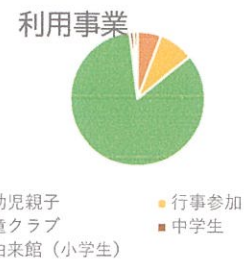
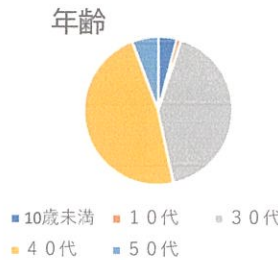


令和6年度 仙台市錦ヶ丘児童館 利用者アンケート集計結果

年齢		利用事業	
10歳未満	4	乳幼児親子	6
10代	1	行事参加	9
30代	43	児童クラブ	89
40代	49	中学生	1
50代	6	自由来館（小学生）	1

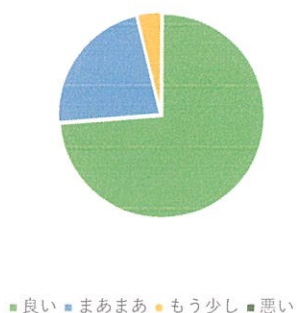


挨拶、言葉遣い		館内雰囲気、職員声掛け		お子さんとの関わり方	
良い	76	良い	70	良い	63
まあまあ	23	まあまあ	24	まあまあ	33
もう少し	4	もう少し	6	もう少し	6
悪い	0	悪い	3	悪い	1

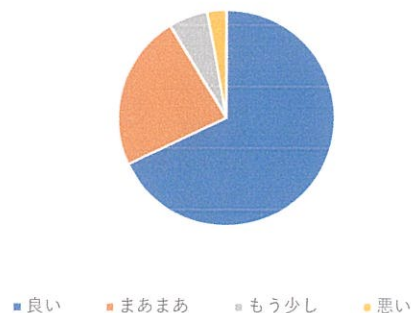
利用のわかりやすさ		遊具の充実度		館内の清潔さ	
良い	57	60	良い	33	
まあまあ	42	29	まあまあ	66	
もう少し	4	14	もう少し	4	
悪い	0	0	悪い	0	

各行事内容		おたより、SNSの見やすさ		お子さんの施設に対する評価	
良い	59	良い	65	良い	65
まあまあ	36	まあまあ	35	まあまあ	35
いまいち	8	いまいち	3	いまいち	3
悪い	0	悪い	0	悪い	0

