

■ 令和6年度 児童館利用者アンケート集計結果

愛子児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和7年2月1日（土）から3月3日（月）まで

実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム

当館の回答件数： 47 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	42	1	2	3	3	6	-
乳幼児の保護者	1	1	-	1	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

（１）あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	35件	8件	3件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	76.6% 36件	17.0% 8件	6.4% 3件

（２）職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	32件	12件	2件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	70.2% 33件	25.5% 12件	4.3% 2件

（３）案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	25件	21件	件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	55.3% 26件	44.7% 21件	0.0% 件

（４）館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	33件	12件	1件
乳幼児の保護者	1件	件	件
その他	件	件	件
	72.3% 34件	25.5% 12件	2.1% 1件

（５）お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	45件	1件
乳幼児の保護者	1件	件
その他	件	件
	97.9% 46件	2.1% 1件