

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市今泉運動場・若林日辺グラウンド	
2 指定管理者	陽光セントラル共同企業体	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 68,184人（前年度比 145.3%） ・令和2年度 46,932人 ・令和元年度 80,188人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 69,964千円（64,759千円） ・ その他市が負担した費用 959千円（1,416千円） （ ）は前年度決算額	
	《収入》 ・ 使用料収入 12,712千円（6,941千円） ・ その他収入 274千円（132千円）	
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年10月11日～令和3年10月31日	

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

#### 《指定管理者（陽光セントラル共同企業体）による自己評価》

前年度から引き続き新型コロナウイルス感染防止対策による様々な制約がある中での運営となりましたが、スタッフへの定期的な各種研修の実施により高品質なサービスの提供に努めてまいりました。危機管理に関しては大規模な震災を想定した防災訓練、施設内での事故発生を想定した救命訓練等を定期的の実施し不測の事態に備える事で、安全に利用いただける利用環境づくりに努めました。施設維持管理面においては、安全点検チェックシートを用いた点検を徹底し、故障や事故等につながる不具合の早期発見と予防修繕を実施し、老朽化している施設の長寿命化に配慮した管理運営を心がけました。常時稼働している設備機器の運転状況を定期的に点検し、発見された不具合に対しては軽微なうちに効果的な修繕を実施することにより、営業に影響を及ぼす様な事態に発展しないよう心掛けてまいりました。令和4年3月に発生した地震の影響により空調設備や建築の一部に破損が生じましたが、適切な応急対応とその後の修繕の実施により長期的に休館となるような事態は避けられました。新型コロナウイルス感染防止措置として4月～5月度前半及び9月前半の施設利用休止、2～3月の自主事業の制限がありましたが、ガイドラインに基づく感染防止対策を徹底し安心して利用できる環境の整備に努めました。新型コロナウイルスをはじめとした今後発生し得る各種ウイルス・細菌の感染防止に対して効果的な除菌・抗菌システムである「バイオプロテクト」を定期的に施工しお客様が安心して利用できる施設づくりに努めました。自主事業においても新型コロナウイルス感染防止対策による実施制限や自粛の影響により既存会員の退会や新規入会の伸び悩みが多く見られましたが、感染防止対策を徹底した上で実施しました。

#### 《施設設置者（仙台市）による評価》

施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。

施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。

施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。

サービスの質の向上については、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。

#### 総合評価

S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

#### 特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課