

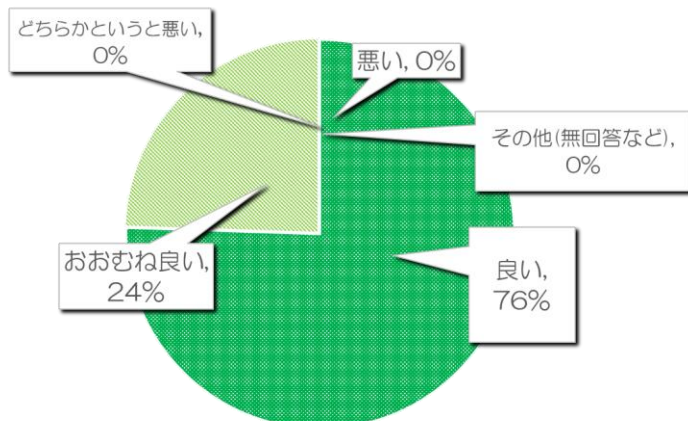
令和6年度 児童クラブ保護者アンケート集計報告

原町児童館

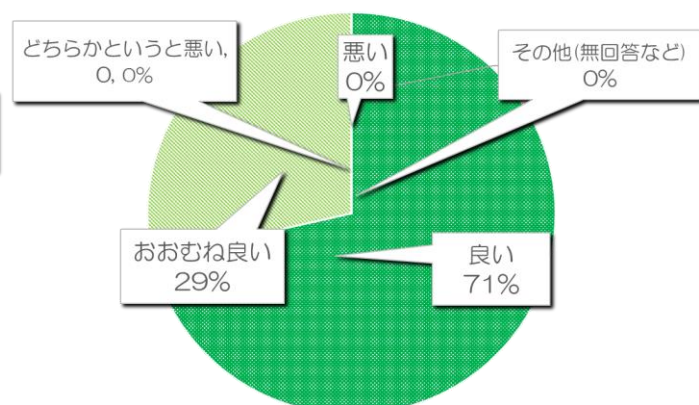
111 家庭中 98 家庭回収

(吹き出し内：内容,パーセンテージ)

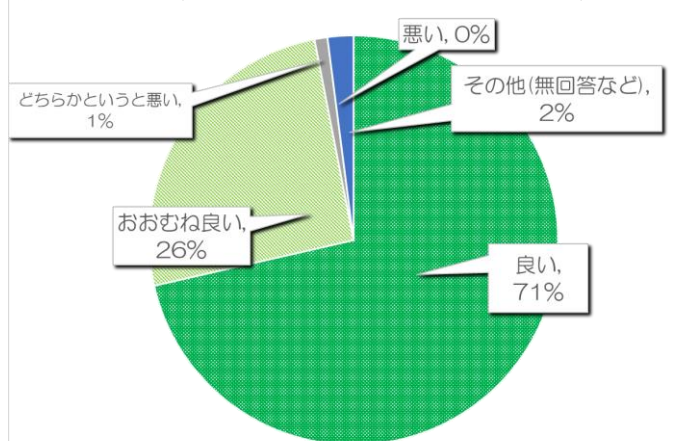
① 職員のあいさつ、声かけ、言葉づかい



② 職員の印象（身だしなみや感じのよさなど）

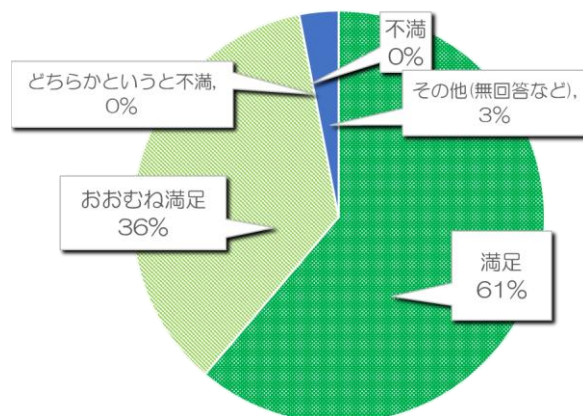


③ 職員の対応（電話や受付、送迎時の対応など）



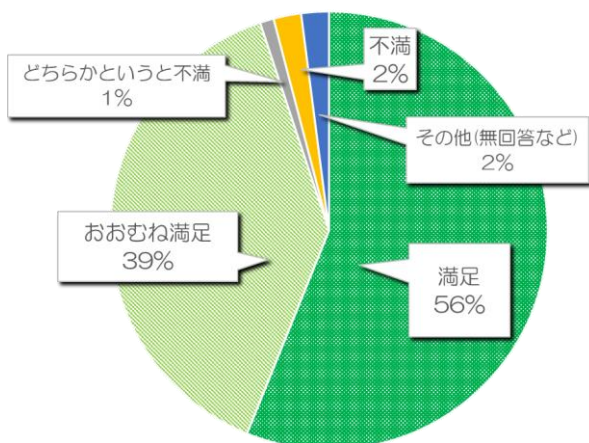
その他：どこら辺に住んでいるか聞かれた時はあまりいい気持ちがありませんでした。
違う職員に同じことを何回も言われることがある。

