしい (2)

<その他>

- おやつタイムが欲しい (2)

- おもちゃの種類・遊具に関すること

<館回答>

⇒おもちゃへの要望ありがとうございます。児童館ではたくさんのおもちゃを毎年購入していますが、壊れるもの最近早くなってきていて困っています。みんなにも大事に使ってほしいので、協力をお願いします。

⇒カプラ・ブロックの占領については、困った時にはスタッフが助けるので教えてください。児童館は広くないので、みんなで仲良く場所を使えるようにしたいですね。

- 赤ちゃんがいない時は乳幼児室を使いたい

<館回答>

⇒児童クラブ多いので、気持ちはとても分かります。夕方にも赤ちゃんが来ることもあるので、いつ来ても使える部屋にしておきたいのです。ご協力をお願いします。

- 帰る時間をもうちょっと遅くしてほしい

<館回答>

⇒八本松小学校の下校指導時刻に合わせて一人帰りの時間を設定しているので、皆さんの安全のための時間設定になっています。

9) さいごに、児童館について、気になったことなどがあれば、おしえてください。

- ない (74)
- 壁とか床が何でできているかを知りたい
- 帰る時に挨拶をしてもスタッフがだれも出てこない時がある

- 壁とか床の素材について

<館回答>

⇒壁は、石膏ボードに壁紙を貼っています。床はフローリング材という木材です。遊戯室の床は、一部壊れてしまい、ビニールシートタイプのクッションシートになっています。第1サテライトはじゅうたん、第2サテライトはビニールシートタイプのクッションシートです。

- 帰る時に挨拶をしてもスタッフがだれも出てこない時がある

<館回答>

⇒悲しい思いをさせてしまい、ごめんなさい。一人ひとり見送れるようにスタッフで再度確認をしていきたいと思います。また、玄関の出入りの際に分かるようにドアベルを付けて音が鳴るようにしました。

沢山のご意見ありがとうございました。

皆さんの声を、しっかり児童館の運営に生かして参ります。