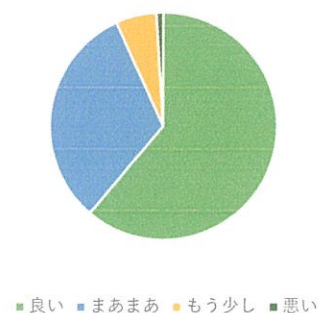
挨拶、言葉遣い



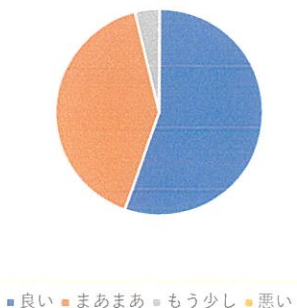
館内雰囲気、職員声掛け



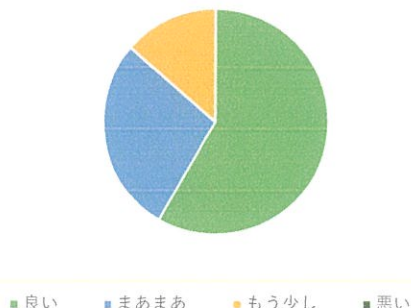
お子さんとの関わり方



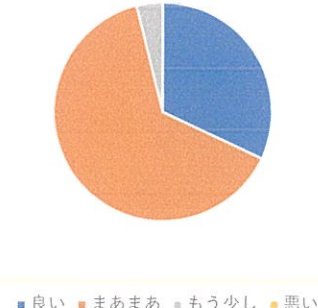
利用のわかりやすさ



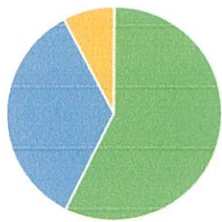
遊具の充実度



館内の清潔さ

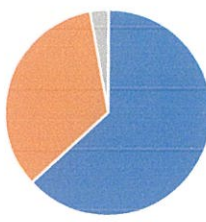


各行事内容



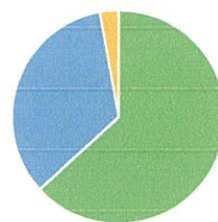
■ 良い ■ まあまあ ■ いまいち ■ 悪い

おたより、SNSの見やすさ



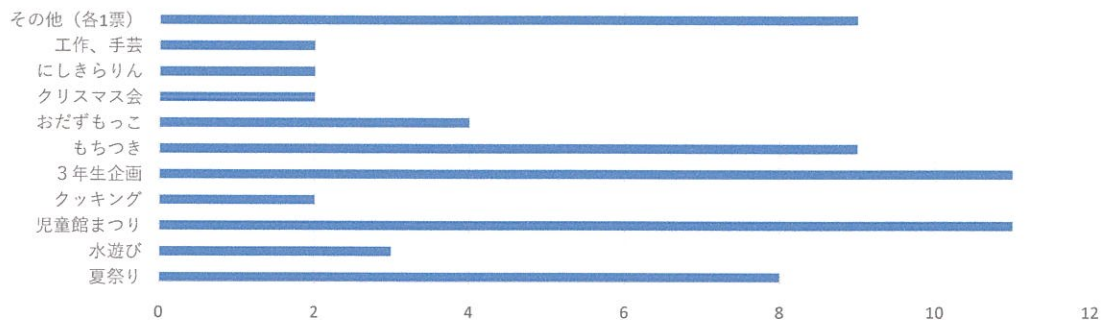
■ 良い ■ まあまあ ■ いまいち ■ 悪い

お子さんの施設に対する評価

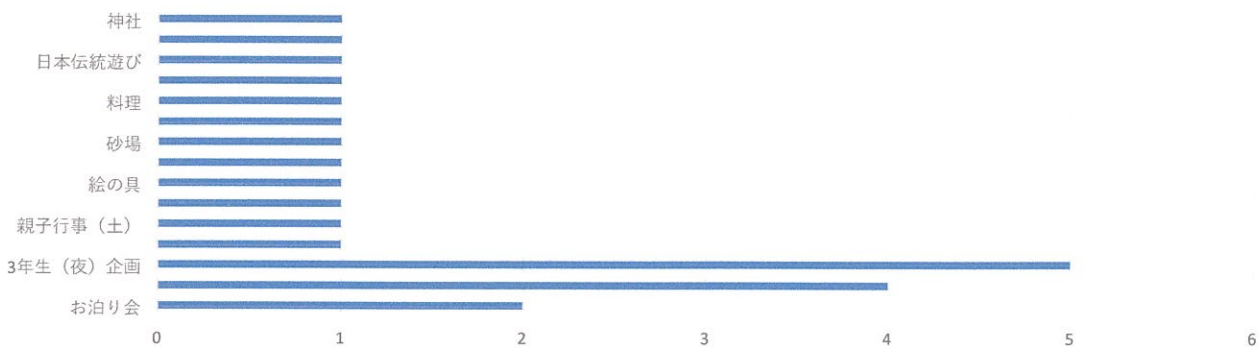


■ 良い ■ まあまあ ■ いまいち ■ 悪い

楽しかった行事



企画してほしい行事



【良かった点や気になる点】

良かった点：

- ・ お迎え時、一緒に来た弟妹にも優しく声がけしてくれる。
- ・ おもちゃ、工作、外遊びが充実していて嬉しい。
- ・ 職員の方が明るく丁寧、家庭的に寄り添ってくれる。
- ・ 他学年の友達、児童館でしか出会えなかった友達と遊べて楽しい。
- ・ 長期休みの業者のお弁当システムが助かっている。
- ・ 行事が楽しい。
- ・ 子どもたちと作成している壁面装飾が可愛い。

気になる点：

- ・ 威圧的、脅迫的な言葉で子どもの行動を制止していたり、子どもたちを自分達の主観で正そうとする感じがとても嫌です※①
- ・ イベントが水曜日開催のことが多く利用の都合で参加できない※②
- ・ 連絡や確認が入るが意図がわからないことがある※③
- ・ 未だに中に入れないのはなぜか、中の様子が分からない※④
- ・ 乳幼児向けのおもちゃが少ない。
- ・ 他施設の行事と被って参加できなかった行事があり残念だった。
- ・ 職員の顔と名前がわからない、関わりが薄い。

