

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
青葉山公園庭球場	11番コート向いのプレハブ小屋入口に30cm以上の段差があった為、ステップ台を作成設置した（廃棄するコートブラシを再利用し作成した）	ステップ台設置後、プレハブ小屋への出入りが楽になったと好評を得た	令和6年10月
青葉山公園庭球場	クラブハウス1階女子トイレを和式から洋式に改装した	大会時、和式トイレを使用できない方が多く行列ができていたが、行列が少なくなった	令和7年3月
青葉山公園庭球場	公園内にハチトラップを設置した	以前は、年間5～6個（大きいものは1～2個で業者へ処理依頼）のハチの巣を発見駆除処理してきたが、ハチトラップを設置後は大きなハチの巣が作られることがなくなった	令和6年5月
青葉山公園庭球場	大会時の青葉山公園庭球場開錠時間を6時に固定した（6時より早い時間は利用者希望時間に開錠した）	早い時間からコート状態確認、整備ができるようになり、大会運営が以前よりスムーズに行えるようになった	令和6年4月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
評定河原公園庭球場	人工芝破損部分などの修繕作業を行った ・1番コートのベースライン人工芝修繕は業者 ・1番～4番コート合計12ヶ所の一部修繕(職員)	・破損部分に足を取られることが減った ・1番コートベースライン修繕後は、部分修繕時の段差がなくなりプレーしやすくなった	令和6年5月～令和7年3月(ほぼ毎月修繕)
桜ヶ丘公園野球場	野球場整備用の土を置いた (利用者が整備する為の土)	雨天後などでも土を入れ整備することにより以前より早くグラウンドが使用できるようになった	令和7年2月
西花苑公園野球場	野球場整備用の土を置いた (利用者が整備する為の土) ※利用者からの要望	雨天後などでも土を入れ整備することにより以前より早くグラウンドが使用できるようになった	令和6年6月
卸町東二丁目公園	園路のポイントに距離が入った看板を設置	近隣の児童福祉施設の方から頂いた声により、計測・設置。 散歩する方がどのくらい歩いたかの目安となりました。 施設の方からもお礼の言葉を頂いています。	R6. 9

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
卸町東二丁目公園	公園内地図看板のレイアウト変更・設置	絵やイラストを入れたので小さなお子様でも見やすくなったと思います。	R6.4
卸町東二丁目公園	公園パンフレットのデザイン・内容等変更(一新)	R6より開始したテニスコート早朝利用案内や、現代の流れに沿ってQRコードを追加致しました。これから年配の方から幅広い方まで見てもえるれば良いと思っています。	R6.10
卸町東二丁目公園	園路のへこみ修繕	道路工事に精通したスタッフによるアスファルト材・転圧プレートを使用し修繕しました。来園者へのケガのリスクを消去しました。	R6.9
卸町東二丁目公園	早朝のテニス利用準備	早朝のテニス利用開始に伴い、コートへの入口案内や駐車場の有無の案内も含めて運営に関する掲示物設置や、利用者への口頭での案内など準備を施しました。 駐車場有無に関しては当初問い合わせや不満の声がありましたが、1年を通して大きなトラブルが生じることはありませんでした。	R6.4～5

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
卸町東二丁目公園	360度防犯カメラ導入	管理棟入口に設置している防犯カメラを180度から360度タイプに変更を致しました。防犯改善につながれば良いと思います。	R6.9
西中田公園	利用者より所管課様へトイレ電灯が点かないとの通報	・現地灯具を調査 ・蛍光灯を交換し復旧し利用者の安全を確保	2024/11/26 2024/11/27
中田中央公園	巡回時に水道ハンドルの破損を発見	・現地水栓器具を調査 ・水栓器具を交換復旧し利用者の安全を確保	2025/1/17 2025/1/24
湯元公園	散策路階段の踏面が凹んで登りづらい状況	・碎石を補充し、均一に敷均し転圧することにより階段形状を整え利用者の安全を確保	2025/1/24～28

