

令和3年度 利用者アンケート（児童クラブ）

特定非営利活動法人ワークスコープ

荒町児童館

お忙しい中、ご回答頂きありがとうございました。

回答は以下のとおりとなりましたので、ご一読願います。

皆様からのご意見等を参考に、今後の児童館運営に反映して参りたいと思いますので、

今後ともどうぞよろしく願いいたします。



以下の設問に当てはまるものに○をつけて下さい。

1. 児童クラブでの様子について「クラブだより」などを通してわかりやすく伝えられていますか。

① はい 59件 ② いいえ 2件

- まだ、見たことがない。 他 1件
- 写真だけなので、子どもに聞かないとわからないところがある。
- 特大号では活動の様子がとてもわかりやすく伝わっていると思います。
難しいと思いますが、頻度が上がるが嬉しいなと思いました。

2. 児童クラブでの対応について意見や意向を伝える場がありますか。

①はい 55件 ②いいえ 2件 ③どちらともいえない 4件

- 信頼して職員の方に相談しています。（館長・主任等）
- この1年意見等を伝えたいと思う機会がありませんでしたが、そういった場面があれば迎えの際や電話でお伝えすると思います。
- まだ分からない。
- キッズ帰りが多くなりスタッフさんとのお話の時間はほぼ無かったのですが、連絡帳や更新申込時など、お忙しい中対応して頂き感謝です。

3. 職員との話や連絡帳などを通して、児童クラブや家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。

①はい 52件 ②いいえ 0件 ③どちらともいえない 9件

- キッズ帰り中心のため、職員の方と接する機会はほとんどない。
- 交換する程のものはありませんが、対応が出来る状況は整っていると思います。
- 人による。
- 迎えの際に様子を教えていただけるので助かります。
- お迎え時、その日にあったことなど気さくに話して下さりありがたく思っております。
- その職員の方によります。

- ・ほとんどキッズ帰りでしたが、お会いした時様子を教えていただけて初めての児童館利用でしたが安心でした。



4. 児童クラブでの生活がお子さんの安心できる場や居場所になっていますか

①はい 59件 ②いいえ 0件 ③どちらともいえない 2件

- ・たぶん大丈夫。しかし、特に好きな先生はいないようです。
- ・家に居たいと言ったりもしますが、やはり児童クラブでの交流も楽しいようです。
- ・コロナで控えていた時と比べ、定期的に行くようになり楽しみが増えたようです。
- ・学童での楽しかったことを聞きながら家路につくのが和みます。
- ・1人が家にいるより親としては、とても安心できると思う。
- ・お友達や職員の方と楽しく遊んでいる話をよく聞きます。

5. 利用中の発熱やケガなどの処置等の際、保護者の皆様への対応は十分だと思いますか。

①はい 51件 ②いいえ 0件 ③どちらともいえない 9件 *該当なし 1件

- ・怪我や発熱がなかったので分かりません。
- ・経験が無いため不明。
- ・まだ分からない。
- ・今年度はそのような場面はありませんでした。

6. コロナ禍、お子さんの様子に変化が見られましたか。

①はい 8件 ②いいえ 38件 ③どちらともいえない 15件

- ・マスクを常に付けていることやどこに行ってもうるさく手洗い、消毒と言われることにストレスを感じる事があるようです。友だちと行きたいところに行けない辛さも感じています。
- ・コロナ禍で感染にて対して多少の不安があるようです。お弁当を食べる際、本人は黙食をしたらしくお友達から話かけられたくないそうです。コミュニケーションも大切なのでその場合どのように接していいか対応に困っております。何か対応を考えていただけると幸いです。
- ・順応しているように見えますが、いろんな体験ができなくなり、後に影響があるかもと心配です。
- ・心理的な変化というよりは体力的な変化を感じる。(体力の低下)
- ・マスク着用が習慣づきました。
- ・コロナだろうがいつも通り友達と外で遊んでいるので変わりはないと思います。
- ・コロナの感染者が出たことにより、児童館に行くのが怖くなり行くのをしぶるようになった。
- ・基本、元気で特に変わりはありませんが、親が休みの日にお家にお友達を招いたり、出かけることが出来ないこと、プールやスキーなども足を運べず、少し心身にストレスがたまったまま発散できていない面もあると思います。

7. 様々な情報を得る主な手段は何ですか。また児童館の情報を得るのに、どんな手段を希望しますか。

(例：テレビ、ラジオ、SNS、ネットニュース、他 Youtube など)

