

令和7年3月24日

令和6年度 施設利用者アンケートまとめ(芦の口児童館)

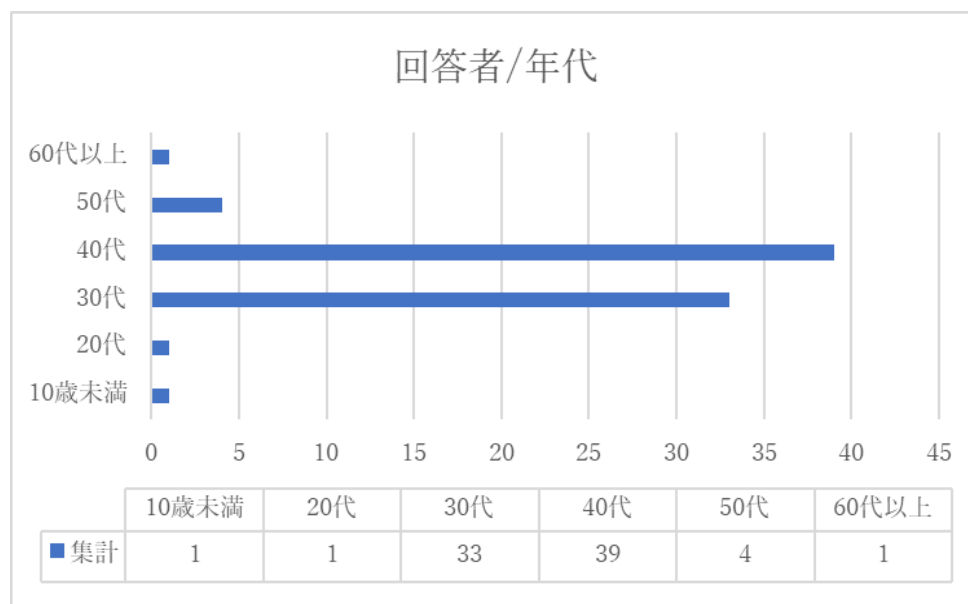
特定非営利活動法人みやぎ・せんだい子どもの丘
理事長 平山 乾悦

【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期間 令和7年1月30日(木) ～ 2月28日(金)
- 3) 質問事項 ①利用施設名 ②回答者年齢 ③主な利用サービス
④施設や職員の印象
 - ・挨拶、言葉遣い
 - ・館内雰囲気、職員の声かけ
 - ・お子さんとの関わり方
 - ・利用案内の分かりやすさ
 - ・道具の充実度
 - ・館内の清潔さ⑤運営内容の評価(4段階評価)
 - ・行事内容
 - ・おたより、SNSの見やすさ
 - ・お子さんの施設に対する評価⑥楽しかった行事 ※
- ⑦企画してほしい行事 ※
- ⑧伝えたい事や気になる点 ※
- ⑨良かった点や気になる点 ※ (※は自由記述)