- ・気になる点や行動はその都度教えてほしい。
- ・説明や話の長い職員がいて遊びの時間が短くなる。
- ・流行病などの連絡が欲しい。
- ・中学生は小学生に気を遣って遊んでいる。もっと身体を動かして遊びたい。

回答

※①私共の対応でお子様と保護者様に不快な思いをさせてしまったことに関し深くお詫び申し上げます。

子どもの行動や言動には様々な意味や背景があると思いますので、今後は子どもの話に耳を傾け、
寄り添った言葉がけや対応ができるように改善していきたいと思っております。

※②ご意見ありがとうございます。イベントの日程について多くの方が参加できるように
今後は偏りがないよう十分に検討して進めていきたいと思います。

※③こちらの連絡の不備に関しては大変申し訳ございませんでした。今後は職員同士
しっかり連携しお電話を差し上げられるよう注意していきたいと思います。

※④今現在は児童館の中への入室は可能となっております。周知の程が行き渡らず申し訳ございません。

抱えたい事や気になる点	書かれた色や気になる点
	迎えに行った時に連れ添っている姉妹にスタッフが話しかけてくれる。
	乳幼児が遊べるおもちゃが少ないのでイベントが無いと行く気にならない
支援センターのように一緒に遊んでくれる先生がいる日があるといいです。	他の児童館にはない、おもちゃがたくさんあるのが嬉しいです！
昨年度以前から関わっていただいている職員さんたちには今年度もとても長くしていただき、ありがたい気持ちです。…が、今年度異動して行ってしまった職員さんたちが昨年度までのすごくたくさん関わってくださった方達だったので…(新しくいらしゃった職員さんたちはそういう感じではないかと…)	他の施設の行事と被らなければ行ったのにな〜という行事が何度ありました。
寂しい気持ちにもなります。ケケ児童館の行事好きなのですが、そういうこともあり、他の施設の行事が重なる他の方を選んでしまう(もっと関わってもらえる施設や行事を選んでしまう)ところもあります。	どの職員の方も、明るく丁寧に対応して下さいます。いつもありがとうございます。子どもも児童館に行くのをいつも楽しみにしております。
特になし	特になし
	他学年のお友達など、いろいろなお友達と関わることで、自宅ではできない遊びをできることが楽しいようです。また、学校障りの子供たちを「おかし」と笑顔で迎えてくださるスタッフの方のおかげで安心して仕事することができています。ありがとうございます。あと、以前近所で殺人未遂事件があった際、カーテンを閉めて中の様子が見えないようにされていたり、玄関の鍵を閉めて防犯対策がしっかりとされているのを見て、安心することができました。
いつも細かいところまで気にかけていただいています	書類提出などは対面で確認で問題ないですが説明会は部分的に動画でもいいかなと思いました
シャイな子どもですが、どの職員さんも気さくに声を掛けてくださり、感謝しております。	児童館って、こんなに行事が充実しているものだったかな、と利用時から驚いていました。システムも整っており、安心して預けられています。ありがとうございます。
	工作や外遊び等充実しており、子どもが児童館が大好きと言って帰ってきてくれて嬉しく思います。
	児童館でしか出会えなかった友達が増えた。
職員の方の顔はわかるが名前がわからない。子どもは、あだ名？で覚えていたので確認できず	延長のおやつ、どう準備するのが正解なのかいまいちわからない。
職員の子どもたちへの接し方が気になります。威圧的、脅迫的な言葉(こどもが嫌がる言い方、言葉)でこどもの言動を制止していたり、中には大人は立場的に上だ、と実際言うスタッフがいたりとも聞きます。児童館は楽しく過ごせる場所だと思っているのですが、指導的、教育的目線で関わるスタッフが数名おり(館長含め)、教師でも親でもないのに、こどもたちを自分たちの主観で正そうとする感じがとても嫌です。こどもたちが行きたくない、など児童館を敬遠するようになったため、改善を求めます。何をしても見られており、監視されている、とも聞きます。また、子どもたちの言動をスタッフの主観で思い込み、悪いように解釈されることも不快です。以上の点に関しては、しっかりとした対応と改善策の提示！(返答)を求めます。私個人の一意見ではなく、複数意見として回答いたします。必要に応じて、今後市へ相談することも検討します。	家庭的でこどもたちに寄り添ってくれるスタッフがいるのが救いです。
