

## ■ 令和3年度 児童館利用者アンケート集計結果

### 20-愛子児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございます。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

**実施期間：令和4年2月16日（水）から3月12日（土）まで**

**実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム**

**当館の回答件数： 22 件**

#### ◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	22	-	1	3	-	2	-
乳幼児の保護者	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

#### ◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

##### (1) あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	17件	5件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	77.3% 17件	22.7% 5件	0.0% 件

##### (2) 職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	17件	5件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	77.3% 17件	22.7% 5件	0.0% 件

##### (3) 案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	11件	11件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	50.0% 11件	50.0% 11件	0.0% 件

##### (4) 館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	15件	7件	件
乳幼児の保護者	件	件	件
その他	件	件	件
	68.2% 15件	31.8% 7件	0.0% 件

##### (5) お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	19件	3件
乳幼児の保護者	件	件
その他	件	件
	86.4% 19件	13.6% 3件