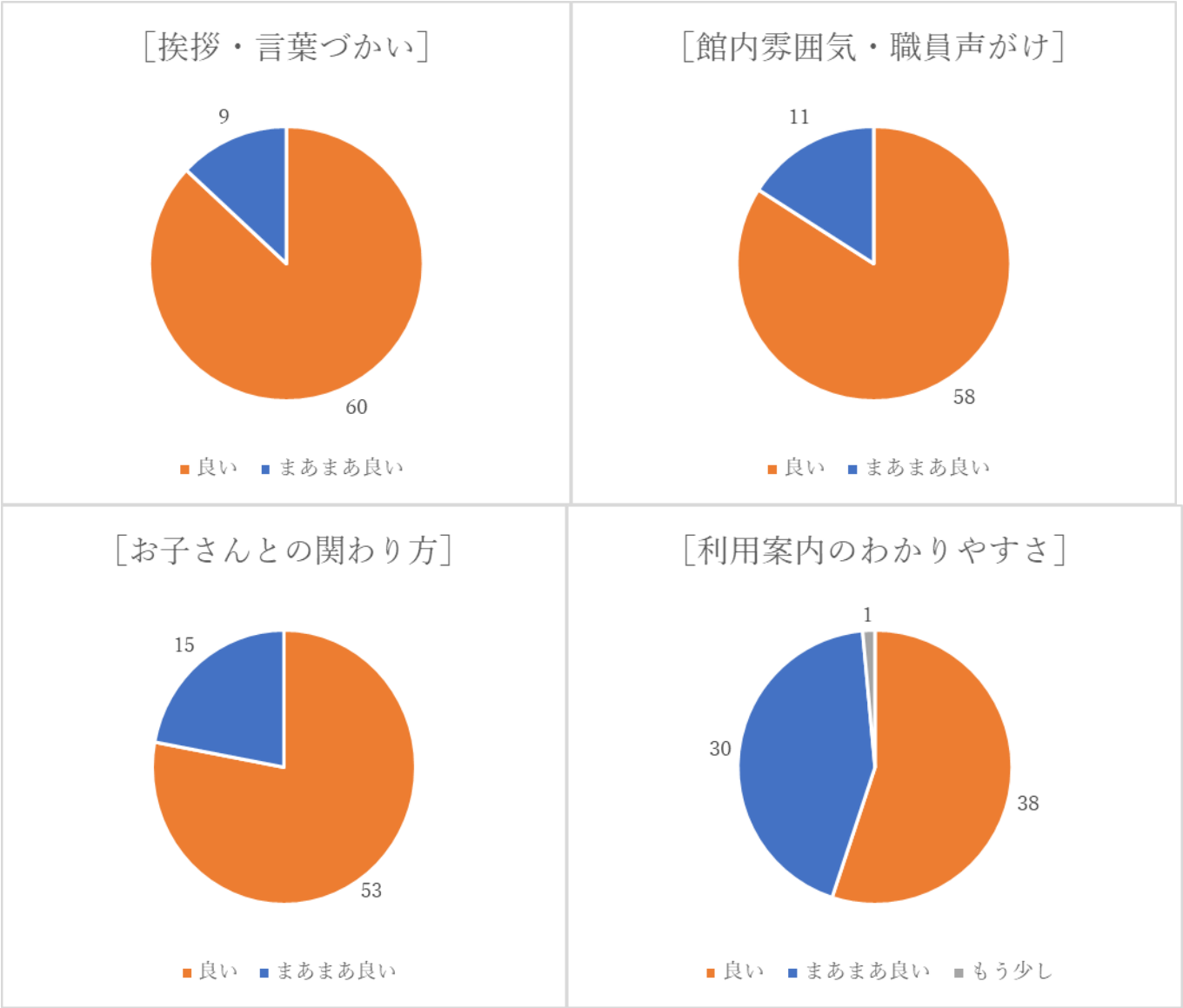
【アンケート結果】

- 1) 回答数 79名
- 2) 回答者年代 10代未満(1名)、20代(1名)、30代(33名)、40代(39名)、50代(4名)、60代以上(1名)
- 3) 利用区分 自由来館者(10名)、児童クラブ(68名)

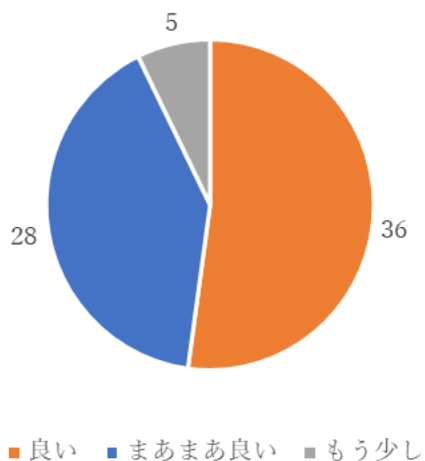


放課後児童クラブアンケート結果

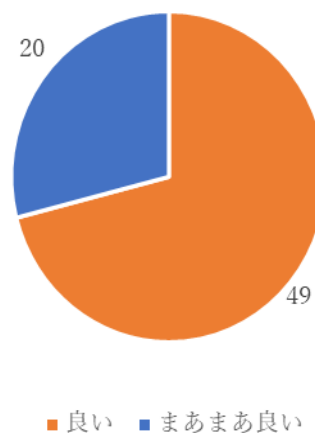
4) 施設や職員の印象：(児童クラブ)



[遊具の充実度]

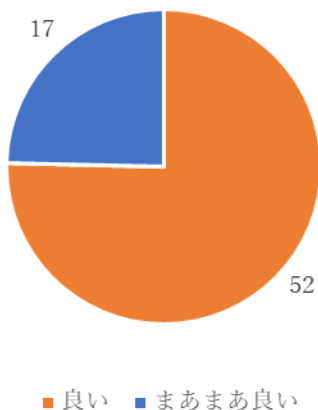


[館内の清潔さ]