丁寧に接して下さる方もいれば、強い命令口調で否定的な関わりをする方もいるように感じています。	
	たまに意図のわからない連絡や確認がある。何箇所も連絡先を書かされても結局母親ばかりに繰り返し連絡がくる(連絡先①に繋がらない場合は②へ連絡すれば良いのになと思う)
気になる点があれば都度伝えてほしいです。	
なし	なし
子供の様子をいつも大変丁寧にお伝えしてくださりありがとうございます。子供の話しぶりからもスタッフの皆様が大好きな様子がよく伝わってきます。	家でできないような製作やイベントを開催していただきありがとうございます。長期休暇中の宅配のお弁当の取り組みも大変助かりました。
いつも優しく接して頂いて、感謝しています。	
	いつも穏やかに見ていただいております。ありがとうございます。
	行事が楽しいです！
特にありません	子供達が安心して利用することができ、スタッフの皆さんに感謝です。
お迎えに行つて子供が来るまで、スタッフが子供のいいことを話してくれる。家では見られないことなど教えてくれるので、ちゃんと見ていてくれるんだと安心感があります。	やはり、自然災害の時。大雨や雷小さい地震があった時とかは家で1人よりは大人がいる児童館にいてくれる安心があります。あと、学年問わず仲良くなれることや、外で遊ぶことや室内でできる遊び。
いつも穏やかにそして温かく子ども達のことを見て頂きありがとうございます。	子どもたちと作っている壁面装飾がいつも可愛くて、お迎えに来たときに見るのが楽しみです。色々なアート体験や楽しいイベントも企画してもらい、ここの児童館でしか出来ない体験をたくさんさせてもらい、ありがとうございます！
いつも大変お世話になっておりますので、気になる点などございません。感謝しありません。ありがとうございます。	
子供からコミセンホールで遊ぶ際、職員(特定)のルール説明が長く、遊ぶ時間が短くなることが不満だと聞きました。	イベントが水曜日に開催されることが多いですが、水曜日は仕事が休みで利用できないので、他の曜日にも開催していただきたいです。
お子さんの、職員の方に対する礼儀な言葉遣いが気になることがあります。	迎えに行った時に今日の子ども様子を教えてくださいのありがたい
児童館で流行っている病気などがあればアプリなどで知らせしてほしい。知らずに病院に行って風邪と診断された後に「〇〇の検査しなかったんですか？今流行ってるんです。」とスタッフに言われたことがあり、事前に知っていたら検査したのに…と思ったことがあった。何度も病院に行くのが難しい保護者もいると思うので検討していただきたい。	
職員の名前をニックネームで呼んでいるため、電話では、苗字で対応される	友達関係で、関わり方に悩みがある時に話を聞いてくださり、どのようにしたらいいか、子供と一緒に考えて頂いて、助かりました。その後も気にかけて頂き、子供の様子も教えて頂き良かったです。
男性スタッフを増やしてほしい(本気で外やコミセンで遊んでほしい)	遊戯室、コミセンを使える時間を増やしてほしい
	いつも子どもの様子を伝えてくれるのでありがたいです
とくにないです	いろんな学年の人と交流があって良い
心のケアまではしてくれないのだと最近実感している。ケガをしたということは用紙を使ってまで知らせるのに、友達とのトラブルに関しては子ども達で解決できたからよし、成長したなと思った等と平気で言う。大人のようにそんな簡単に切り替えができるか、大人からして些細なことでも子どもにとっては凄く辛いことなども把握しようとしな。トラブル発生直後は気にしてる様子を見ますアピールをしてきて、今日はこうだった等と話してきたが、その1回で被害は終了。心はどうでも良いと思ってる	
ほぼ関わりがないのが気になる	
	一年生の下のが一緒に遊んでもらえて楽しそうにしています。毎日見守っていただけて安心です。まだサテライトしか分かりませんが、子供達は楽しそうに過ごしています。
特になし	
	中学生の息子には、盛り合いながら利用するように声がけしているが、運動不足解消のための利用が、小学生の遊び場を侵害していないか気にかかる
	今だに中に入れないのはなぜ？ 施設が綺麗かどうかはわからない入れないから。