

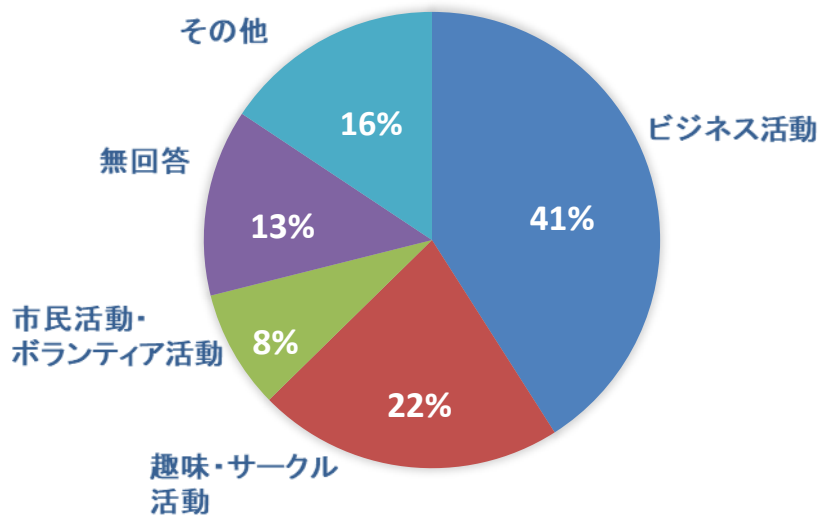
仙台市中小企業活性化センター 利用者アンケート

【結果】

実施期間: 令和3年11月1日～11月30日
回答数: 83

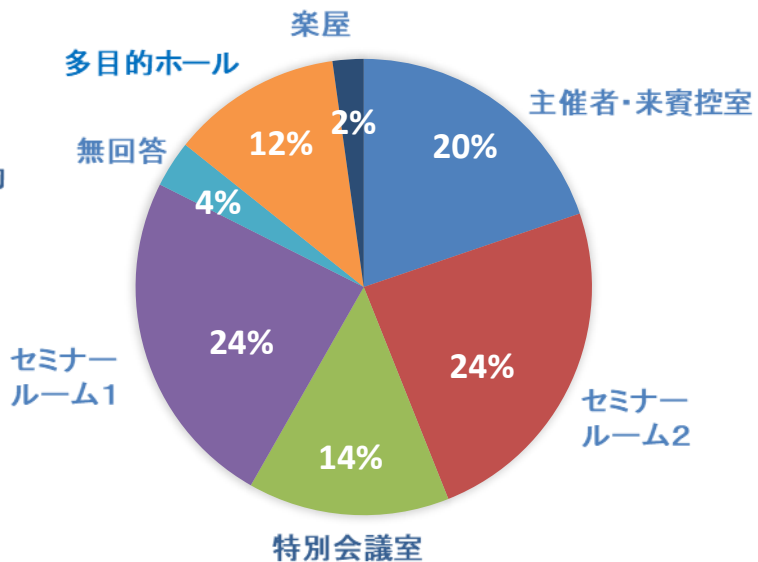
回答者の情報

利用目的



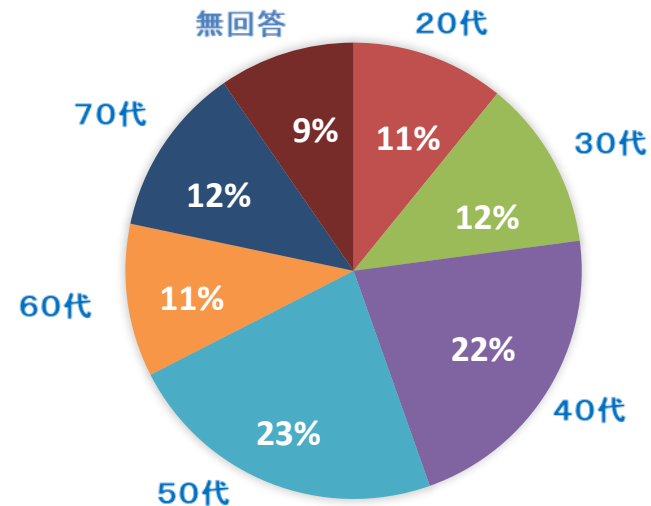
ビジネス活動	34
趣味・サークル活動	18
市民活動・ボランティア活動	7
無回答	11
その他	13