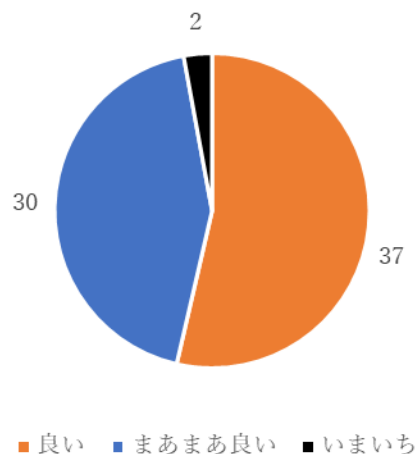


5) 運営内容の評価 (児童クラブ)

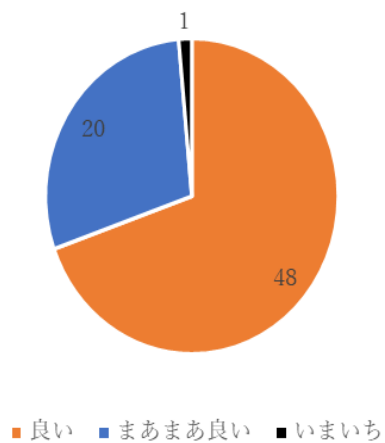
[行事内容]



[おたより・SNS の見やすさ]



[お子さんの施設に対する評価]



6) 楽しかった行事 (35名回答)

- 児童館まつり (20票)
- 保護者説明会・遊び体験 (3票)
- どんぐりちゃんとあそぼう (2票)
- ゆきちゃんのヨガタイム (2票)
- 新年を祝う会 (2票)
- 芋煮会
- ひなまつり・お茶会
- わらべうた
- 藍染め
- ミニ和太鼓体験会
- 味噌づくり
- おだづもっこキャンプ

7) 企画してほしい行事 (回答16名)

- ベビーマッサージ (2票)
- リトミック (2票)
- ペイント遊び (2票)
- ヨガ
- 様々な楽器に触れることのできるイベント
- 親子体操
- わらべうた
- 焼き芋
- 芋煮会
- 子どもと大人が楽しめる企画
- 流しそうめん
- 児童館まつり
- 調理、食べるイベント
- プール
- 子ども映画会
- かけっこ大会

8) 伝えたい事や気になる点 (児童クラブ)

- 顔をみただけで誰の保護者が分かってきていて嬉しいし、驚かされました。細やかな声がけに安心感を与えてもらっています。
- いつも親身になって子供達のお話をきいていただきありがとうございます。
- とても良いところです 子にも親にも親身になって、くださっています。いつも楽しく利用させていただけて、ありがたい限りです。職員の皆様に感謝です。

- いつも丁寧に接していただき、信頼できます。
- 子供も楽しく、友達との距離を学びながら成長をサポートして頂いて感謝しています。
- 子供達の関わりも大切に下さり、またスタッフとの時間を作って下さり、とても充実した放課後の時間となっています。いつもありがとうございます！
- 子ども同士の関わり方で心配事があり相談した事がありますが、真剣に考えてくださいました。その後の様子なども知らせてもらえたり、あの時相談して良かったと思っています。
- 大人のあだ名呼びに慣れることができないのと、顔とあだ名が一致せず、かといってスタッフさんと呼び掛けるわけにもいかず、「先生」とも言うてはいけないので、何とお声がけすればいいか迷った結果、お話しすることや相談することをできるだけ避けています。
- 子どもが特定のスタッフのことを怖がってしるのが少し気になります。
- 感染症の対策はやや不安