④ 日常的に館内及び遊具の消毒、安全確認について



その他：よくわからない。 不明。
塩素系の匂いが苦手なこと。

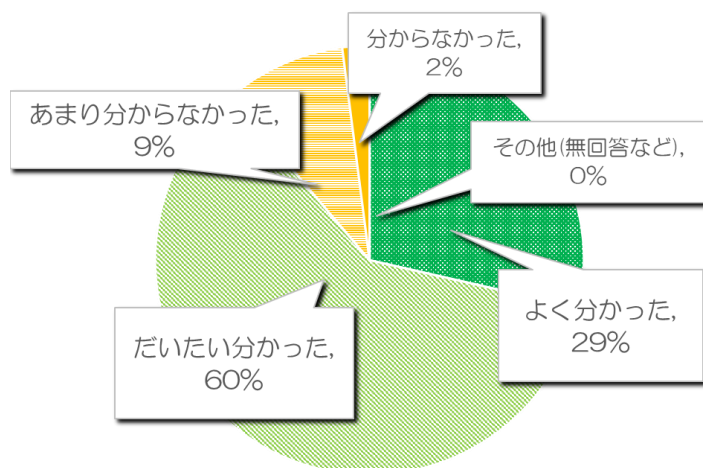
⑤ 児童クラブに関するお知らせ、掲示について（一斉送信、文書、玄関掲示等）



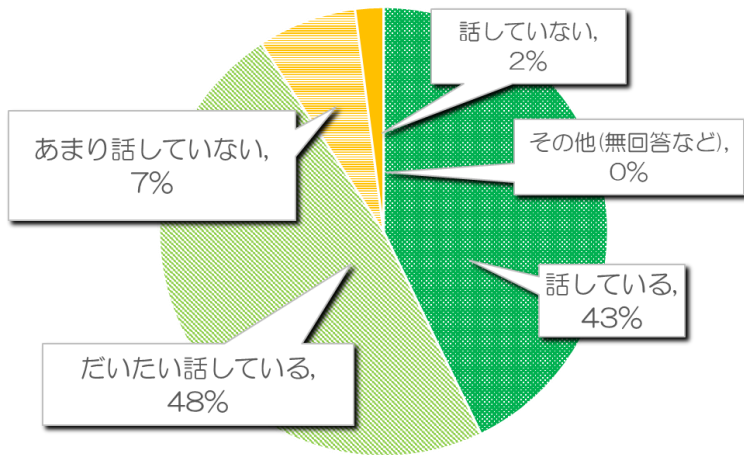
その他：ハンドベルの集合時間など、個別アプリで一元管理できると便利でした。

手紙でお知らせが送られてきたり、アプリできたりバラバラなので統一してほしいです

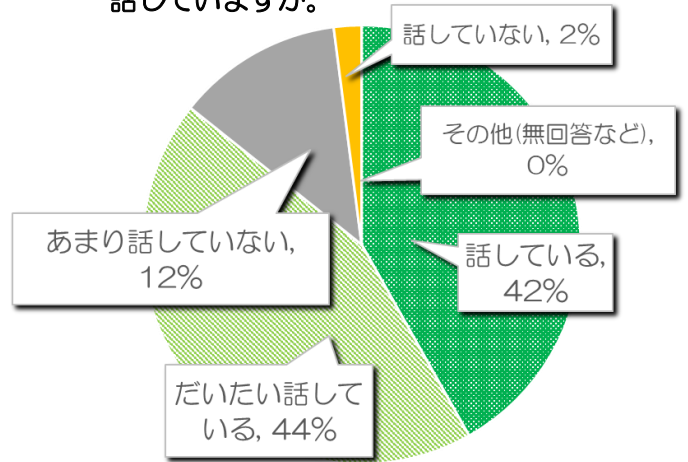
⑥ 「児童クラブだより」や職員とのやりとりで子どもの様子（クラブの様子）が分かりますか。



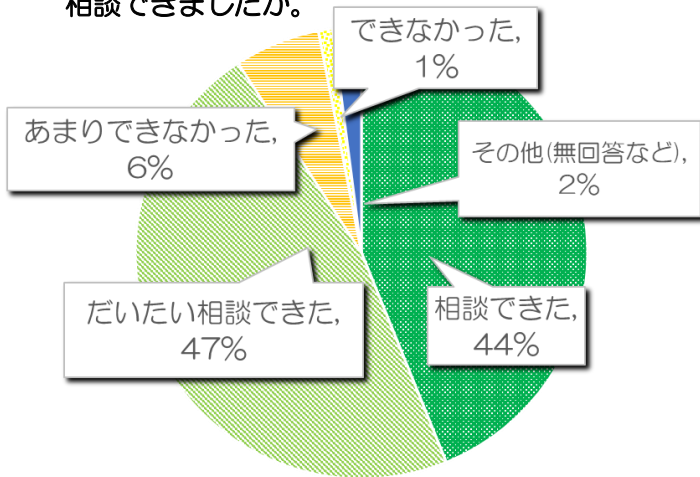
⑦ お子さんと児童クラブでの生活（遊びや行事など）について話していますか。



⑧ お子さんと児童クラブでの友達について話していますか。

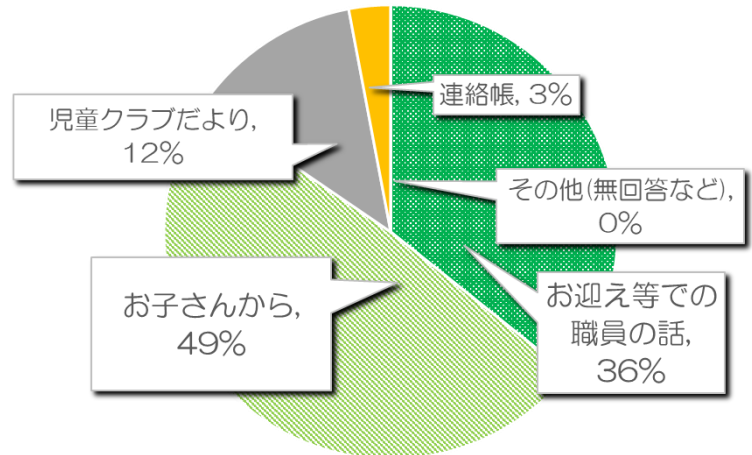


⑨ お子さんのことで困ったときに、気軽に職員に相談できましたか。



その他：困っていない。気になったことをすぐに相談できるので助かっております。

⑩ 児童クラブの様子はどんなことで、知っていますか？(複数回答可)



その他：お迎えの際、お忙しい中今日の出来事など詳しく教えていただき、その上でこどもと話すことができるので、大変ありがたく感じています。

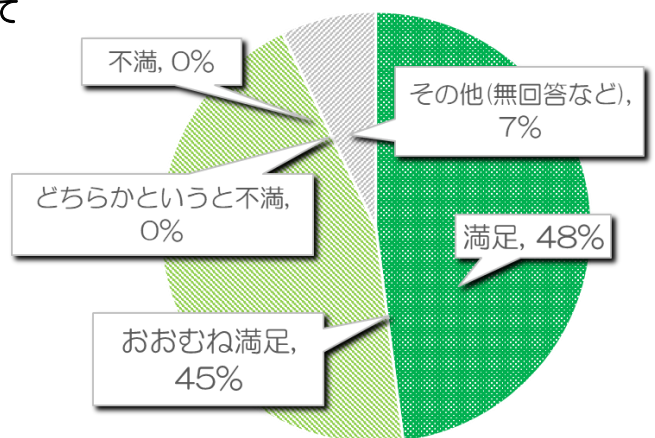
⑪ 児童クラブ保護者会の行事の関りについて
「児童館まつり」「ハロウィン」などその他、行事について

その他：・いつもお忙しい中、いつもありがとうございます。楽しく参加させていただきます。児童クラブだより以外で配布される行事のおたより(期限や人数制限があるもの)もでんしょばとで確認できると嬉しいです。

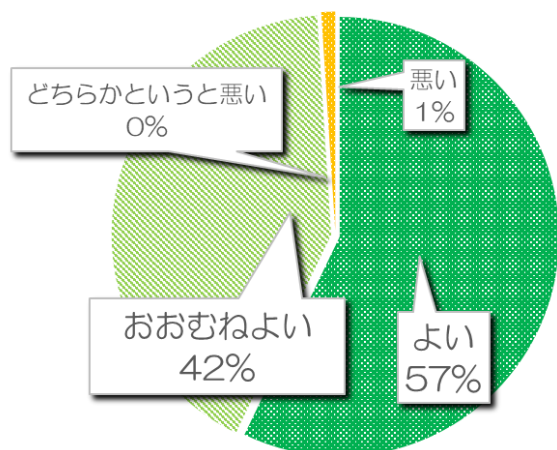
・お手伝い等に参加できていないので関りについてはよく分かっておらず、しかし、お祭りやハロウィンなどの行事を開催していただきありがとうございます。子供たちからも楽しかったと聞いていました。

・まだ、行事に参加したことがありませんでした。・今年どちらも親子で参加してみて、とても楽しむことができました。企画していただいた職員の皆さんには大変感謝しておりました。今後も継続できるよう、保護者の皆さんの協力も不可欠だと感じましたので、できる限り関わっていきたいと思っています。

