

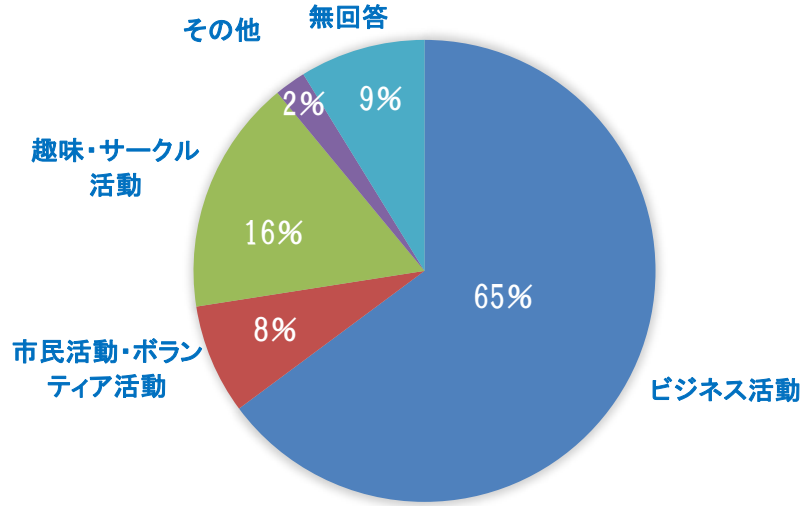
# 仙台市中小企業活性化センター 利用者アンケート

## 【結果】

実施期間: 令和6年11月1日～11月30日  
回答数: 91

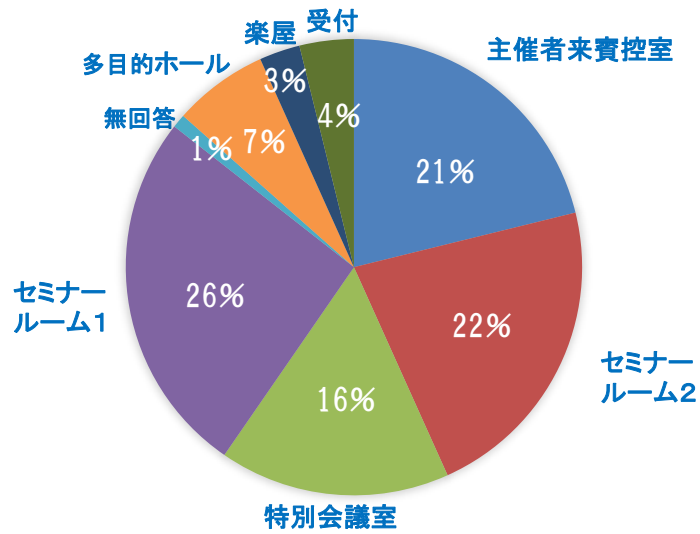
# 回答者の情報

利用目的



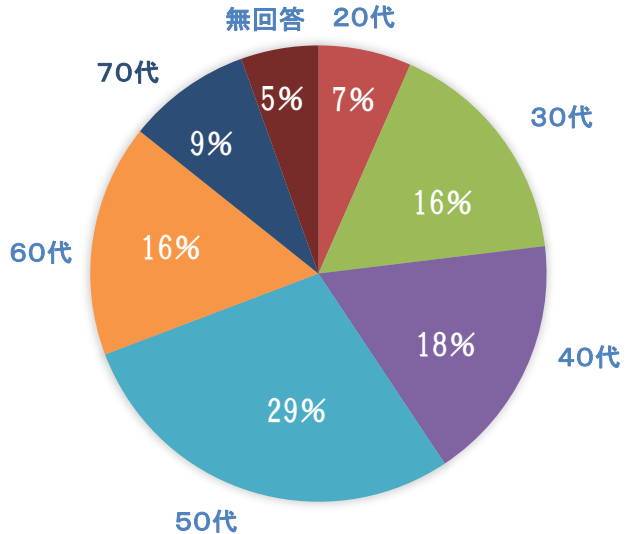
|               |    |
|---------------|----|
| ビジネス活動        | 59 |
| 趣味・サークル活動     | 15 |
| 市民活動・ボランティア活動 | 7  |
| 無回答           | 8  |
| その他           | 2  |

利用施設



|          |    |
|----------|----|
| 主催者・来賓控室 | 22 |
| セミナールーム2 | 23 |
| 特別会議室    | 17 |
| セミナールーム1 | 27 |
| 無回答      | 1  |
| 多目的ホール   | 7  |
| 楽屋       | 3  |
| 厨房       | 0  |
| 受付       | 4  |