9) 良かった点や気になる点（児童クラブ）

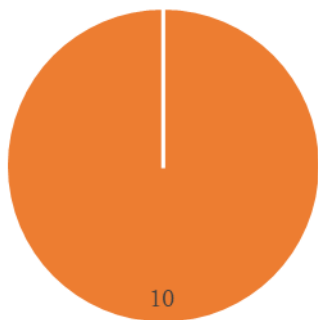
- 保護者に対してもお迎えの時に温かくお帰りなさいと言ってくださりとても嬉しいです。
- お迎え時に児童館でどんなふうに過ごしたかや、最近のこどもの様子などを話してくれるのは1年生の頃からとても助かっています。学校での様子が全く見えないぶん、児童館で子ども同士のやり取りやどのお友達と過ごしてるのかななどを伝えていただけるのは本当にありがたいです。
- 入退室がアプリで分かって安心して仕事できる
- 友達がほとんど学童に居るので、学童に通う事で友達と遊べる
- 大変かとは思いますが、説明会の日程をもう少し何日か設けていただけるとよかったですと思います。
- 子供がとても楽しく過ごさせて頂いております。
- 子供が楽しめる様に色々考えて頂き感謝しております。そして、子供が他の子に対し、ダメな事をした際も適切な対応をして頂き本当に感謝しております。
- いつもあたたかく迎えていただいています。とても、素晴らしいです。子供だけでなく、親の気持ちも理解してくださる職員の皆様にはありがとうございますの感謝の気持ちしかありません。本当にありがとうございます。
- 色々な体験、経験を通じて成長している
- 困った時の児童館… として頼りにしています。
- 友達との付き合い方も見守っていただけるので、安心できるのと相談できる場所があるということがすごくありがたい。
- 友達付き合いや、下の学年の子との接し方が上手になりました。いつも見守っていただきありがとうございます。
- 野菜花育て隊では、お世話の仕方を教えてもらい、収穫体験まで楽しく参加していたようです。児童館祭りは楽しかったのですが、暑いので時期をずらしてはどうかと思いました。
- 他学年のお友達と関わりが増えたり、物作りの楽しさを学んでいる事がとても良かったです。
- 共働き家庭にはありがたい施設です。今後ともよろしくお願いします。
- 毎回、気持ちの良い挨拶をしてくれて嬉しいです。
- その日、どんな事があったか、様子はどうだったかと丁寧に教えてくれます。
- 畑で野菜を育てているのが良い。児童クラブの各種説明会などは、資料を配信して、熟読しても内容が分からない人のみ参集するようにはできないでしょうか。

- 説明会等に関しては、仕事や都合によっては参加が難しい場合もある。絶対参加というのは、負担が大きいです。
- 学年にかかわらず、利用できるようにして欲しい。勤務時間、家庭環境により利用必須なので。
- 安心して預けられますが、防犯対策はやや不安

自由来館者アンケート結果

1) 施設や職員の印象：(自由来館)

[挨拶・言葉づかい]



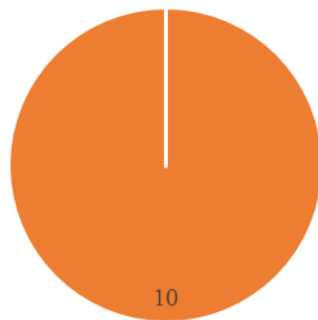
■ 良い

[館内雰囲気・職員声かけ]



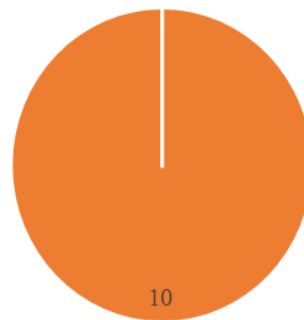
■ 良い

[お子さんとの関わり方]



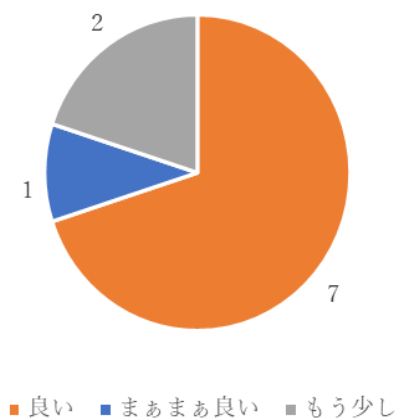
■ 良い

[利用案内のわかりやすさ]

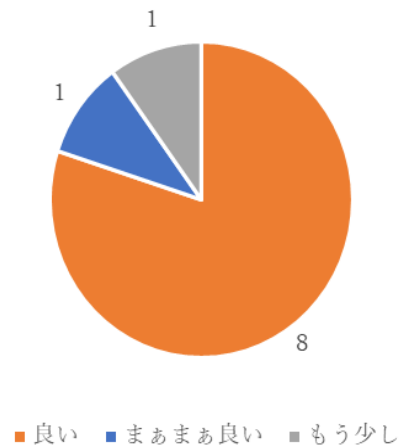


■ 良い

[遊具の充実度]

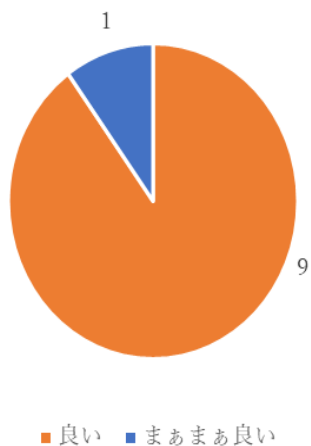


[館内の清潔さ]