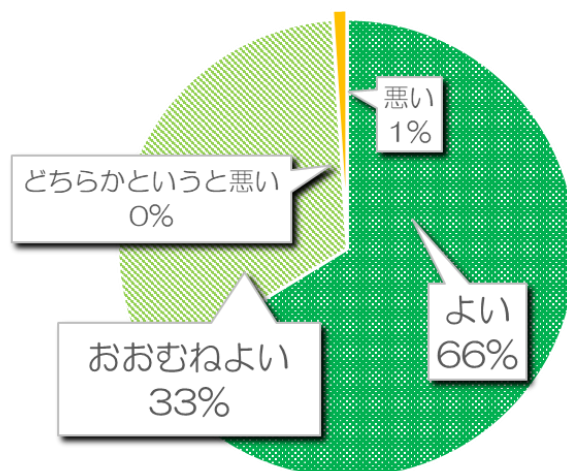
・参加していないので分かりません。



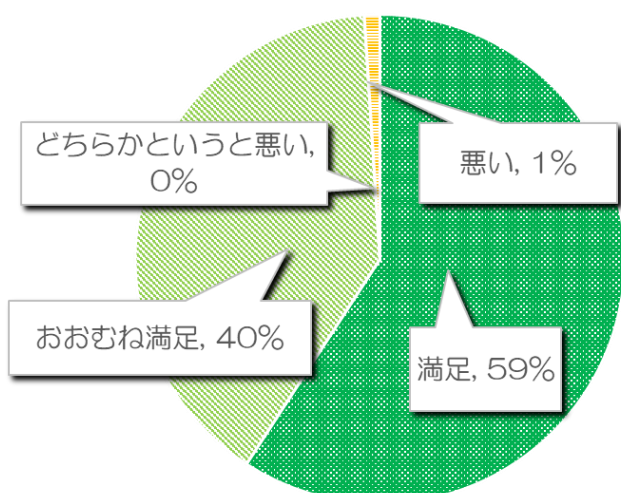
⑫ 児童クラブの衛生管理・危機管理について
手洗いや消毒の励行



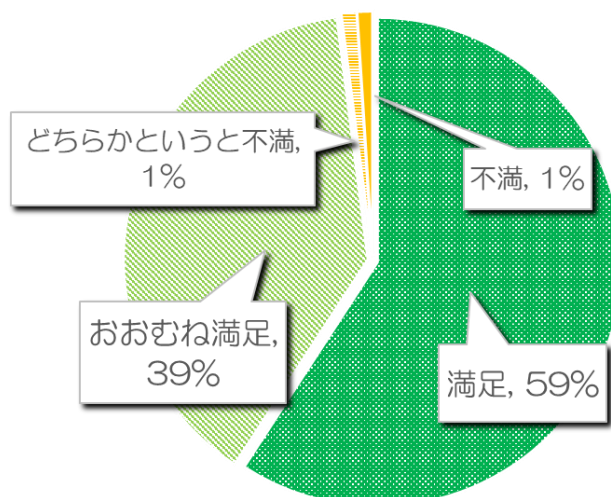
⑬ 体調不良時のクラブからの連絡



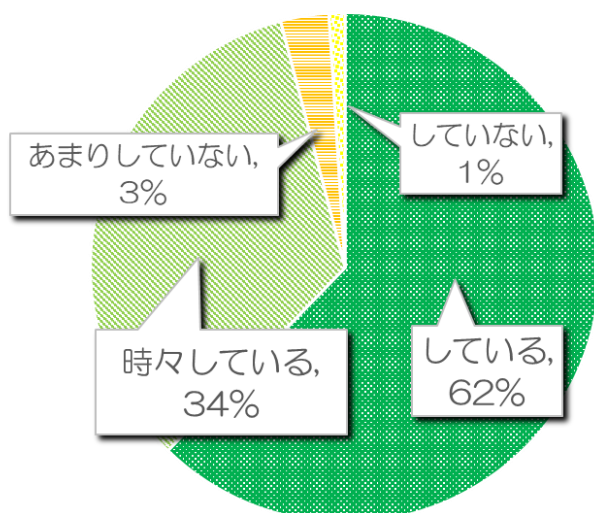
⑭ 危機管理(メール送信、避難訓練など)について



⑮ 家庭から学校/学校から児童館への登下校及び、
登館帰館の安全指導について
※安全安心お約束シートを基に指導を行っております



⑯ 家庭でも危険行為や安全指導についてお子さんと話していますか



⑪ 児童館の活動全般について、ご意見・ご要望があればご入力ください。〈自由記述〉

- ・いつもありがとうございます。(2)
- ・いつもありがとうございます。なかなか親子行事に参加できずに申し訳ありません。
- ・いつもお世話になっております。職員の方々には本当に感謝しております。ただ、こどもから、職員さんのよくない話を聞くこともあり、不安を感じたこともあります、、、機嫌の良し悪しでこどもへの対応が変わる方もいらっしゃるようで、、、誰だって人間だものと、こどもには話しております。今後ともお世話になります。よろしくお願いします。
- ・いつも子供たちが安心安全に過ごせるように配慮いただきありがとうございます。日々、子供から館内で話を聞くと本当に楽しんで過ごしている様子がわかります。職員さんからもお迎えの際にその日の様子を教えていただくことも多く、安心しております。イベントもたくさん開催していただき、普段とは違う貴重な体験をさせていただいてありがたく思っております。
- ・いつも子供たちに為に尽力していただき本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・年末年始でも預かってくれるような場所をご紹介いただけますと助かります。
- ・引き続きよろしくお願いします。
- ・暴力(ことばも含む)をする子がいると子供から聞いています。年上の子なので言い返せず叩かれたりもするとのことで泣いて話してくれることもありました。職員さんも子供一人一人を見るのはもちろん難しいのはわかっていますが、そういう子を見かけたり、聞いたらちゃんと注意していただけたら幸いです。
- ・楽しいイベントをたくさん考えてくださりありがとうございます！いつも喜んで楽しく参加しています。
- ・楽しく児童館に通えているのは職員の方々のおかげだと思っています。児童館での話を嬉しそうに毎日話してくれます。悪いことをした子にはちゃんと叱ってくれているので安心できるなと思いました。
- ・親子でワークショップのコケリウム制作に参加させていただきました。想像以上に楽しく、親も夢中になり、家でも引き続き育てています。参加して良かったなと思いました。また、他の制作があれば参加してみたいと思っています。
- ・退職される方の連絡をもっとわかりやすくして欲しい。

〈まとめ・今後に向けて〉

- ・職員の対応や行事、安全指導等に関して 80～90%の良い回答をいただきました。
職員の励みとさせていただきます。ありがとうございます。
また、職員の接遇や連携不足によりご不満に思われた保護者様が居ることが分かりました。今後の対応改善に努めてまいります。
- ・お知らせについて、今後は基本的にアプリ(安心でんしょばと)を通して保護者様に周知を行うようにしてまいります。ただし、お知らせの内容やデータ容量の都合上アプリでお知らせ出来ない場合もありますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。

保護者の皆様には原町児童館(のびすく宮城野)の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

アンケートを通していただいた、貴重なご意見を今後の運営に生かしてまいります。

原町児童館(のびすく宮城野) 館長

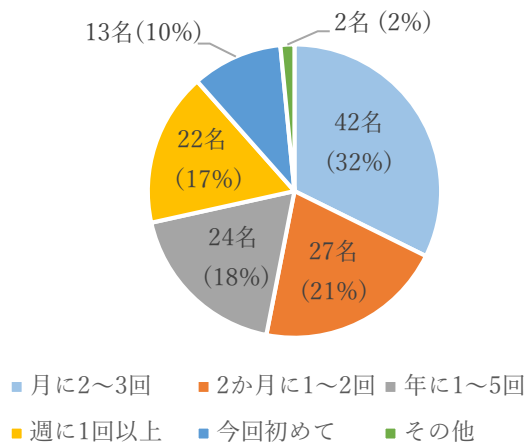
令和6年度 原町児童館（のびすく宮城野）利用者アンケート(乳幼児親子)

