

令和6年度 仙台市旭ヶ丘児童館 利用者アンケート集計報告

乳幼児親子対象アンケート

(実施期間 2025年2月～3月初旬)

回答組数 9組 (子ども10名)

1. 児童館の利用について①～⑦教えてください

① お子様の年齢

お子さんの年齢	人数
0歳	2名
1歳	6名
2歳	1名
3歳	1名

② お住まい

地域	人数
旭ヶ丘	7名
南光台	1名
北根	1名

③ 利用頻度

利用頻度	人数
週に1回程度	8名
週に2～3回程度	1名

④ 利用時間帯

利用時間帯	人数
午前	7名
決まっていない	2名

⑤ 児童館に初めて来館したきっかけは何ですか？(複数回答あり)

きっかけ	人数
近所だから	7組
掲示板や外部施設に掲示してある館だよりをみて	1組
回覧板の児童館だよりを見て	3組
ブログをみて	2組
子育て情報誌を見て	1組
その他(区役所でたよりを見た)	1組

⑥ 児童館を利用したいと思うのはどのようなときですか？（複数回答あり）

思う時	人数	思う時	人数
プログラムがある時	9組	保護者の気分転換	4組
広い場所で遊ばせたい時	5組	本を借りたい時	3組
保護者同士で子育てトークをした い時	1組	その他（外遊びができない時、 天気が悪いとき）	1組
家におもちゃで遊ばせたい時	5組		

⑦ 館に来館しやすい曜日はいつですか？（複数回答あり）

来館しやすい曜日	人数	来館しやすい曜日	人数
月曜日	5組	木曜日	5組
火曜日	5組	金曜日	7組
水曜日	5組	土曜日	1組

⑧ 利用したことがあるプログラムはなんですか？（複数回答あり）

プログラム名	人数	プログラム名	人数
ぎゅっとタイム	6組	リトミック	5組
たちタイム	2組	ベビーマッサージ	1組
わんぱくタイム	1組	食育セミナー	2組
のびのび広場	6組	児童館まつり	4組
わいわい広場	4組	子育てタイム「保育園って？ 幼稚園って？」	3組
おはなし広場	5組	ちびっこまつり	7組
ほっとひといきタイム	5組		
ちびっこファミリーデー	5組		

2. 児童館で「やってみたい！」と思うプログラムやお子さんに希望する内容があればご記入ください。

- ・親子ピクス（1名）
- ・ベビーサイン（1名）
- ・手形、足形をとれるプログラム（1名）
- ・身体を動かすプログラム（1名）
- ・ボールを使う遊び（1名）

⇒ご意見を参考にさせていただきながら、今後も皆さんに楽しんでいただけるプログラムを企画していきます。

3. 児童館において欲しい本、おもちゃや備品があればご記入ください。

- ・乗り物系、数字系の物
- ・すべり台
- ・月齢ごと季節にあわせたおすすめの物
- ・図鑑、パズル

⇒本やおもちゃを購入する際の参考にさせていただきます。

4. 児童館を利用するにあたり、楽しかったこと、良かった点や困ったこと等ありましたら
お願いします。

- 身体を使った遊び、工作、絵本が良い。広告やチラシ（野球観戦、コンサート、絵本定期購読 etc）も興味のあるものが見やすく置いてある。
- いつも毎月のイベント楽しみにしています。スタッフさんが考えてくれるプログラムもいつも参加させてもらっています。
- いつもプログラム楽しく参加させていただいています。今後も引き続きよろしくお願いします。
- 本を借りられるのがありがたいです。先月のお祭りのボーリングにハマって何度もやらせていただきました。
- 柿やぶどう、りんごを収穫する遊びが楽しかったです。
- いつも広い場所でおうちで遊べない玩具で遊べて楽しそうです。
- 保育園に通っていないのでお友達に触れ合える環境が出来てありがたいです。

⇒皆様、温かいお言葉ありがとうございます。親子で楽しい時間を過ごして頂ける児童館となるよう、職員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

児童クラブ保護者アンケート

(実施期間 2025年3月)