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
泉区各公園	公園内に設置している木製ベンチの座板交換。	公園利用者がベンチを使うようになった。	令和6年4月～3月
七北田公園庭球場管理事務所	中学生職業体験の受け入れを行い公園の仕事とともに魅力を若い世代にも伝えた。	仕事としての公園管理の魅力を若い方に伝えることで、次の世代にも伝道し、半永久的に公園を市民の方に利用して欲しいと願います。	令和6年6月/11月
七北田公園庭球場	記録的な暑さが続き、また、利用者から要望が多かったサンシェードを4つのコートに設置した。	暑さで体調が悪い等の利用者が減少した。	令和6年8月8日
七北田公園庭球場管理事務所	管理棟前にミストを設置した。	テニスコート利用者より涼しくて気持ちよかったとの声を頂いた。	令和6年7月～9月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
七北田公園庭球場管理事務所	公園通信発行開始・Instagramでの公園状況発信などの広報活動を本格的に実施し幅広い世代の方に公園の情報を提供した。	四半期ごとに公園新聞を発行し、公園の魅力・公園の今後の予定などを利用者の方に情報提供した。 Instagramも昨年度に続き実施し、公園の魅力だけではなく、雪など悪天候によるスポーツ施設状況なども発信した。	公園通信令和6年6月・9月・12月・3月/ Instagram月に約10回程度
各公園施設	園内の利用案内表示板の交換。	利用者より見やすくなったとの声を頂いた。	令和6年12月
七北田公園庭球場管理事務所	ペットキャップ運動の利用者への呼び掛け。	フロアにペットキャップ回収箱を設置しテニスコート利用者の方々のも協力してもらいました。	令和6年4月～3月
海岸公園冒険広場	バス駐車場・駐輪場の場所がわかりにくいとの声があり看板の更新	問い合わせが減っている	令和6年6月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園冒険広場	水遊びや泥遊びをした子たちにタオルの貸し出し	はじめて来園したこどもたちも気軽に水遊びや泥遊びをはじめられるようになった。	令和6年6月
海岸公園冒険広場	日陰が少ないとの声が多くあり遮光ネットの設置	遮光ネット下で休憩している姿が増えた	令和6年7月
海岸公園冒険広場	日よけの設置(リーダーハウス周辺囲2か所、四足・幼児遊具あずまや)	日陰の数が増え、休憩している人の数が増え滞在時間が伸びた。	令和6年8月
海岸公園冒険広場	周辺施設について聞かれることが増えたため、周辺エリアMAPファイル作成(管理棟に置いた)	周辺施設にも関心を持つ人が増えた	令和6年9月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
海岸公園冒険広場	管理棟・リーダーハウス脇男子トイレに小便器用踏み台、オマルを設置	こどもが小便器を使うようになったため個室の順番待ちが減った	令和6年10月
海岸公園冒険広場	泥あそび場にもう少しベンチが欲しいとの声がありベンチを追加	泥遊び中のこどもの見守りを近くでしている人が増えた	令和7年3月
海岸公園冒険広場	泥あそび場で小さいスコップが欲しいとの声があったので竹製の移植ベラを4本追加設置	未就園児にも使わせやすいとの声を貰った	令和7年3月
高砂中央公園 管理センター	利用者アンケートやインターネットの口コミ等で、公園の認知が低いことが分かりました。	公園SNS(インスタグラム)による公園施設の利用状況や、日頃の公園状況、自主事業イベント等を発信、公園通信発行による公園の魅力等を提供しました。徐々に公園利用者が増えている状況です。	公園SNS 令和6年5月1日開始 休館日以外毎日投稿 公園通信 令和6年度5回発行

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
高砂中央公園 管理センター	利用者への呼びかけ (ペットボトルキャップ回収運動)	管理センター内へペットボトル運動におけるワクチン支援の呼びかけ 掲示と回収ケースを配置しました。年間で12kg(ワクチンおおよそ8人 分)の目標を掲げ進めました。利用者の方がご自宅で保管していた キャップを持参頂くもありました。取り掛かりは遅れましたが、目標 の12kgを達成しました。令和7年度も継続し、ワクチンが1人分でも多く 集まる事を願います。	令和6年5月～ 令和7年3月
高砂中央公園 常設駐車場	仙台うみの杜水族館と共用の駐車場であるた め、土日祝日は駐車場が満車状態になる事が多 く、有料施設利用者(野球場やデイキャンプ)へ駐 車場の情報を電話連絡。	野球場や運動広場の利用者には、電話連絡を実施して早めのご来園 を促し、デイキャンプの利用者には電話予約時に駐車場の情報をお伝 えしました。	令和6年4月より 随時
高砂中央公園 管理センター	若い方が将来就きたい職業のきっかけや参考にな る事を願い、中学生職場体験の受け入れを実 施しました。	近くの中学生4名を3日間受け入れました。弊社は造園業であり、緑に 関する仕事を体験して頂き、また、日常の清掃点検等の公園管理をス タッフと一緒に実施して頂きました。管理センター前に箱庭花壇を設計 から施工まで体験してもらい、箱庭花壇は現在も残しており、公園に愛 着を持って頂ければ幸いと思っております。	令和6年11月
高砂中央公園 管理センター	子供の来園が多い公園で、0歳～2歳くらいまで の小さなお子さんの遊具が無いため、利用者要 望もあり、館内に室内あそび場を設けました。	玩具の種類が多くはありませんが、利用者から好評を頂いておりま す。	令和6年5月設置

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【建設局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
高砂中央公園 管理センター	授乳室が使用中の際、他の利用者がミルクを作成する際のお湯を提供しました。	授乳室前にお湯提供の掲示を行いました。数回ほど、利用者へお湯の提供を行いました。	令和6年11月掲示
高砂中央公園 管理センター	令和5年度から継続している小型遊具販売の他に、利用者要望があった、お菓子の販売を開始しました。	小さなお子さんから小学生まで利用して頂いています。	令和6年4月より開始
高砂中央公園 管理センター	令和5年度から継続している貸出遊具の充実を図りました。（利用者アンケートより種類と数量の追加要望）	事前に4種類の遊具を選び、欲しい遊具のイラストにシールを貼付して頂き、アンケートを実施した。2種類の遊具追加、人気遊具の数量を増やしました。（輪投げ、大きなオセロをアンケートにより追加）	令和6年11月より追加分の貸出開始
高砂中央公園 遊びの広場	公園に日陰が少ないこともあり、利用者アンケートにて多数の日除け設置の要望があり、自主事業収益から還元事業として日陰施設を設置しました。	遊具周りに日陰施設を5基設置しました。収支の関係で設置が3月になりましたが設置後、天候が良い時に利用者が使用していました。今後、夏に向けて熱中症対策や子供の見守り場所として活用されると良いです。また、ベンチも少ない為、収益から順次還元してベンチを設置する計画です。	令和7年3月設置
高砂中央公園 エントランス広場 常設駐車場	高木の枯れ枝が多く、来園者や駐車車両に落下する恐れがあり、高木剪定を実施しました。	不安な枯れ枝等を除去し、リスク低減を図りました。	令和7年2月実施