実施期間：2024年12月2日～12月28日

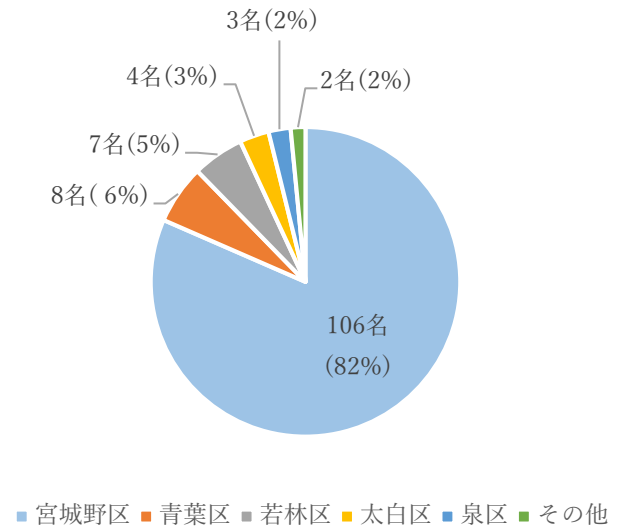
総 計：130 枚

※集計方法により合計が 100%にならないことがあります。

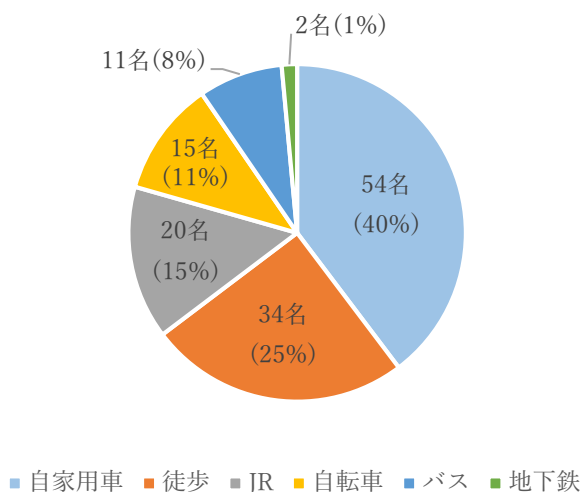
Q1 原町児童館（のびすく宮城野）への来館回数（頻度）はどのくらいですか。



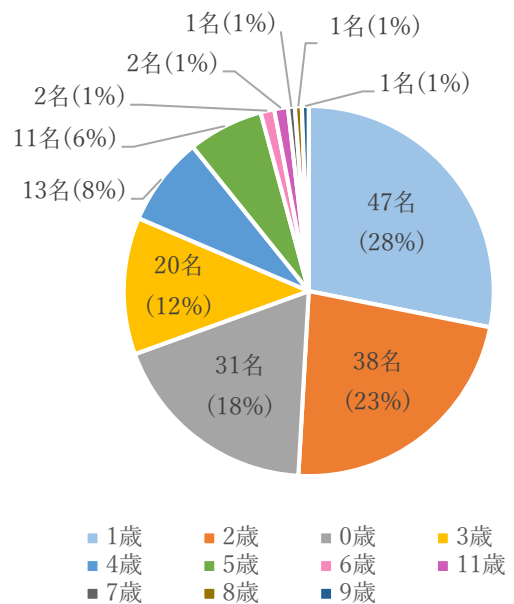
Q2 お住まいはどちらですか。



Q3 原町児童館（のびすく宮城野）への主な来館手段は何ですか。主なものを1つお選びください。（複数回答あり）

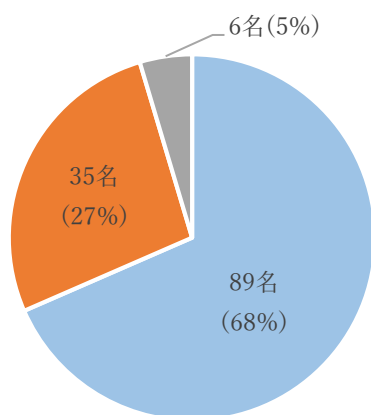


Q4 お子さんの年齢はおいくつですか。（複数回答あり）



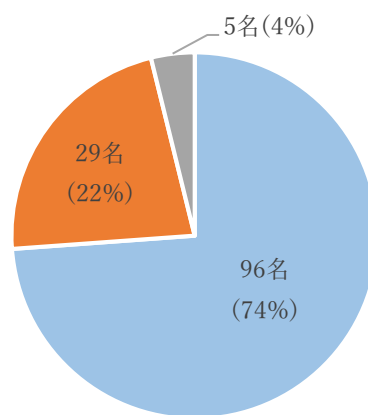
Q5 原町児童館(のびすく宮城野)を利用している満足度は、いかがですか。

(1) 施設の清潔さ



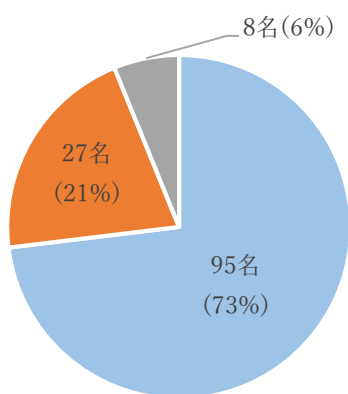
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通
※「不満」「大変不満」はありませんでした。

(2) 職員のあいさつ



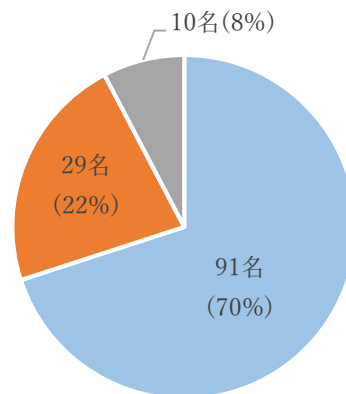
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通
※「不満」「大変不満」はありませんでした。

(3) 職員の対応



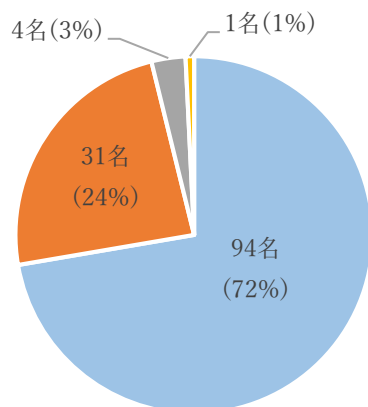
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通
※「不満」「大変不満」はありませんでした。

(4) 職員の説明の仕方



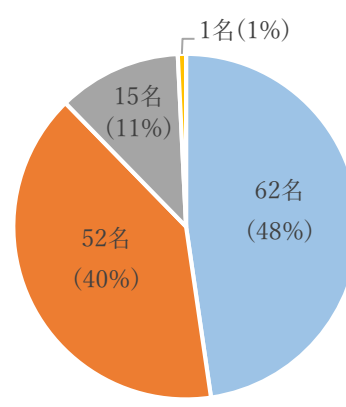
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通
※「不満」「大変不満」はありませんでした。