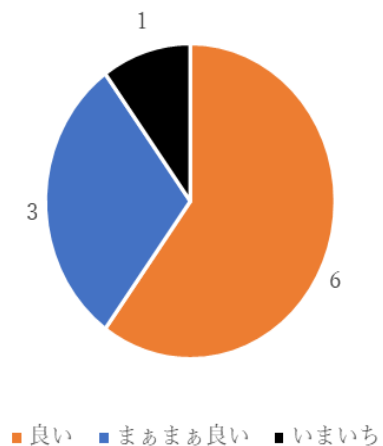


5) 運営内容の評価（自由来館）

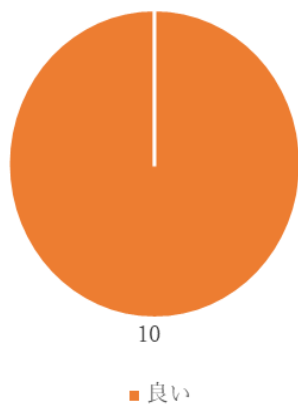
[行事内容]



[おたより、SNSの見やすさ]



[お子さんの施設に対する評価]



6) 楽しかった行事 (35名回答)

自由来館回答

- 児童館まつり (1票)
- どんぐりちゃんとあそぼう (2票)
- ゆきちゃんのヨガタイム (2票)
- ひなまつり・お茶会
- わらべうた
- 芋煮会

児童クラブ回答

- 児童館まつり (19票)
- 保護者説明会・遊び体験 (3票)
- 新年を祝う会 (2票)
- 藍染め
- ミニ和太鼓体験会
- 味噌づくり
- おだづもっこキャンプ

7) 企画してほしい行事 (回答16名)

自由来館回答

- ベビーマッサージ (2票)
- リトミック (2票)
- ペイント遊び (2票)
- ヨガ

児童クラブ回答

- 様々な楽器に触れることのできるイベント
- 親子体操
- わらべうた
- 焼き芋
- 芋煮会
- 子どもと大人が楽しめる企画
- 流しそうめん
- 児童館まつり
- 調理、食べるイベント
- プール
- 子ども映画会
- かけっこ大会

8) 伝えたい事や気になる点 (自由来館)

- 児童館だよりがどこから見ていいかわからない。ネットですぐ確認したいです！
- 遊んでいるときは特に声かけせずにいてくれるので、子どももののびのびと遊んでいます。
- 来館すると声をかけてくれたり一緒に遊んだりしてくれて、いつもとても感謝しています。
- イベント中の子どもの自由行動を見てくださり、大変助かりました。安心して参加でき、勉強にもなりリフレッシュもできました。またイベント終了後の談話も盛り上がり、とても温かい職員さん方だなと感じました。ありがとうございました。
- ママをリフレッシュさせてくださるため、子どもを遊戯室で遊ばせてくださるご配慮がとても助かります。本当にありがとうございます。

9) 良かった点や気になる点 (自由来館)

- 色々なお部屋があって、どのお部屋でも遊んでいいのが嬉しかったです。
- スタッフの皆さんがいつも親切に接してくれます。おもちゃの整理整頓もされていて綺麗なので安心して遊ばせられます。
- イベント予定や小学生の予定（早く下校する日など）を SNS でわかりやすくして欲しい。
- 1才代の子が遊ぶおもちゃやおままごと等がもう少し増えると、よりいいなあと思います

