

アンケートの集計結果

アンケートのご協力ありがとうございました。今回のアンケート結果をもとに次年度の児童館の活動に役立てていけるよう努めて参ります。今後とも児童館の活動にご協力をお願いいたします。

1. 該当する箇所に○をつけてください。

乳幼児親子（6名） 児童クラブ保護者（23名）

2. 児童館の利用頻度はどの程度ですか

ほぼ毎日（16名） 週2～3日程度（8名） 週1回程度（2名） その他（3名）

3. 児童館を利用するにあたり、良かった点、困った点などをご記入ください。

【乳幼児親子】

<良かった点>

- ・家ではできない遊びができるのが良かったです。（えのぐを使った遊びなど）
- ・毎月企画してくださるプログラムがとても楽しかったです。家ではできない運動や工作など親子共々楽しく参加できました。
- ・児童館や児童センターは0～2歳が多く、3歳向けのイベントをしてくれるのがとてもうれしかったです。同級生のお友だちと遊べるのも楽しそうでした。
- ・イベントで他の子どもと一緒に遊べる。本を借りることができる。自分のペースで遊べる。
- ・集団生活を経験する機会があまりなかったので貴重な経験をさせてくださりありがとうございました。
- ・幼稚園入園前のお友だちの関わり方や体操の仕方など学べたり体験できて良かったです。また、家では遊べない（たくさんのトミカやたくさんのシルバニアなど）もので思いっきり遊べて良かったです。

<今後児童館で希望するプログラムなど>

- ・親子リトミック

→貴重なご意見ありがとうございます。24年度は実施することができず申し訳ありません。25年度は講師の方をお招きし、リトミックを含め親子で参加できるものや保護者の方向けのイベント等を実施できればと考えております。機会がありましたらぜひご参加ください。

- ・着せ替え人形などがもっとあれば嬉しいなと思いました。

→随時、乳幼児さん向けの新しいおもちゃの購入も検討していますので参考にさせていただきます。それぞれの月齢、年齢に合わせたおもちゃや絵本を揃えていきみなさんがさらに楽しく過ごせる場にしていきたいと思えます。

<要望・困った点>

- ・トイレでのおむつ交換が難しい。

→ご不便おかけし申し訳ございません。現在、おむつ交換台があるのが広々トイレと女性用トイレとなりますので台を使用し交換して頂いて構いません。トイレの交換台使用が難しい場合は、事務所奥の休憩スペースも使用できますので職員にお声がけください。

【児童クラブ】

＜良かった点＞

- ・子どもが飽きないよう様々なイベントを実施してくれている。
- ・学年を超えて交流ができる。
- ・放課後安心して預けられました。
- ・楽しく遊んでいるようで毎日感謝しかありません。
- ・イベントがたくさんあること。
- ・さまざまなイベントや遊びを通して協力することの大切さを学ぶことができたと思います。良かったです。
- ・頼れるリーダーたちに子どもたちを見ていただいております、子どもたちも児童館でしたこと等を楽しそうに話をしてくれます。いつもありがとうございます。
- ・いろいろなあそびを教えてくれる。
- ・長期休みの時に毎日イベントを考えてくださりそれを楽しみに行っています。レトルトの日が大助かりです。
- ・色々なイベントを考えてくださり、子どもも楽しそうに過ごせている様でとてもありがたいです。
- ・いつも違ったイベントをやっていただき、特に工作等で何か作った物をうれしそうに見せてくれます。
- ・入退室の連絡があり安心です。
- ・普段体験できないことをさせて頂いたり、長期休みの際お弁当を持ってこなくて良い日を作っていただいたりとても助かっています。
- ・アウトドア活動が充実していること。
- ・様々な遊び道具があり楽しく遊べる。
- ・長期休業では毎日1時間ほどのイベントを準備してくれる。しかも内容に偏りがなく、子どもたちに興味を持ってもらえる内容だからありがたいです。
- ・アプリでの欠席や予定表の入力が便利になった。
- ・プログラムが多岐にわたっていて楽しそう。
- ・月一回の地球探検隊や長期休みの毎日のイベントなど、子どもたちが楽しめるイベントがたくさんあり子どもたちもとても喜んでいますし親もとても助かっています。リーダーやスタッフの方々はとても大変かと思いますがこれからもぜひ続けて欲しいです。
- ・いつも沢山のイベントをしていただいております。人のためになりたい気持ちや社会貢献の気持ちは芽生えやすいと思う。
- ・長期休みは特にいろいろなイベントがあって子どもが毎日楽しそう。地球探検隊も親では経験させてあげられないことばかりでありがたい。しかも安全に気を付けてくれるので。絶対大変だと思うのですが職員さんには感謝しかありません。
- ・利用時間が長いですが、様々なイベントを企画して下さるので楽しく過ごせているようでありがたく思っています。
- ・毎月地球探検隊をやってくれていてとても楽しく参加しています。
- ・長期休業時毎日様々なプログラムがあったこと。
- ・地球探検隊、キャンプに参加できること。

<要望・困った点>

- ・お迎えに行ったときに玄関付近に誰もいない時が時折あるため、玄関にベル等があるといいと思う。子どもたちが触って遊んでしまうと大変だと思いますが。

→貴重なご意見ありがとうございます。現在は玄関付近でお迎え対応職員が1人付くようにしております。17時以降は特にお迎えが重なり、声かけや準備のフォロー等で不在になってしまう場合があります。なるべく各部屋にいる職員と連携を取りスムーズな対応ができるよう努めて参ります。

- ・ケガした時（特に頭のケガ）は一報いただきたいです。熱があるときやケガをした時に迎えに行った時ではなくなるべく早めに連絡が欲しいです。病院に行くにしてもすぐに予約を入れないと埋まってしまい見てもらうことができなくなるのでお願いします。（子どもたちの人数が多くて大変なことは重々承知ですが・・・）

→発熱した場合や特に頭のケガに関しましては、すぐに保護者の方に連絡を取りお迎えに来ていただく対応をしておりましたが、不十分な点があり申し訳ございません。今後、発熱があった場合、ケガに関しましては首から上、早急に病院受診が必要だと判断した場合はすぐに保護者の方へご連絡いたします。それ以外に関してはお子さんの様子を見て判断させていただきます。

- ・レトルトの日を増やしてほしい

→貴重なご意見ありがとうございます。こちらの件に関しましては、多くの方に好評いただいておりますので、次年度曜日を増やしていくか検討させていただきます。

- ・宿題を終わらせていただけるとありがたいです。

→こちらの件に関しましては、児童館で声かけはしますが宿題を始めるタイミング等はお子さんに任せています。こちらでもなるべく声かけや促しを心がけていますが、ご家庭でもお話しして頂けると助かります。

- ・長期休業時、朝の開館が小学校より遅いこと

→貴重なご意見ありがとうございます。こちらの件に関しましては、仙台市の児童館で一律開館時間が決まっていますので早急な対応は難しいですが、今後、各運営団体が集まる会議等で意見があったことをお伝えします。

<今後児童館で希望するプログラムなど>

- ・長期休みのお弁当は大変なので、レトルトの日を増やしたり注文等でお昼が食べられたらと思います。
- ・現状で十分満足。
- ・身近にある材料での作品作りが楽しかったようです。
- ・今のプログラムを続けて欲しい。

●最後に、今回は多くのアンケートのご協力、貴重なご意見ありがとうございます。上記のご意見を活かしよりよい児童館運営に努めて参ります。今後も様々なプログラムやあそびを提供して参りますので、機会がありましたらぜひご参加ください。