(5) 職員のみだしなみ



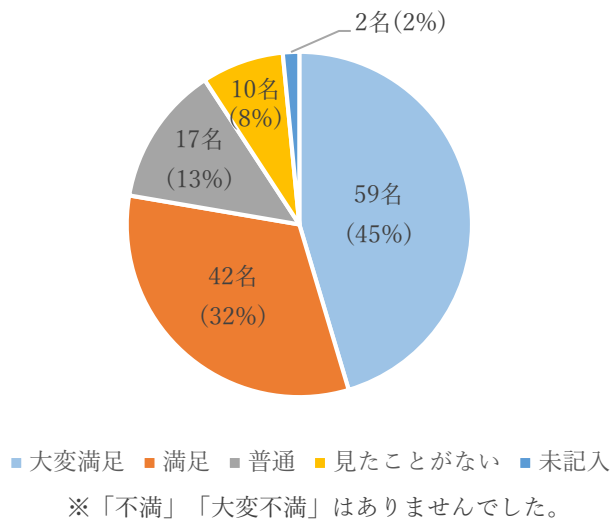
■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 未記入
※「不満」「大変不満」はありませんでした。

(6) おもちゃ・遊具・絵本など

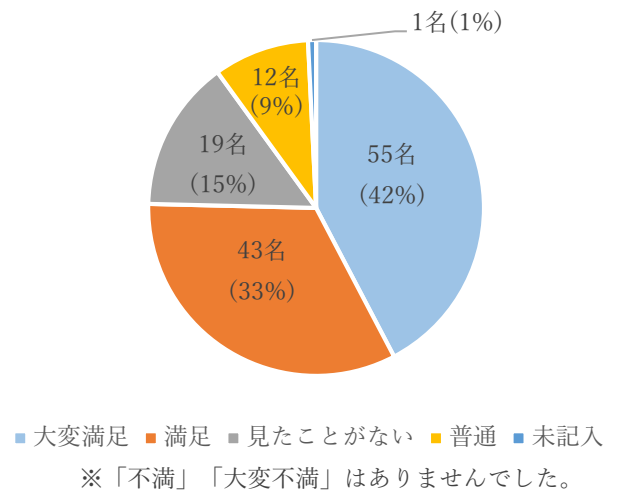


■ 大変満足 ■ 満足 ■ 普通 ■ 未記入
※「不満」「大変不満」はありませんでした。

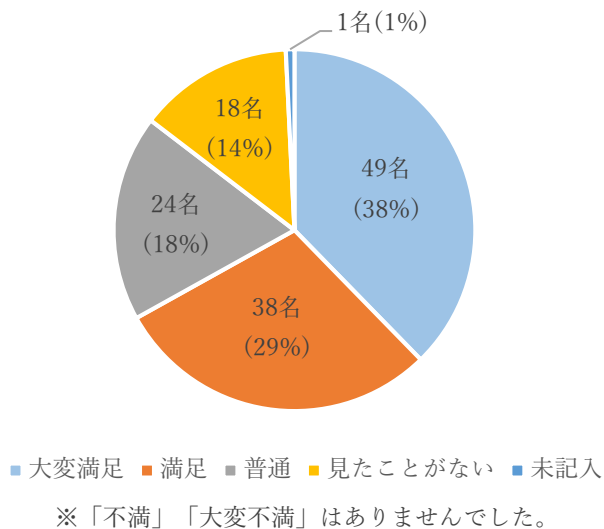
(7) 情報コーナーについて



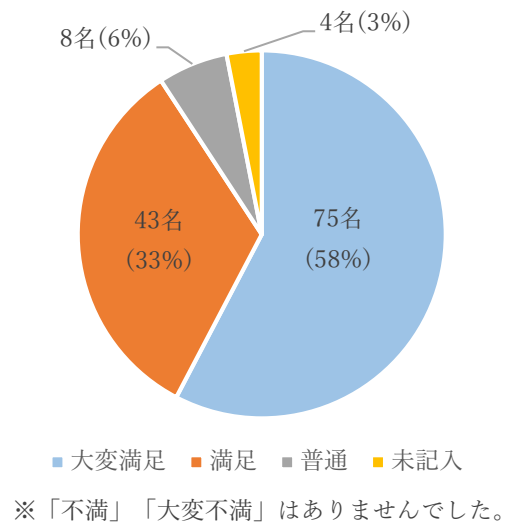
(8) おたより（原町児童館のびすく宮城野だより）の情報について



(9) HPの情報について



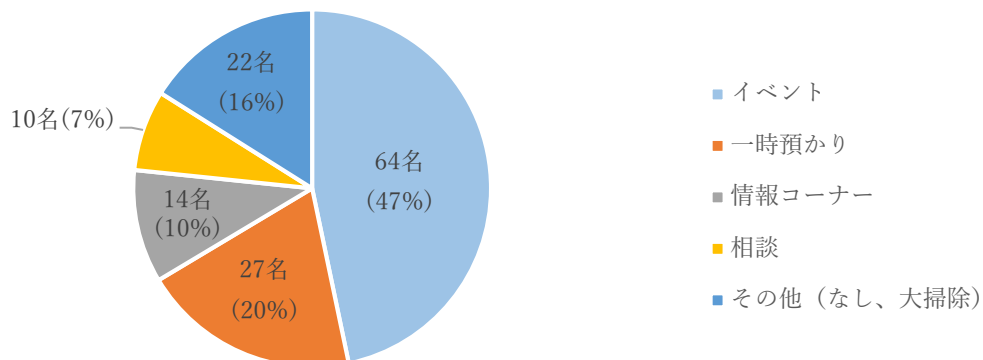
(10) 施設の印象（総合して）



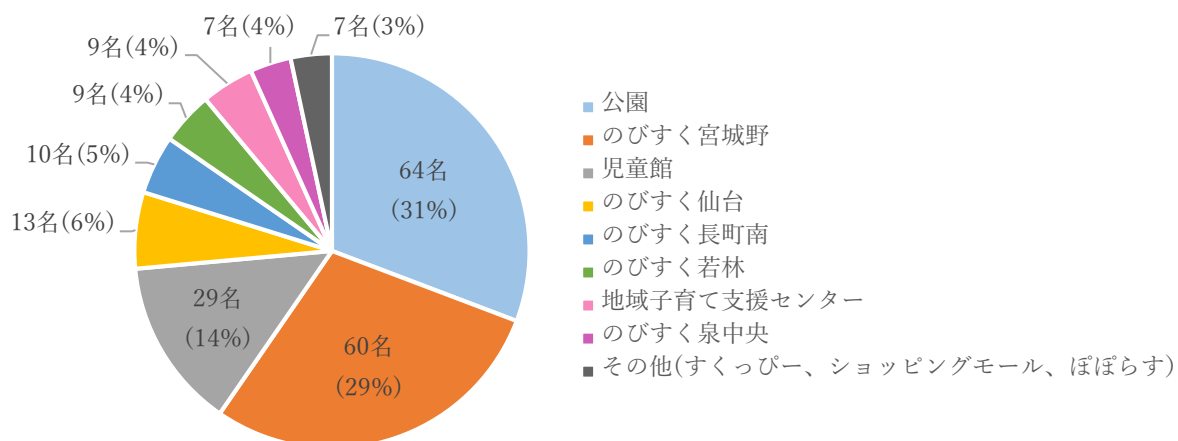
【ご不満の理由】

- ・子どもが2人以上いる時親一人で見きれないので軽く視野に入れておいて欲しい。
- ・たまに違う玩具があると良い。
- ・床が少し汚い。
- ・ホールにもっと遊具が欲しい。
- ・おままごとやブロックは同時に遊びたい子が多いのでもう少し量が欲しい。
- ・若林ではやってもらえるので駐車場の無料処理をして欲しい。

