

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市根白石温水プール		
2 指定管理者	ウェルネス・同和共同企業体		
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》		
	・令和3年度	43,780人	(前年度比 117%)
	・令和2年度	37,522人	
	・令和元年度	63,154人	
5 収支の状況	《事業》		
	・温水プールの運営管理		
	・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催		
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額		
	・指定管理者に支払った費用	57,939千円	(53,844千円)
	・その他市が負担した費用	743千円	(0千円)
	《収入》		
	・使用料収入	13,621千円	(12,221千円)
	・その他収入	267千円	(51千円)
6 利用者の声	《実施状況》		
	・スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年10月11日～令和3年10月31日		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 地域のイベントに無償で参加し、参加者に運動の指導を行っていることは、地域のスポーツ振興に資する取り組みで、模範的な取り組みであると言える。	27/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、施設再開後はニーズの高いスポーツ教室の増設を行うなど、市民のスポーツ振興に寄与した。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（ウェルネス・同和共同企業体）による自己評価》
<p>2021年度のスタートもコロナ禍で始まり、見通しが難しい年度となりました。</p> <p>休館期間を経て、いざ自主事業の開始でお客様を迎える時期に、若年層の感染拡大で高校生以下の利用自粛期間となり、かなり大きな利用者減と収入減となりました。その前には、地震による設備への影響や休館等、運営困難な状況下で従業員個々の力を改めて感じる年度でもありました。地震時には、地下ピットの配管漏水や操作盤等の異常等を従業員自ら、調査発見し初期対応に取り組んで対応しました。安全確認期間の最短の休館期間で、営業再開できたことは、ご利用者様にとっても良かったと思います。</p> <p>運営自粛が解かれ、全自主事業開催よりご利用者様の参加状況も右肩上がりに伸びて、「開催されて良かった」「開催を待っていた」などのお声も多く、従業員のモチベーションにも繋がり、次年度にも継続しています。特に、キャンセル待ち多い教室、クラス（幼児スイミング・小学生水泳教室・太極拳）の増設に取り組み、お客様のニーズに応えることができたこともご利用者様のサービス向上に繋がりました。</p> <p>しかしながら、近年のエネルギーコストの高騰により、計画の光熱費を大きく上回る経費で収支管理も難しい年度末になりました。次年度にも引き続きエネルギーコストの削減も、全従業員で取り組む課題として業務に務めてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。また、定期的に地域のイベントに無償で参加し、参加者に運動の指導を行っていることは、地域のスポーツ振興に資する取り組みで、模範的な取り組みであると言える。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がされつつ、利用者が快適に利用できるような状態を保持しており良好といえる。</p> <p>サービスの質の向上については、研修を受講し職員の能力向上を図るだけでなく、利用者アンケートなどで寄せられた意見・要望への対策を講じ改善を行うなど、努力している。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課