

■ 令和6年度 児童館利用者アンケート集計結果

黒松児童館

児童館利用者アンケートの結果につきまして、下記のとおりお知らせいたします。ご協力いただき、ありがとうございました。皆さまの貴重なお声を踏まえ、より良い児童館運営に取り組んでまいります。なお、自由記述の各欄に記載いただきましたご意見・ご要望等につきましては、当館と運営団体本部担当課（子ども育成課）で共有し、継続的に利用者サービスの向上に努めてまいります。

実施期間：令和7年2月1日（土）から3月3日（月）まで
実施方法：ウェブサイトのアンケート入力フォーム
当館の回答件数： 38 件

◆ 児童館の行事などの情報は何で知りますか？ ※複数回答可

回答者	児童館だより	ホームページ	チラシ・ポスター	職員からの声かけ	クチコミ	学校から	その他
児童クラブ児童の保護者	31	1	7	4	-	1	2
乳幼児の保護者	4	3	1	2	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-

◆ 日頃利用している児童館の印象について、お答えください。

（１）あいさつ・職員の声かけ・言葉づかい

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	32件	2件	件
乳幼児の保護者	4件	件	件
その他	件	件	件
	94.7% 36件	5.3% 2件	0.0% 件

（２）職員の対応

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	28件	6件	件
乳幼児の保護者	4件	件	件
その他	件	件	件
	84.2% 32件	15.8% 6件	0.0% 件

（３）案内表示や掲示物のわかりやすさ

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	23件	11件	件
乳幼児の保護者	3件	1件	件
その他	件	件	件
	68.4% 26件	31.6% 12件	0.0% 件

（４）館内の環境（清潔さ、整理整頓）

回答者	良い	普通	悪い
児童クラブ児童の保護者	27件	7件	件
乳幼児の保護者	4件	件	件
その他	件	件	件
	81.6% 31件	18.4% 7件	0.0% 件

（５）お子さまの様子について

回答者	楽しく利用している	楽しそうではない
児童クラブ児童の保護者	32件	2件
乳幼児の保護者	4件	件
その他	件	件
	94.7% 36件	5.3% 2件