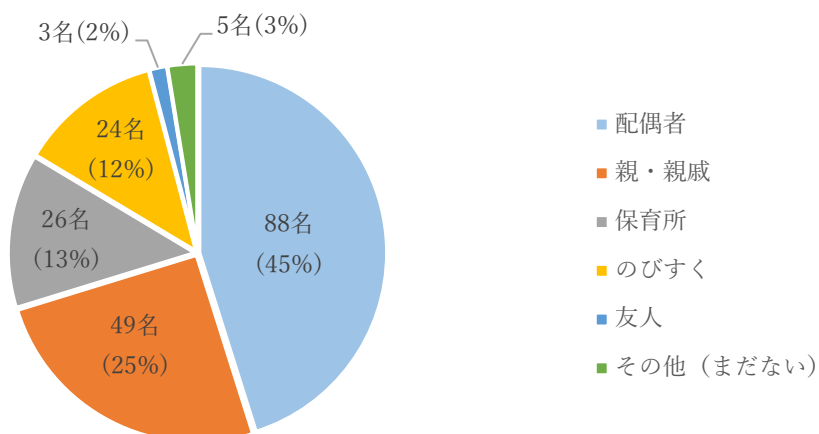
Q6 原町児童館(のびすく宮城野)で実施している事業のうち、
1回でも参加・利用したことがあるものはどれですか。
(複数回答あり)



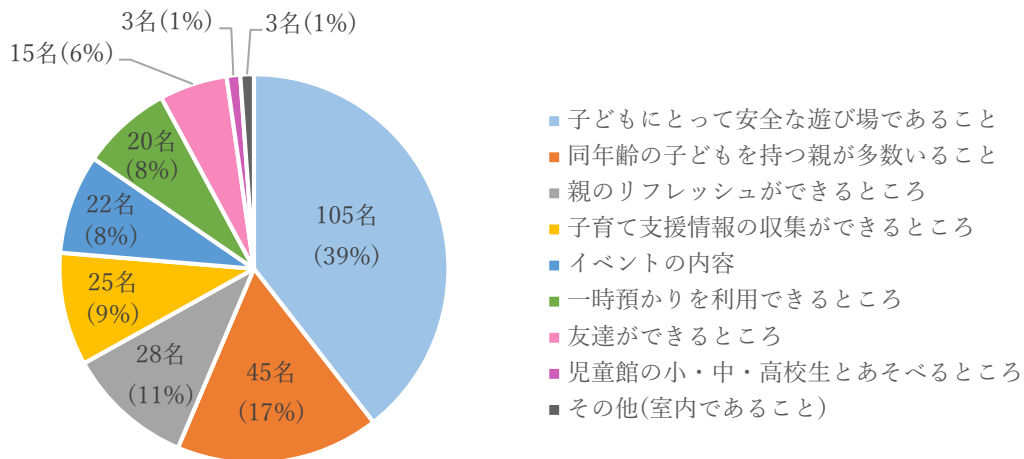
Q7 親子でよく遊びに行く場所はどこですか。1つお選びください。
(複数回答あり)



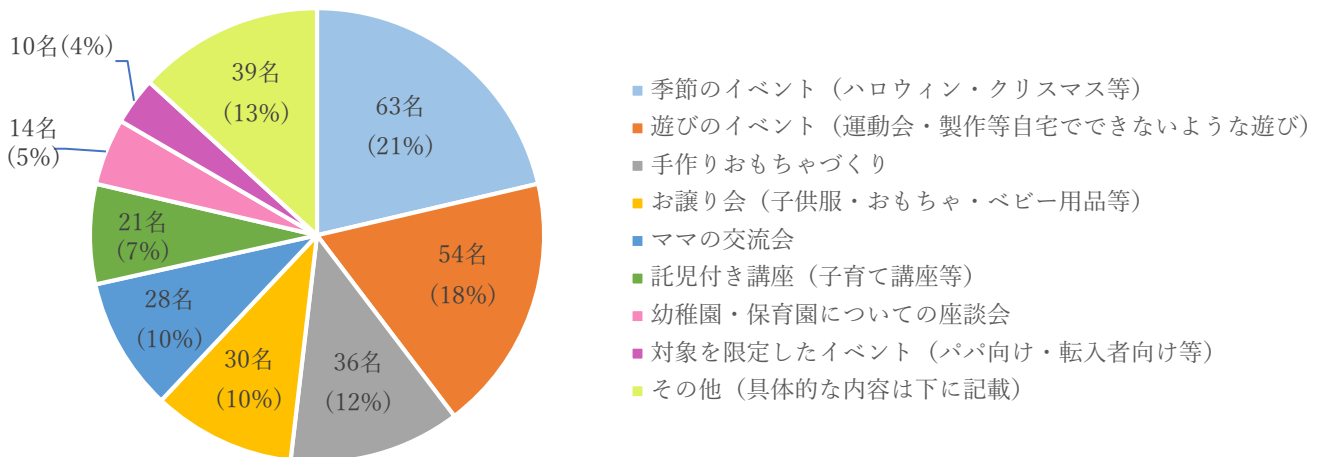
Q8 お子さんを気軽に預けられるところはどこですか。
1つお選びください。(複数回答あり)



Q9 原町児童館（のびすく宮城野）を利用して、満足であると感じるところはどこですか。（いくつでも）



Q10 原町児童館（のびすく宮城野）の行事で行ってほしいイベントはありますか。（いくつでも）



【その他】

- ・リトミック（7）
- ・ベビーマッサージ（ハイハイや動く子も参加したい）（4）
- ・のびすく若林のような外遊び（2）
- ・託児付きイベント
- ・音楽会、楽器に触れられるもの（オーケストラ）
- ・年齢別体操教室
- ・トランポリン
- ・絵本やペープサートの読み聞かせ
- ・クリスマスの作り物
- ・お菓子作り
- ・NISA、資産運用の勉強・講座
- ・ベビーキッズ英語
- ・産後ママのヨガ（4）
- ・絵具・クレヨン・段ボール等の製作（3）
- ・転入者向けイベント
- ・誕生日に身長・体重を測れるイベント
- ・音楽教室
- ・体を使った遊び
- ・新聞紙や紙吹雪、広いところで遊べる内容
- ・お店屋さんごっこ
- ・夏季の水遊び
- ・幼児食のレシピ講座
- ・抱っこ紐、スリング会
- ・おさがり交換スペース

Q11 原町児童館(のびすく宮城野)を利用してのご意見、ご感想をご記入ください。

【良い点】

- ・ 広くて良い。
- ・ 駅が近いので利用しやすい。
- ・ 体も沢山動かせて屋内の無料で利用できるスペースは貴重なのでありがたい。
- ・ 優しくてあたたかい雰囲気がある場所だなと思った。
- ・ もっと利用したい。
- ・ また連れてきたい。
- ・ 楽しく使わせてもらっている。
- ・ 楽しく遊んでいる。
- ・ 子どもがのびのびと遊べる環境作りがされている。
- ・ 週1で来ています。
- ・ 子どもの長期休みによく利用する。
- ・ いつも優しく見守ってくれて子どもも児童館が大好きです。おうちに帰ってからも楽しかった思い出を話してくれて嬉しいです。
- ・ 小学生のお兄さんお姉さんボランティアのお兄さんにたくさん遊んでもらえていつも楽しめています。
- ・ すばらしいです。