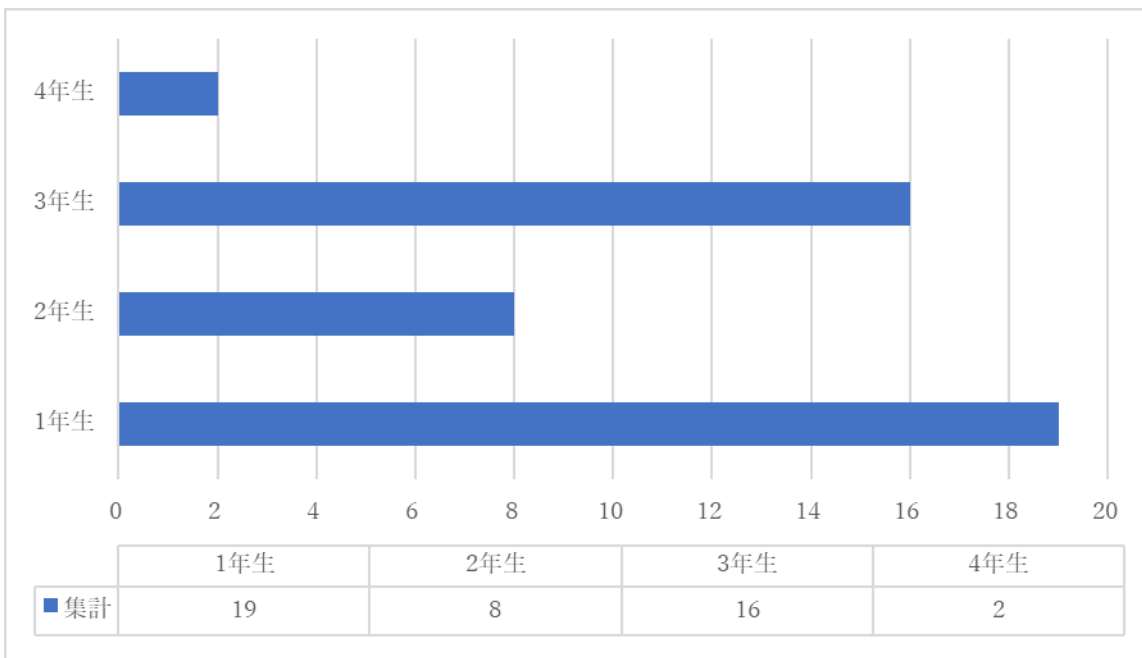
令和6年度 こどもアンケートまとめ（芦の口児童館）

【アンケート方法】

- 1) 回答方法 Google フォームによるアンケート
- 2) 期間 令和7年1月30日（木） ～ 2月28日（金）
- 3) 質問事項
 - ①回答者学年
 - ②施設や職員の印象(4段階評価)
 - ・挨拶、言葉遣い ・児童館の雰囲気 ・子どもとの関わり ・玩具、本の種類
 - ③運営内容の評価
 - ・掲示物 ・イベント数 ・おたより、SNS ・児童館の楽しさ
 - ④楽しかったイベント ※
 - ⑤来年やってほしいイベント ※
 - ⑥あると嬉しいおもちゃ ※
 - ⑦よかったこと、続けてほしいこと ※
 - ⑧いやだったこと、変えてほしいこと ※
 - ⑨気になったこと ※ (※は自由記述)

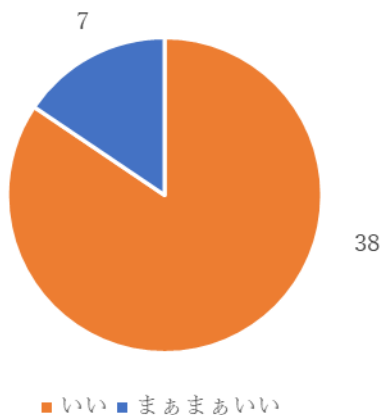
【アンケート結果】

- 1) 回答数 45名
- 2) 回答者学年 1年生（19名）、2年生（8名）、3年生（16名）、4年生（2名）

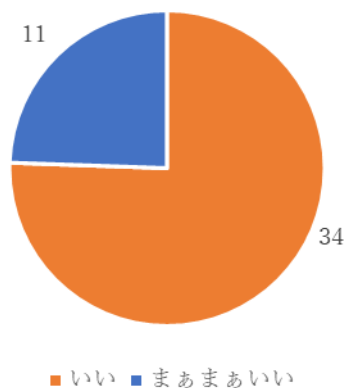


4) 施設や職員の印象

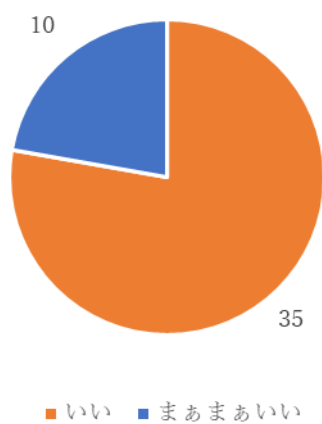
[あいさつ・言葉づかい]



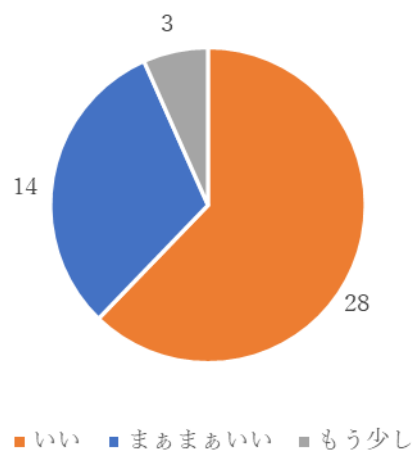
[児童館の雰囲気]