現時点での回答数56名

1. 児童館を利用するにあたり、良かった点をご記入ください。

- ・職員の方が親しみを持って子どもたちに接してくださる点。
- ・イベントなど工夫して開催いただける点。
- ・連絡事項が職員全体に伝わっており、丁寧に対応頂ける点。
- ・コロコロコミックがある。
- ・本が豊富である。
- ・友達との仲が深まる。
- ・友達が増えた。(3)
- ・地球探検隊が楽しめた。
- ・リーダーがいろいろと配慮してくれるところ。
- ・外遊びをたくさんさせてくれるところ。
- ・時々あるプログラム。
- ・毎日楽しく通っています。(7)
- ・長期休みのお弁当注文がありがたい。(2)
- ・お友達と仲良く遊ぶことが楽しいようで、生活にハリが出ている。
- ・友達関係を構築する勉強の場と捉えている。(2)
- ・いつも温かくご指導いただき感謝している。
- ・安心でんしょばとで一人帰りした通知があり安心。
- ・子どもが鍵を忘れたときなど相談に乗っていただきありがとうございます。
- ・子ども同士遊ぶ場を作ることが難しいのでその点でいい経験になっている。
- ・ケガ無く過ごせており感謝している。
- ・違うクラスの子とも遊ぶことができる。
- ・興味深いイベントが多く子どもが楽しく参加している。(2)
- ・学校休業中利用できるのがありがたい。(2)
- ・安心して利用できる体制が整っている点がいいと思う。(2)
- ・子どもが楽しく通わせて頂き安心しています。(2)
- ・何かあったときはちゃんと伝えてくださるのでありがたい。
- ・アプリの活用、連絡の徹底が良かった。
- ・お友達がたくさんできたり、様々な遊びを体験できたこと。
- ・地球探検隊では、いろんな場所に連れて行っていただき、自然に触れることで感受性が育まれ、大好きな工作や絵にも表現することが多い。
- ・クラスが違うお友達とも仲良くなれました。(4)
- ・絵や塗り絵に興味を持てた。
- ・延長があるので仕事の都合上助かっています。
- ・いつも遅くまでありがとうございます。(2)
- ・色々な遊びやゲームができる。(4)
- ・TVゲームだけでなくリーダーが教えてくれるあそびが多岐にわたっていていい機会。

- ・親や先生以外の大人と関わることができる。
 - ・リーダーの皆さんが沢山のお子さんがいる中でも我が子のことを良く見て下さっているなあと感じ、大変ありがたく思っています。うちの子どもも先生方のことが大好きみたいで、児童クラブは楽しい！と話してくれていて、こちらでも安心して預けることができます。
 - ・継続希望の面談でリーダーとお話しした際、子どもの特徴、性格をすごく理解していただいていることに驚きました。
 - ・安心して預けられました。(2)
 - ・久しぶりの利用でも変わらず声を掛けていただけた。
 - ・学校ではお友達と遊ぶ時間が少ないので児童館で遊べることを本人もとても楽しんでいます。
 - ・キャンプ等の行事に参加することができ貴重な体験が出来ました。(3)
 - ・アプリが便利です。
 - ・ちょっと頭痛があった時に別室で休ませてくれたこと。
 - ・リーダーがついてくださり見守って下さるところ。(3)
 - ・リーダーさんたちが話を聞いてくれるので子どもたちがとても楽しみに行っています。
 - ・友達とたくさん遊べること
 - ・子ども本人が一番楽しみにしており、どう有意義に過ごすかを考えるなど、心身の成長に色々と良い影響を頂いている。
 - ・大人の人に見てもらえるという安心。友達と仲良くなるきっかけになる。
 - ・外遊びでストレスの軽減と心のリフレッシュができる点。
 - ・トラブルがあった時にリーダーが間に入り、しっかり話を聞いてくださる点。
 - ・子どもを一人で過ごさせることなく、安心して放課後を過ごせている点。(2)
 - ・学校で経験できないイベントがあるので助かっています。
 - ・年一回の面談で児童館での様子を聞いて良かったです。しっかり見て下さっていることが分かり安心しました。
 - ・チャレンジ隊や地球探検隊、季節の創作活動など娘が楽しみにしている活動が多くありがたい。
 - ・長期休みの際、ワークショップのような企画があり、楽しかった様子。
 - ・同学年、他学年の友達ができた。(3)
 - ・土曜日に利用することが多かったが、チャレンジ隊などのイベントにも参加することができ、嫌がることなく通ってくれたのでよかった。
 - ・YMCA ならではの様々なプログラムを準備して下さり、子どもも楽しみにしている。
 - ・時間に合わせて活動する習慣が身についた。(宿題をする習慣など)
 - ・コマで段位や級位を取得することが楽しいそうです。
 - ・仕事の都合や急な悪天候の際、急な利用でも利用させていただき助かっている。
- ⇒皆様、温かいお言葉ありがとうございました。今後も子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境となるよう、職員一同努めてまいります。引き続きよろしくお願い致します。

2.今後児童館で希望するプログラムがございましたらご記入ください。

(今年実施したもの 例：囲碁将棋、チャレンジ隊、地球探検隊)

- ・サマーキャンプ(6)
- ・ウィンターキャンプ(6)

- ・キャンプ（春、秋）
- ・チャレンジ隊（14）
- ・地球探検隊（13）
- ・クッキング（4）
- ・クリスマスコンサート
- ・引き続き同様のプログラム（2）
- ・英語を話せる、聞けるプログラム
- ・バスケットボール、ヨガなど屋内で身体を動かせるもの
- ・ダンス大会
- ・体操クラブのように運動教室的なもの
- ・世界の広場
- ・長期休業などのとき、身体を動かせるイベントがもっとあればよい（長縄、ドッジボール、鬼ごっこなど）
- ・トライフル作り
- ・夏場に身体を動かす機会があるといいなと思う。（外遊びがなかなかできないので）体育館で短い時間でも発散できるといいなと思いました。
- ・楽器を使用したプログラム
- ・音楽系のプログラム
- ・単発ではなく、1か月、3か月、半年と継続的に取り組めるものがあるといいと思います。
- ・森林公園や科学館で遊べるといいと思う。
- ・ボランティア活動
- ・長期休暇中のイベントがもっとあればいいと思いました。
- ・ひざ下だけ攻撃できるチャンバラ大会。
- ・おまつりなど