- SNS、他 10 件 時々友人のお母さん等に聞くこともあります。
- テレビ 他 29 件 Youtube 他 3 件
- ネットニュース 他 35 件
- 児童館情報は SNS を希望します。 他 3 件
- 児童館の情報はクラブ便り。
- ラジオ 他 2 件
- web の HP など。
- 特になし。
- お友達ママからの情報、
- ブログを希望。 他 2 件
- メールマガジン 他 1 件。があると便利だと思いますが職員の方の負担にならない範囲で。
- 荒町小学校は欠席連絡が電話ではなくオンライン（ネット）から出来るので工作中など電話がかけられない時、時間外でもいつでも連絡しやすいです。（連絡し忘れがなくなります。）オンラインからも連絡ができればありがたいと思います。
- 児童館からのメール 他 2 件
- 新聞 他 1 件
- 現在の「クラブ便り」のままが分かりやすく良いと思います。
- 児童館の情報はメールだとありがたい。他 1 件
- 児童館の情報は HP やブログがあれば見ると思います。
- スマートフォン、メールやアプリ、HP など。
- コロナの流行前は（先輩）ママさんとの情報交換がとても有用でした。児童館の情報はお迎えの時は職員の方々や掲示でしたがキッズ帰りなのでメールや SMS はお便りがありがたいです



8. その他、児童クラブについてのご意見等ございましたら、ご自由にお書き下さい。

- 今年度で児童クラブは卒業の予定です。4 年間ありがとうございました。
- いつも細やかな対応をしていただき、大変感謝しております。
気を遣いつつ、本人も児童館では楽しむ時間が取れるので行き渋らず安心しております。
可能であれば 5 年生くらいまではお世話になりたいと思いますので、今後とも宜しくお願いいたします。
今後は自由来館でお世話になるかもしれません。またよろしくお願い致します。
- たまの利用なのに、いつも親身になって下さり本当にうれしく感じています。
今後とも宜しくお願いいたします。
- いつも子ども達の居場所を作って頂きありがとうございます。コロナの中大変助かります。
先生たちも健康に気を付けてお体大事にしてください。

- 学校ではなかなか遊べないので、児童館に行くとなんと遊べるので嬉しいようです。先生方もすごく優しいので、癒しの場として子どもも安心して過ごしているようです。本当に良くして頂いて感謝しかありません。
- 長期休暇の時に、どちらかのお店と連携してお弁当の注文が出来るの良いのにとおもいます。学童で取りまとめ等は難しいでしょうか。
- 2年生もキッズ帰りです。よろしくお願いいたします。
- コロナ禍でも工夫して安心できる場を作って頂きありがとうございます。
- いつも大変お世話になっております。いつも楽しく過ごしている様子が伝わってまいります。
- いつも楽しく利用させていただいて感謝しています。
- 毎日楽しくしているようです。友達との関わりもいろいろあるようですが、できるだけ見守って自分で解決できるようにしていってもらえればと思います。いつもありがとうございます。
- 児童館へ行くと体を使った遊びをたくさんしてくれるので助かります。
- いつもありがとうございます。安心して利用しています。
- いつもありがとうございます。
- お迎えの時に気づいてもらえないことがあります。
- いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いいたします。
- いつもあたたかく見守って頂き、ありがとうございます。その日にあった事をその日に伝えていただけるのでありがたいです。今年は次男もお世話になるので、引き続きどうぞ宜しくお願いいたします。
- 宿題も済ませてくるため、有意義な時間を過ごせていると感じます。職員の方とトランプをするのが楽しいようです。日々丁寧にご対応下さりありがとうございます。
- あたたかく見守って下さりありがとうございます。BASEに行きたかったとの事でした。次、行く機会があれば教えてください。
- 欠席、遅刻 etc...の連絡をメールでもできたら助かります。
- 日頃から子どもたちが安心して過ごせる居場所作りを提供して下さり、ありがとうございます。コロナ禍の中、感染対策をしながらの開館は大変だと思いますが、児童館があるお陰で安心して仕事をする事ができております。やんちゃな性格で先生方にはご苦労をお掛けしていると思いますが、今後とも宜しくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。



令和3年度利用者アンケート (一般)