[子どもと関わり方]

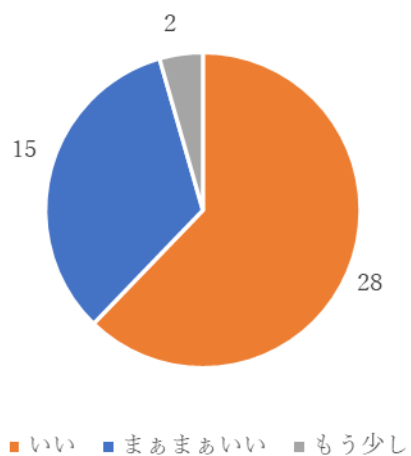


[玩具、本の種類]

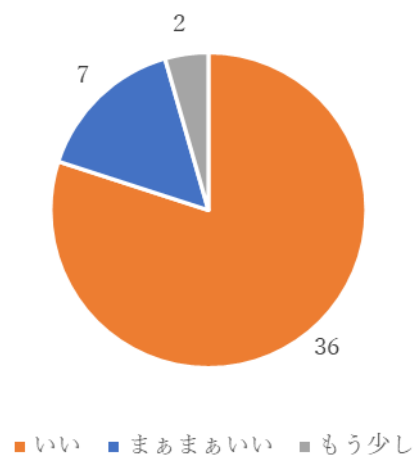


5) 運営内容の評価

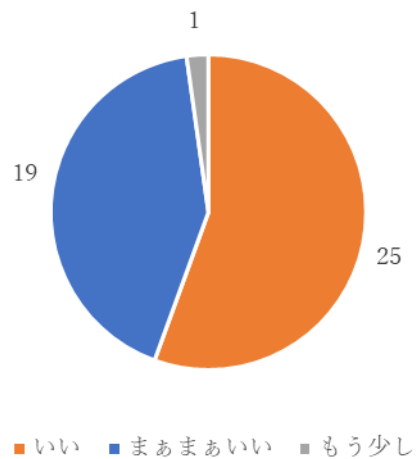
[掲示物]



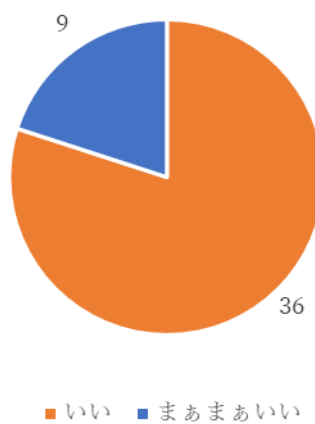
[イベント数]



[おたより・SNS]



[児童館は楽しい?]



6) 楽しかったイベント (39 名回答)

- 児童館まつり (23 票)
- おだづもっこキャンプ (3 票)
- クリスマス会 (2 票)
- カレーパーティー (2 票)
- とん汁を食べたこと
- 1 年生タイム
- かるた大会
- 野菜の収穫
- 新年を祝う会
- 藍染め
- こままわし
- ミニ和太鼓体験会
- ハロウィン
- 芦の口まつり

7) 来年やってほしいイベント (回答 23 名)

- 児童館まつり、夏祭り、お祭り (6 票)
- クイズ大会 (2 票)
- かけっこ大会
- プールあそび
- お菓子作り
- 工作のできるイベント
- 綱引き
- ボーリング
- 卓球
- マジックショー
- カレーパーティー
- こまの長回し
- 流しそうめん
- 花火大会
- おだづもっこキャンプ

8) あると嬉しいおもちゃや本 (回答 25 名)

[おもちゃ]

- 人生ゲーム (3 票)
- カードゲーム(犯人はおどる、UNO) (4 票)
- ポケモンカードゲーム
- レゴブロック (2 票)

- ペイブレードX
- ドンジャラ

[本]

- しずくちゃん (2 票)
- 花子くん (2 票)
- ルルとララの本
- ポケモンのパルデア図鑑、ポケモン図鑑
- ゆるゆるクラゲ図鑑
- ブルーロック
- コロコロコミック
- 恐竜の本
- ホネホネザウルス
- マンガ本

9) よかったこと・続けてほしいこと

[良かったこと]

- 友達がたくさんできる、できたこと (6 票)
- 他の学年と仲良く出来た (2 票)
- 一輪車に乗れたこと
- 手作りの簡単な編み物ができて楽しい
- 友達とたくさん遊べること
- 野菜作りが楽しかった
- おやつを食べられる
- けん玉が 20 回真ん中のとがったところに入った
- 楽しいところ
- 遊戯室の遊びがいろいろあって楽しい
- ボードゲームが楽しかった