⇒ご意見ありがとうございます。今後プログラムを企画していく際の参考とさせていただきます。

3.その他、児童館へのご要望がありましたらお願いします。

- ・迎えの際スタッフが誰もおらず、困る時がたまにあるので、混み合う時間帯に対応できるようにしてほしい。（2） ⇒今一度、職員全体で気を付けて参ります。
- ・いまだに校門前に駐車している家庭がある。マナーや近所の苦情防止のためにも、再度周知徹底すべきでないか。
⇒ご意見ありがとうございます。校門前の路上駐車は、小学校で禁止の看板を掲示しています。児童館からも校門前の路上駐車はやめて頂くよう、保護者の皆様にお知らせしていきます。
- ・各種書類への押印はその必要性を検討し、不要であれば廃止すべきでないか。
⇒ご意見ありがとうございます。各種書類の押印の必要性について再度検討させていただきます。
- ・引き渡し訓練の際の学校とのやり取りが、毎年いまひとつわかりません。（先生が児童を児童館に連れていくのを「学校がダメと言っている。」「児童館がダメと言っている」と互いに言って

いる。) ⇒打合せ不足で混乱を招いてしまい申し訳ありません。次年度は混乱がないように対応させていただければと思います。

- 自由性を育てるのはわかりますが、まだ子供なので場合によっては間に入り解決してもらえると助かります。⇒ご心配おかけしております。今一度、職員全体で気を付けて参ります。
- 今後とも安全に配慮した運営をお願いいたします。
- 人数が多くなっても、安心して預けられるところでいて下さい。
⇒ご意見ありがとうございます。今後も子どもたちが安心安全に過ごせる環境づくりを行って参ります。
- 各イベントの写真の販売などあれば嬉しい。⇒ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
- いつもお世話になっております。思いやりのある子になってほしいと思っておりますので、おかしいことは本人が納得するまで、しっかりお話しして頂ければと思います。⇒ご意見ありがとうございます。子どもたちの心身の健全育成に努めて参ります。
- どちらかしかできないことがあって、子どもが悲しそうだった。地球探検隊に申し込んだ人は同時期のチャレンジ隊は無理と言われた。(大人はお金が平等にという理解ができるが) ⇒職員から地球探検隊とチャレンジ隊、同時期の申し込みはできないとの話があったということで、誤った情報をお伝えしてしまい申し訳ありませんでした。基本的に地球探検隊とチャレンジ隊は同時期に開催することはないのでどちらも申し込むことができます。
- 同学年の親同士の交流があってもいいのではないかと。⇒ご意見ありがとうございます。親同士の交流の場として、年に1度親子の会を実施しております。ご検討いただければと思います。
- 冬期間外で待つのが凍えて辛いです。どうにかなりませんか？⇒児童館本館に関しては、寒いときなど館内に入りお待ちいただくのは問題ありません。サテライトに関してはセキュリティ上制限があり、大変申し訳ありませんがご不便をおかけします。お子様の速やかな帰宅準備を促すことに努めて参ります。
- もう少し児童館での子どもの具体的な様子が知れる機会があるとありがたいです。⇒ご意見ありがとうございます。お迎え時に子どもたちの様子をお伝えしたり、児童クラブだよりで日頃の様子を発信して参ります。
- チャレンジ隊など人数制限があり、少人数の時。申し込みが平日の午前中スタートなので、仕事があるため、可能ならば土曜日などにしてもらえないでしょうか。⇒ご意見ありがとうございます。申し込み制のものに関しては、基本的に土曜日受付開始といたします。受付開始時間や申し込み方法に関してはお配りするチラシをご覧ください。申し込みをお願いいたします。
- クロームでの宿題が出来るようになるとありがたいです。⇒クロームを使った宿題に関しましては、仙台市と調整中のため、進展がありましたらご報告させていただきます。
- 行き過ぎた行為などは遠慮なく指導ください。⇒危険な行為や行き過ぎた行為に関しましては指導して参ります。
- 児童館内で出来る習い事があればいいなと思います。(そろばんなど) ⇒ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。

- 1つのプログラムを2日に分けてするとなると定員満で出来なかったということが少し減るのかなと思いました。⇒ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
- 高学年の子なのか、リーダーの見ていないところでカードゲームをしているとたまに聞きます。良いのでしょうか？⇒児童館で子どもたちが手作りして遊ぶアサモンカード（児童館オリジナルのゲーム）や、高学年向けの玩具にカードゲームありますので、そちらの使用に関しては問題ありません。しかし、お家から持ってきたポケカなどのカードに関しては児童館での使用は認めていないので、職員が見かけた際には指導をしています。

アンケートへのご協力ありがとうございました。

仙台市旭ヶ丘児童館