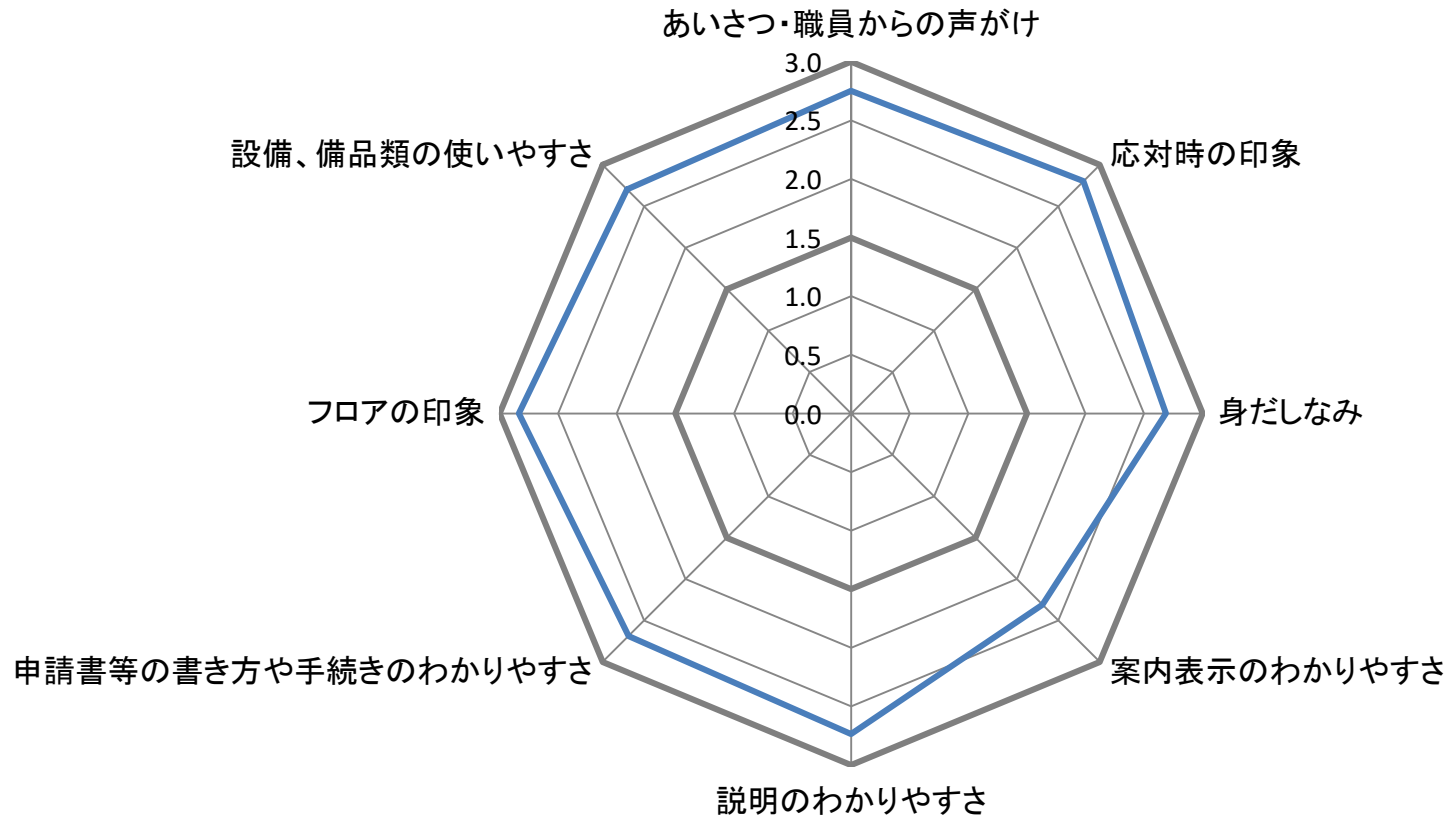
年代



|     |    |
|-----|----|
| 10代 | 0  |
| 20代 | 6  |
| 30代 | 15 |
| 40代 | 16 |
| 50代 | 26 |
| 60代 | 15 |
| 70代 | 8  |
| 無回答 | 5  |

# 印象評価

良い=3 普通=1.5 悪い=0 とした場合の平均値



|                     |     |
|---------------------|-----|
| あいつ・職員からの声かけ        | 2.8 |
| 応対時の印象              | 2.8 |
| 身嗜み                 | 2.7 |
| 案内表示のわかりやすさ         | 2.3 |
| 説明のわかりやすさ           | 2.7 |
| 申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ | 2.7 |
| フロアの印象              | 2.8 |
| 設備、備品類の使いやすさ        | 2.7 |

# 改善へのご提案やお気づきの点

- ・フリーwifiではなくしてほしい①ビジネス活動(40代)
- ・平素より快適に利用させていただいております。  
今後ともよろしくお願いいたします。①ビジネス活動(50代)
- ・いつも助かっております！①ビジネス活動(50代)
- ・マイク、又はライン入力の部分の接続が悪く、セミナー中  
「ボン、ボン」と音が入っていました。①ビジネス活動(30代)
- ・かぎがカゴからはずれないのが不便です。  
①ビジネス活動(40代)
- ・wifiが弱いのがいつも困っている。ビル内の仙台市その他施設と同等程度の  
クオリティが欲しい。  
①ビジネス活動(無回答)
- ・素晴らしい施設でした。①ビジネス活動(40代)
- ・間仕切り部の机、椅子が無く、倉庫から追加した。  
①ビジネス活動(40代)

・A4 1枚のコピーが必要となったが1Fのコンビニ迄行った。  
サービス又は実費負担できないか？  
出来れば助かる！②市民活動・ボランティア活動(70代)

・うちあわせから、スムーズに対応していただけて、  
次回以降も利用したいです。②市民活動・ボランティア活動(60代)

・現状で十分よろしいと思います。③趣味・サークル活動(60代)