[続けてほしいこと]

- 夏休みのチャレンジタイム
- おやつ
- おしゃべりサロン

1 0) 嫌だったこと・変えてほしいこと

- ビー玉転がしは 2 人までにしてほしい
- 友達に煽られる

1 1) 気になったこと

- ケイドロ中にドロ遊びに行っている人がいて気になった

令和6年度 芦の口児童館利用者アンケート回答

アンケートにご回答とご意見をいただき、ありがとうございます。
いただいたご意見をもとに、職員間で今後どのように取り組むか検討いたしました。
その内容について、下記の通りご回答いたします。
これからも、みなさまに気持ちよく利用していただけるよう、努めてまいりますのでよろしくお願い
いたします。

いただいたご意見	児童館からの回答
1. あだ名呼びに慣れる事ができないのと、顔とあだ名が一致せず、かといってスタッフさんと呼びかけることにもいかず「先生」とも言うてはいけないので、何とお声がけすればいいか迷った結果、お話することや相談することをできるだけ避けています。	1. 私たちは先生のような「上」の立場でなく友だちのような「横」の関係でもない「ななめ」の関係の大人としてこどもたちがより身近に感じてもらえるようニックネームで呼んでもらっています。窓口脇にニックネームを掲示しているので来館時にご確認いただき、ぜひお声がけいただければ嬉しいです。私たちも保護者のみなさんにお声がけしてお子さんの様子をお伝えするよう努めます。今後ともよろしくお願いいたします。
2. 子どもが特定のスタッフのことを怖がっているのが気になります。	2. お子さんに怖い思いをさせてしまい申し訳ありません。どの職員も笑顔でこどもたちと関わっていますが危険なことをしたときはやめるよう、話を聞いてもらいたい時には真剣な顔で向き合うことがあります。今後は恐怖心を与えることなく関わりが持てるよう、職員全員が意識していきます。 大事なご意見をいただき、ありがとうございます
3. 児童館祭りは楽しかったのですが、暑いので時期をずらしてはどうかと思いました。	3. 年々暑くなってきており私たちも開催の時期については悩ましい所です。しかし、10月以降は小学校行事や次年度のクラブ登録の申し込み準備があるため暑さ対策をしながら今年度も10月に開催したいと考えておりますのでご理解下さるようお願いいたします。

4. 児童クラブの各種説明会などは、資料を配信して熟読しても内容がわからない人のみ参加するようにできなんでしょうか 5. 説明会などに関しては仕事や都合によっては参加が難しい場合もある。絶対参加というのは負担が大きいです。	4. 5 ご意見いただき、またお忙しい中いつもご参加いただきありがとうございます。保護者の皆さまがお忙しいことは重々承知していますが、私たちは対面で説明させてもらうことに意味があり、皆さまにその思いを受け取っていただき、説明内容を十分にご理解していただいているからこそ現在の穏やかで楽しい児童クラブになっているのだと実感しみなさまに感謝しています。今年度からは開催日を 1 日だけでなく数日設けて選択していただく形にしますので、ぜひご出席下さるようお願いいたします。
6. 安心して預けられますが、防犯対策はやや不安です。	6. ■防犯対策について ・こどもたちを対象に、防犯についての避難訓練を仙台南署の方にご協力いただきながら行っています。 ・ヨーク側駐車場の門は施錠して人の出入りができないようにしています。 ・防犯カメラを 2 台設置しており、事務室には館長もしくは職員が常駐して正門からの訪問者、こどもたちの遊びの様子の見守りをしています。 以上のような対策を講じていますが、なお一層の防犯に努めてまいります。
7. 児童館だよりがどこから見ていいかわからない。ネットで確認したいです 8. イベント予定や小学生の予定（早く下校する日など）を SNS でわかりやすくしてほしい	7. 8 児童館だよりについては ・小学校を通して一人 1 枚ずつ配布しています ・町内会の回覧で配布しています ・Facebook に掲載しています 以上をごらんいただき、ぜひ各行事などにご参加下さい。お待ちしております。 ※具体的な学校の下校時間等については児童館までお問合せください。
9. 1 歳児の子が遊ぶおもちゃやままごと等がもう少し増えるとよいなあとと思います。	9. ご意見をいただき、ありがとうございます。もしよろしければ、具体的にどのようなおもちゃの希望がおりになるか教えていただければ幸いです。