【一時預かりについて】

- ・ 一時預かりも安心して利用できている。
- ・ 一時預かりを数回利用しています。大変助かっています。
- ・ 託児利用で子どもも楽しんで過ごしているようで「のびすくにいくよ!」と声をかけると喜んで行っています。いつも身近にのびすくがあり、安心できる場所です。
- ・ 親子共々支えていただいています。

【職員について】

- ・ 職員が親切。笑顔で接してくれる。気さくに話しかけてくれる。
- ・ 子どもの成長についても話せてうれしい。
- ・ 顔と名前を覚えてくれてうれしい。
- ・ 育児中大人とのコミュニケーションを欲している方も多いと思います。職員の方が声を掛けてくれるとほっとしたり、リフレッシュになるなと感じた。
- ・ 初めての子育てで不安や孤独を感じることもあったので笑顔で声を掛けられ、とても励まされた。
- ・ いつもよくしてもらい子ども親も通いやすかった

【施設について】

- ・子どもを広々遊ばせられる。
- ・天気関係なく安全に安心して遊べる。
- ・広い部屋が2つあるのでのびのび遊べる。
- ・広いホールや、のんびり遊べるスペースもあり子どもも満足できた。
- ・他の施設より広くていい。
- ・子どもが走りまわっていていい。
- ・玩具が沢山あり子どもも喜んでいる。
- ・玩具が充実している。
- ・とても清潔感があり利用したくなります。
- ・広々している為、他ののびすくよりも遊ばせがいがあります。
- ・遊び場の見通しが良く安心して遊ばせられる。
- ・久々に利用したが配置が変わっていて良かった。

【その他・ご意見等】

- ・幼児スペースが狭い。上の子と遊ぶときに行き来が大変。
- ・ひろばに見守りや遊んでくれる職員が常にいてくれると上の子も連れてきやすい
- ・一時預かりを利用したいが金額が高くて気軽に利用出来ないのが残念。もう少し安いと嬉しい。
- ・駐車料金が無料、割引があると嬉しい。
- ・駐車場の無料処理をして欲しい。若林との違いは何なのか教えて欲しい。
- ・自家用車で来るにはお金がかかるし、狭いのでここだけを利用するために来るのは割に合わないと感じる。
- ・日曜日もやってほしい。
- ・PMも遊戯室を未就学児が使えたら広々遊べていいなと感じた。
- ・遊戯室の時間を増やして欲しい。(毎日AMだけでなく、日によってPMにするなど)
- ・遊戯室で大きい子たちが走り回るので小さい子が危ない時の対策が何か欲しい。
- ・飲食スペースが使用できるのはありがたいが、食べている子が口に食べ物が入ったまま遊び始める姿や食べ物を触った手でそのまま遊んでいる姿が気になる。空間を区切ることや職員の方が飲食ルールを伝えるなどルールを守れるような環境をつくっていかるとより安心して遊べる。

〈まとめ・今後に向けて〉

●イベントについて

のびすくを利用される座前から就学前の親子が楽しんで参加していただける内容を、今回のご意見を参考に次年度以降計画をまいります。

●環境について

当館は仙台市で唯一の児童館(18歳未満対象)の中にあるのびすくとして運営をしています。他館ののびすくと比べてひろばはスペースが限られていることから、児童館の部屋(遊戯室、集会室、図書室)も利用いただいています。児童館を利用する小学生以上の児童もあり、遊戯室の使用時間等に関して、幅広い年代の利用者様が多くおり、安心安全の観点から、どうしても時間や部屋等を分けざるを得ない状況でございます。ご不便をおかけすることもございますが、皆さまが安心して楽しめる環境作りに努めてまいります。ご理解の程お願いいたします。

また、飲食スペースや兄弟でのご利用の方に関しては、職員間で見守りや対応に関してミーティング等で共有を行い対応に努めてまいります。

●玩具について

多くの利用者様にご利用いただいている中で劣化・破損・紛失等で玩具が減った場合には、可能な限り新しい玩具を購入する等して、皆さまに満足していただけるように努めてまいります。日々、新しい玩具がメーカーから発売されております。職員の参考にさせていただきますので、是非おすすめの玩具をお知らせいただけると嬉しいです。

●のびすく駐車場について 回答：仙台市こども若者局こども家庭部子育て応援都市推進課推進係

のびすく宮城野につきましては、宮城野区の子育て支援の拠点施設として、JR 仙石線陸前原ノ町駅や宮城野区役所に隣接する交通至便な場所に整備しており、駐車場の確保が難しいことから、施設にお越しの際は、JR 仙石線やバス等の公共交通機関の利用をお願いしております。

車をご利用の場合、施設に駐車場はありませんので、隣接の宮城野区文化センターの有料駐車場のご利用をお願いしております。

なお、宮城野区文化センター駐車場につきましては、利用者に駐車場管理に係る経費の一部をご負担いただく受益者負担の考え方から、有料となっておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

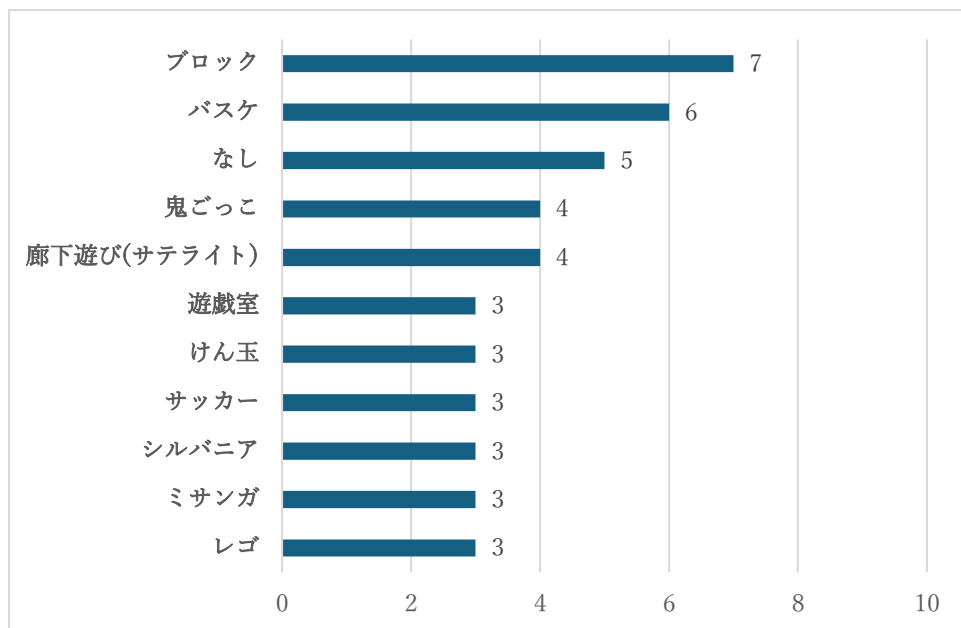
また、各のびすくの駐車場の取り扱いについては、それぞれ入っている施設の運用に応じたものとなっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

利用者の皆様には原町児童館(のびすく宮城野)の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。
アンケートを通していただいた、貴重なご意見を今後の運営に生かしてまいります。