利用施設



主催者・来賓控室	18
セミナー・ルーム2	22
特別会議室	13
セミナー・ルーム1	22
無回答	3
多目的ホール	11
楽屋	2
厨房	0
受付	0

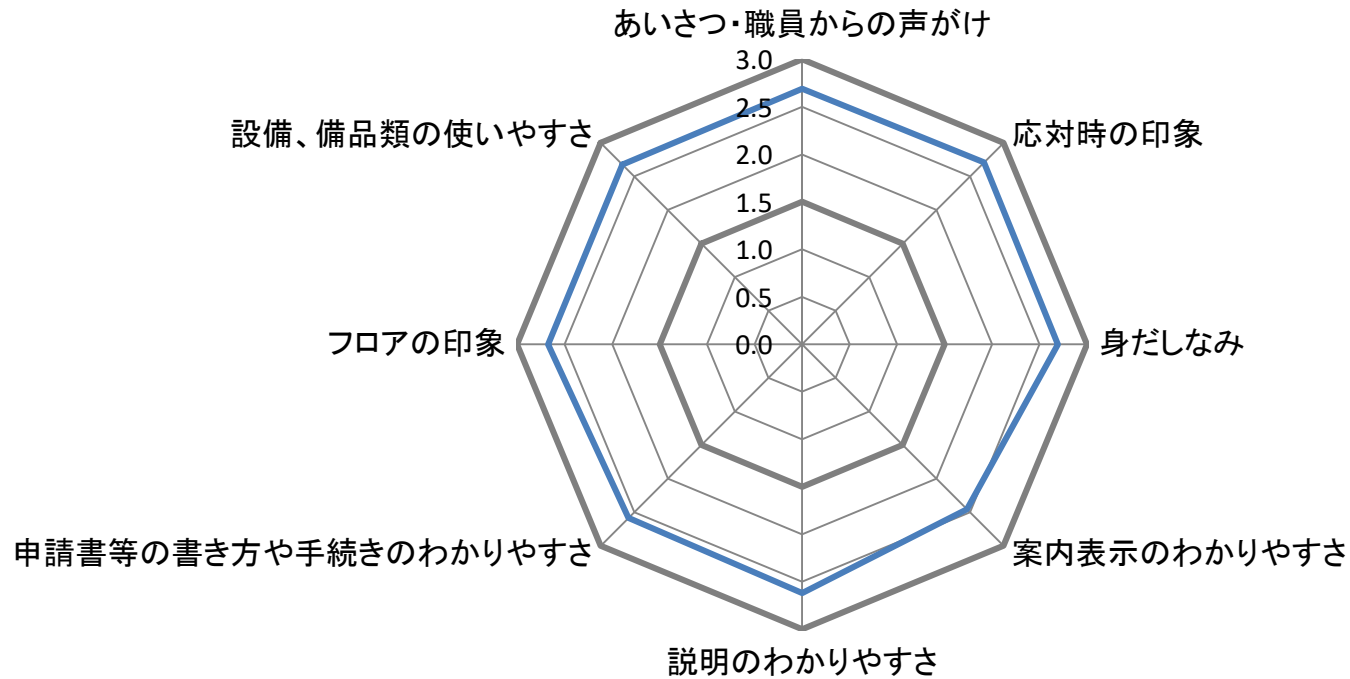
年代



10代	0
20代	9
30代	10
40代	18
50代	19
60代	9
70代	10
無回答	3

印象評価

良い=3 普通=1.5 悪い=0 とした場合の平均値



あいさつ・職員からの声かけ	2.7
応対時の印象	2.7
身嗜み	2.7
案内表示のわかりやすさ	2.5
説明のわかりやすさ	2.6
申請書等の書き方や手続きのわかりやすさ	2.6
フロアの印象	2.7
設備、備品類の使いやすさ	2.7

改善へのご提案やお気づきの点

- ・毎度事務所職員の皆様が温かく迎えて下さり、
大変気持ち良く施設を利用させていただいております。(50代)No.17
- ・一点、ネットで予約をした後に店頭で再度手続きをしなければならない方法が出来れば変えて頂きたいです(ネットで完結)他がそうなので。(無回答)No.30
- ・オフィス棟側のエレベーター前の表示板が見つらいです。
窓側でなくろうか側にあるといいと思います。
(40代)「2.d.」案内表示のわかりやすさ(目的地への行きやすさ)についてNo.37
- ・いつもお世話になっております。気持ちよく使わせていただいております。
ありがとうございます。(40代)No.42
- ・空調の調整ができれば嬉しいです。(20代)No.54
- ・コロナ渦なので、飛まつ防止のパーテーション(演台や受付)の貸出しがあると助かります。(50代)No.59
- ・とても分かりやすい案内をしてもらい、スムーズに集会ができました。(40代)No.66