特定非営利法人ワーカーズコープ仙台市荒町児童館

1. 児童館が毎月発行している「児童館たより」などを通じて、情報がわかりやすく伝えられていますか。

①はい 12人 ②いいえ 0人

①とお答えの方は役立っている内容についてお聞かせ下さい。

- ・ イベントのお知らせ、開館時間
- ・ イベント情報など児童館に来館しなくても分かるので助かります。
- ・ 一目でわかるカレンダーがとてもよかったです。
- ・ 楽しいイベントを案内してくれるのでわかりやすいです。

2. 児童館を利用する目的をお聞かせ下さい。

- ・ 子どもを遊ばせるため。
- ・ 公園代わり。情報収集
- ・ 子どもの刺激と経験
- ・ 安心して子供を遊ばせられる場所
- ・ 同じ年代のお子さんとの出会いの場所



3. 普段お子さんと遊びに行くところについてお聞かせ下さい。

- ・ 河原、 ・ 公園 ・ のびすく ・ 図書館
- ・ 児童館 ・ アンパンマンミュージアム

4. 情報を得る手段として、どのようなツールを活用していますか？

- ・ インターネット ・ インスタ ・ ホームページ ・ ママ友 ・ 雑誌
- ・ 児童館

5. コロナ禍において、お子さんの様子に変化が見られましたか？

- ・ 運動不足になりがち
- ・ 寝る時間が少し遅くなった

6. 『おうち時間』で工夫していることを教えてください。

- ・ 体操などをして、体を動かす遊びをしている。
- ・ 絵本やDVDで子どもが飽きないようにしている。

7. お母さんたちが困っていること、不安なことなどはありますか？

- ・ マスクで口の動きが学べないこと
- ・ 人との関りが減ったので、寂しさを感じている。
- ・ 遊びがワンパターンになっている。

8. 児童館でこんなことができたらいいな、と思うことはありますか？

- ・体を動かす事
- ・外遊び、制作
- ・おうちではできない体験
- ・子どもが楽しくあそべるイベント
- ・子どもと親もリラックスできるイベント



9. その他ご意見等ありましたらご自由にお書き下さい。

- ・いつも楽しい時間をありがとうございます。
- ・職員の方が気さくに話しかけてくれて嬉しいです。
- ・お友達ができ、楽しく過ごすことができました。ありがとうございました。
- ・これからもお世話になります。よろしく願いいたします。



ご協力ありがとうございました。

令和3年度 利用者アンケート (小中学生)

2年生7人 3年生29人 4年生2人 中学生5人



1 児童館からのお知らせは何を見るか。

- ・館だより 28
- ・児童館で聞いて 10

2 お友達と連絡を取る方法

- ・お話 10
- ・母の携帯 6
- ・手紙 3
- ・メール 2
- ・ライン 7

3 児童館のどんなところが楽しくて児童館に来るようになったか

- ・イベント 3
- ・遊び 15
- ・先生と遊べる 1
- ・サテライト 1
- ・漫画、本 2
- ・いろいろな子と仲良くなれる 1
- ・友達 14
- ・絵本 1

4 どんな遊びをしているか

- ・サッカー 3
- ・ウボンゴ 1
- ・先生と遊ぶ 1
- ・鬼ごっこ 4
- ・ビリヤード 1
- ・けんだま 1
- ・ブランコ 1
- ・カードゲーム 4
- ・ビンゴ 1
- ・立体迷路 1
- ・けしピン 2
- ・ゲームロボ 3
- ・折り紙 2
- ・中遊び 1
- ・シルバニア 1
- ・ダブル 1
- ・レゴブロック 5
- ・将棋 1

5 児童館でやってみたいこと、あったらいいなどおもうこと

・イカゲーム	1	・スマブラ	1
・楽器	1	・アクセサリーイベント	1
・逃走中	1	・将棋大会	1
・ポップイット	4	・スポーツ大会	3
・スライム作り	2	・クリスマス会	1
・福笑い	1	・ドッジボール大会	2
・約束のネバーランド	1	・みんなで出し物	1
・ポケモンの本	1	・一輪車	1
・遊戯室でサッカー	1	・桜もちづくり	2
・手芸	1	・たくさんの絵本	1
・東京リベンジャーズ	1	・たこ焼きやパンケーキパーティー	1
・パズル	1		
・ハロウィンコスプレ	3		



6 大人に相談したい事

回答無し

7 自由記述欄

・ゲーム機を持ってきたい。	1	・いつもありがとうございました。	1
・来年もよろしくお願ひします。	1	・児童館は楽しいです。	3
・楽しいです。	1		

ご協力ありがとうございました。