原町児童館(のびすく宮城野) 館長

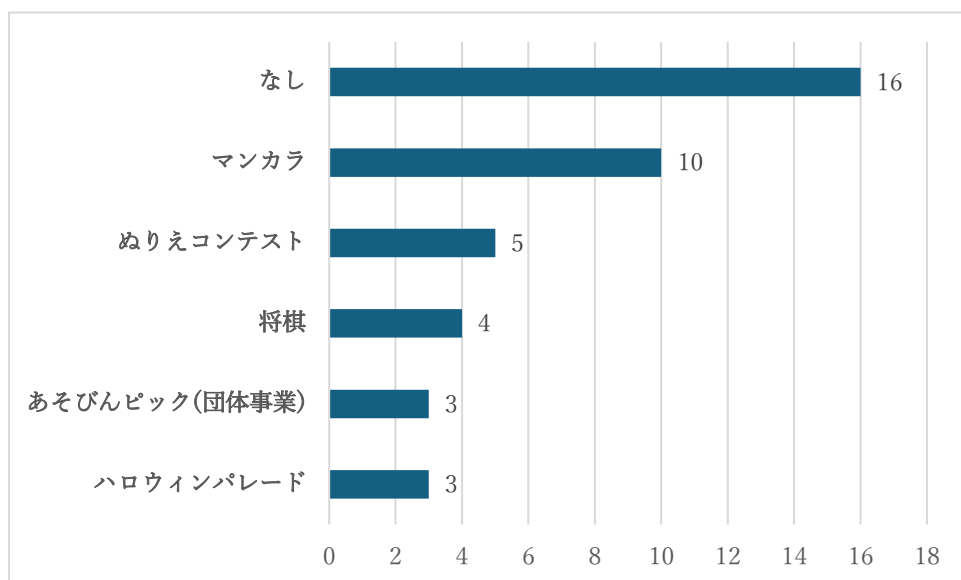
原町児童館 子どもアンケート結果(複数回答可) 集計 66 枚(2/12 実施)

1.好きな児童館の遊び



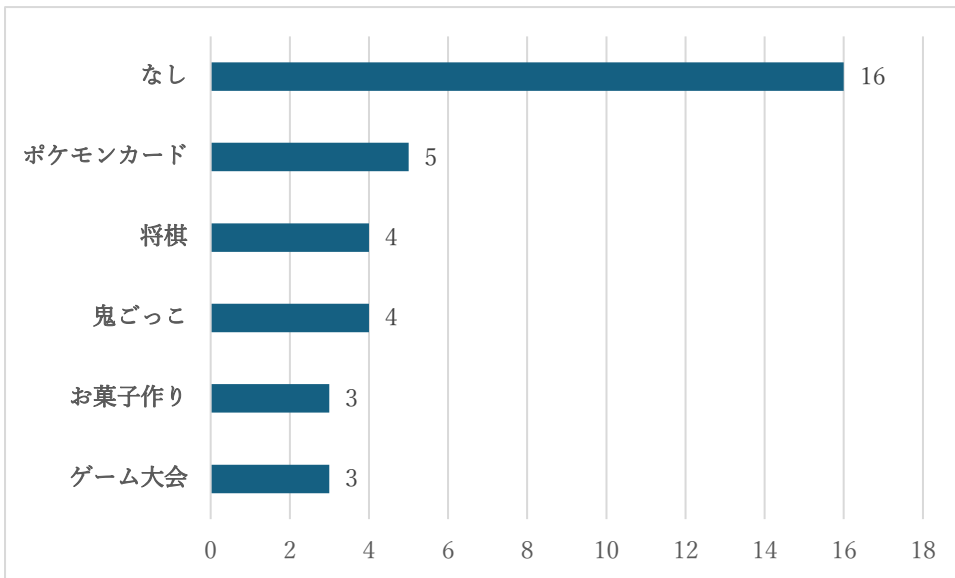
他少数回答…(各 2 票)マット、人生ゲーム、紙飛行機、井型ブロック、ドミノ、遊戯室遊び、オセロ、マンカラ
(各 1 票)ぬりえ、校庭遊び、ままごと、動物将棋、ウノ、ドラえもん旅行ゲーム、ドッジボール、変顔並べ、トランプ、読書、リカちゃん、人狼、マナービーズ、ルービックキューブ、大縄、かるた、パズル、運動遊び、将棋

2.楽しかった児童館の遊び(行事)



他少数回答…(各 2 票)ラッコひろば、グランパとあそぼう、工作ひろば、小正月、全部、館まつり
(各 1 票)しっぽ取り、大掃除、外遊び、けん玉、サッカー、ぷちラッコ、プラバン、折り紙、蛇ゲーム、桃鉄、店屋、節分、おいでよ児童館(保護者会主催行事)、パズル、原王決定戦、スクラッチアート

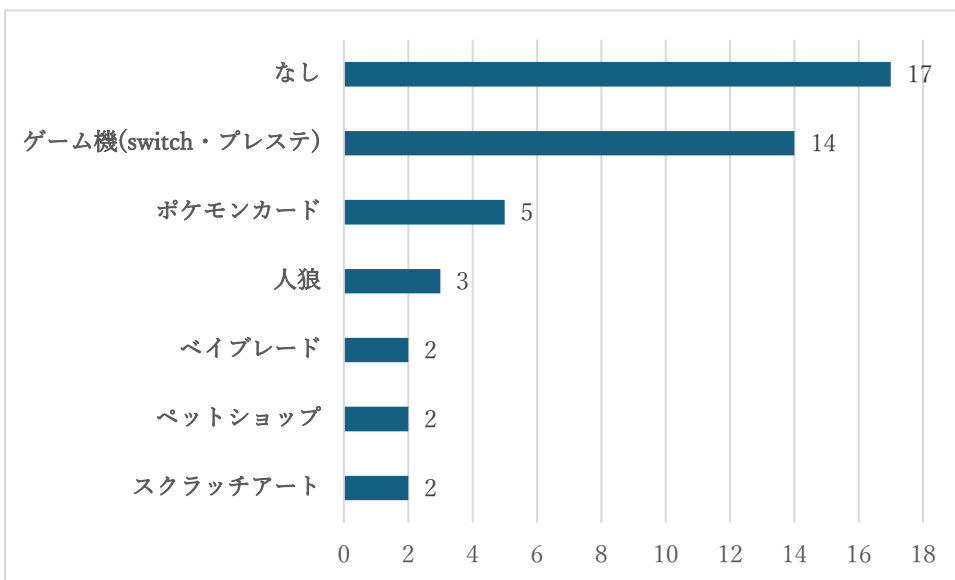
3.児童館でやってみたい遊び(行事)



他少数回答…(各 2 票)ヨーヨー大会、バスケ、おもちゃ、お泊り会、ドッジボール、工作

(各 1 票)人生ゲーム、今ので良い、ウノ、ひな人形、ゲーム、鈴ならし、紙飛行機、ガンダム、ジェンガ、ボクシング、ハイハイ鬼、季節の観察、おはじき、おいでよ児童館、ゾンビから逃げる鬼ごっこ、けん玉大会、コンサート、カレンダーをつくる、かくれんぼ、プラバン、ブロック大会、ランドセルドッジ、マラソン

4.児童館にほしいおもちゃ



他少数回答…(各 1 票)パズル、すごろく、積み木、バスケット、ちいかわのゲーム、電気で動くおもちゃ、ルービックキューブ、ぬいぐるみ、チャオチャオうそつきすごろく、ロボット、マンカラ、けん玉、サッカーゲーム、トイドローン、ピアノ(大)、ままごと、ブロックを増やす

書籍関係(推しの子、犬の本、鬼滅全巻、アルセウス完全版、ワンパンマン、ブルーロック、ラストで君はまさかという、地縛少年花子くん、ハニーレモンソーダ、コブラ、トランスフォーマー、マイクラ、放課後 24 巻と 0 巻)