指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1	施設名	海岸公園の一部(運動広場及びパークゴルフ場含む。)
2	指定管理者	(公財)仙台市公園緑地協会
3	指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日
4	施設の利用状況	《利用者数》 25,844人(前年度比110%) 平成30年度 23,441人 《事業》年間を通じたセンターハウス及び運動広場・パークゴルフ場の管理業務
5	収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・指定管理者に支払った費用 40,832千円 (40,605千円) ・その他市が負担した費用 0千円 (0千円) 《収入》 5,962千円 (6,128千円) ・その他収入 0千円 (0千円)
6	利用者の声	《実施状況》 アンケートの実施状況と結果 ・別紙参照

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

	評価分野	所見	評価
I	総則	海岸公園の中心部に位置する施設として、設置目的を十分に理解し、管理運営に 反映させている。	24/24
п	施設の運営管理体制	施設運営において適切な人員配置を行っており、施設の巡回を通じて、事故防止 の体制を整えている。	24/24
Ш		施設等について、十分管理が行われており、目立つ損傷はない。芝生・植栽についても節水等の対策を行い、良好な維持管理を行っている。	24/24
IV	サービスの質の向上	(公社)日本パークゴルフ協会公認指導員等の資格を所得し講習会を行う等、施設のサービスの向上についての取り組みが行われている。利用者からの様々な意見・要望等に対して十分に対応している。	28/28
v	施設固有の基準	他地区の指定管理者と連携しながら、施設の特性を生かした海岸公園全体の魅力を伝えるイベントを実施し、賑わいや交流等の創出に努めている。	6/4

三 評価総括

《指定管理者 ((公財)仙台市公園緑地協会) による自己評価》

事業計画書及び仕様書に基づき適切に管理運営を行った。利用者に施設を快適に利用していただけるよう芝生管理や除草清掃・職員による 定期的な巡回などを行い、維持管理に努めた。また、警備会社による夜間の機械警備も実施し、一日を通した防犯体制を確立した。利用者へ 放送による施設利用案内や看板を設置し、利用者のマナーアップにも努めた。

自主事業においては、パークゴルフ場の利用促進事業として、パークゴルフ未経験の方や始めて間もない方を対象とした初心者パークゴルフ教室やパークゴルフ経験者を対象に技術的なレベルアップを目的とした中級者パークゴルフ教室を実施した。また、センターハウスでは、利用者への総合案内のほか、海岸公園各施設の震災による被災状況と復旧状況の写真を展示し、海岸公園の東日本大震災からの復旧・復興状況を紹介した。さらに、「ふるさとの杜再生プロジェクト」の活動を紹介するコーナーを設け、海岸防災林の再生に向けた取り組みの紹介も行った。また、海岸公園の自然に気付いていただき、より海岸公園に親しんでいただくため、周辺で観察できる動植物の紹介コーナーを常設、さらに、砂浜で採取できる貝殻や木の実などを材料としたクラフト体験コーナーも設置し、特に親子から好評をいただいており、何度も来館して頂いた。

(施設設置者(仙台市)による評価》 総合評価 施設再開後、施設や植栽等を十分に維持管理している。特にパークゴルフ場については、防球ネットやOB杭の設置などを、利用団体と協議しながら設置し、安全・快適に利用できる環境を維持しており、利用者の評価も高い。令和2年3月には(公社)日本パークゴルフ協会の公認コースの認定を受け、施設の価値を高める取り組みを行った。また、海岸公園の中心であるセンターハウスを活用し、海岸公園他地区の指定管理者と共同で「馬に乗って荒浜を知る」を実施し、東部沿岸地域の賑わい創出に繋がる取り組みを行い、地域の賑わい・交流を生む役割を果たしており評価できる。

四 その他特記事項

(上記評価項目の他に 指定管理者の優れた取組み等 特に記載すべき事項があれば記載する)

(工品計画・大日本) 日本日本日本 (大田本) (大田本) (大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大田・大
特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):建設局百年の杜推進部公園課