

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【教育局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
せんだいメディアテーク	チラシトレイの底面に、滑り止めシートを貼り、トレイがずれないようにした。	利用者が誤ってトレイを落とすことがなくなり、トレイの破損もなくなった。	R7年1月
天文台	市内幼稚園天文台学習予約方法の変更	先生方から好評のお声が多かった。また電話回線が塞がることもなくなったため、市民の方からの電話を受電できないという事態の改善にもつながった。	2025年3月
天文台	市外幼稚園天文台学習予約方法の変更	先生方から好評のお声が多かった。また電話回線が塞がることもなくなったため、市民の方からの電話を受電できないという事態の改善にもつながった。	2025年3月
仙台市泉岳自然ふれあい館	・事前打合せの際に使用する説明用資料が職員によって異なっていたことから、使用する資料の一覧表と共有フォルダを作成し、使用する資料を統一化した。	・職員間で使用する資料が統一されたことで、職員によって利用者への説明内容の共通認識が高まり、打合せ後の利用者からの問い合わせが減った。	令和6年5月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【教育局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市泉岳自然ふれあい館	・事前打合せや利用の下見に来館した方に来館者名簿の記入をお願いしていたが、来館者名簿の記入対象者を見直し、基本的に学校利用の際の夜間支援で来館された方を対象に記入してもらうことに変更した。	・来館者名簿の記入対象者を減らしたことで、来館された方の手間を減らすことができた。	令和6年6月
仙台市広瀬図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	絵本や児童書の展示において、こどもの目線の高さに合わせたテーマ表示や関連する飾り付けを追加した。	絵本や児童書の読者であるこどもたち自身に展示テーマを見やすくすることで利便性が高まった。また、こどもの主体的な読書活動を推進することができた。	令和6年4月
仙台市広瀬図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	パスファインダー(調べ方ガイド)を、関連図書やレファレンス(調べもの相談)事例集とともに月替わりで紹介するコーナーを設置した。	パスファインダーやレファレンスサービスの周知により、利用者がより便利に図書館を活用する機会を提供できた。	令和6年4月
仙台市広瀬図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	勉強でも使用できる一般閲覧テーブルに、消しゴムかすを捨てられる紙箱とミニちりとりを設置した。	勉強で出た消しゴムかすをその場で捨てられるようになったことで利用者の利便性が向上し、利用者よりお褒めの投書をいただいた。また、消しゴムかすがテーブル上に放置されることが少なくなり、美観や職員の作業負担軽減にも繋がった。	令和6年7月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【教育局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市広瀬図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	新しく購入した大活字本を一覧できる「新着大活字本リスト」を作成し、館内で配布することとした。	利用者の特性に配慮した形で新着情報を提供することにより、利用者の利便性が高まった。	令和7年3月
仙台市榴岡図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	榴岡公園の社会実験で限定開催していたブックトレードを月1回の定例開催とした。	より多くの方にブックトレードを知っていただき、参加できるようにした。	令和6年4月
仙台市榴岡図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	記載台にリーディングトラッカーを設置した。	障害の有無に関わらず、誰もが利用しやすい図書館づくりの一助とすることができた。	令和6年11月
仙台市榴岡図書館 ※丸善雄松堂(株)が運営	館内の閲覧席を増やした。	閲覧席を増設することで、館内でより多くの利用者の方々が本や雑誌を読める環境を整えた。	令和7年3月

接遇等市民サービスの改善の成果の事例

【教育局】

施設名	改善項目	改善の成果	実施時期
仙台市若林図書館 ※(株)ヴィアックスが運営	YA世代への読書・学習支援の拡充	大規模改修工事を機に、2階にYA向けエリアを新設した。閲覧テーブル、フリーWi-Fiを設置し、YA世代の居場所としての図書館利用の増加につながった。	令和7年2月
仙台市若林図書館 ※(株)ヴィアックスが運営	郷土・地域資料、震災関連資料の利用促進	大規模改修工事を機に、郷土資料架、震災文庫架を、利用者の動線に近い位置に変更した。従来より窓に近く採光もあり、資料閲覧利用の傾向が見られ、郷土資料の利用促進につながった。	令和7年2月
仙台市若林図書館 ※(株)ヴィアックスが運営	出前事業の拡充	大規模改修工事による臨時休館を機に、従来のおはなし会等児童関連の出前事業に加えて、歴史講座、史跡・震災遺構探訪等、一般向け出前事業を実施し、新たな利用者層の拡充につながった。	令和6年9月
(吉成市民センター) ※(公財)仙台ひと・まち交流財団が運営	小会議室(会議室兼調理室)利用者よりカーテンの老朽化について指摘があり、新規のカーテンを設置した。	新規カーテンを設置したことにより、遮光が良くなったこと、手で触れる際の衛生面でも非常に良いとお声を頂戴した。	令和6年8月
(生出市民センター) ※(公財)仙台ひと・まち交流財団が運営	利用者より玄関ホール窓口の記載台周辺が少し暗いとのこと意見を頂き、補助照明としての卓上スタンドを設置した。	卓上スタンドを設置したことにより、書類が見やすく、記載がとて楽になったとお声を頂戴した。	令和6年8月