

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市宮城広瀬総合運動場
2 指定管理者	TM共同事業体
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和6年度 101,963人(前年度比 125.9%) 令和5年度 81,004人 令和4年度 93,772人 《事業》施設運営維持管理業務、水泳・陸上スポーツ教室等の各種教室事業、小学生スポーツ振興事業、地域スポーツクラブと連携した運動イベントの実施。
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 91,238 千円 (86,000千円) ・ その他市が負担した費用 29,843 千円 (13,512千円) 《収入》 ・ 使用料収入 19,878 千円 (10,479千円) ・ その他収入 2,572 千円 (2,331千円) ()は前年度決算額
6 利用者の声	《実施状況》 スポーツ施設利用者アンケート 2024年10月11日～11月1日実施 体育館入口、プール入口に意見箱を設置、お客様の声として内容と回答を掲示

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も概ね適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	31/31
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和6年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。	28/28
V 施設固有の基準	事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。 また、ニュースポーツ等の体験にも積極的に取り組んでいる。 また、プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（TM共同事業体）による自己評価》
仙台市スポーツ施設指定管理者として、効率だけを最優先することにより公共サービスが著しく低下しないよう、地域の雇用を守り地域社会を支え、地域に安全と安心を提供できるように公共サービス基本法に準拠した考えの下、公共性をしっかりと担保し市民に対して質の高いサービスを提供するよう施設運営を引き続き行いました。今年度も維持管理業務、運営業務ともに指定管理者構成団体のノウハウを導入し、市民サービスの向上に努めました。 維持管理面においては、維持管理団体選任スタッフによる施設、設備の定期的な点検を行い、不具合の早期発見、早期対応を実施することで、リスク軽減に努め、安全・安心な施設を維持しました。 運営面においては、特にコンプライアンス研修に力を入れ、年間スケジュールを作成し、常にコンプライアンスを意識するようスタッフ教育を行いました。 事業面においては、スポーツ教室や大学教授による指導者講習会や泳力検定会、各種スポーツ大会の開催など多彩な事業を展開しました。仙台市のスポーツ施設では初の試みとなるVRスポーツ(HADO)のイベントを開催し、普段スポーツ施設に足を運ぶきっかけがない方も施設を利用いただく機会を創出した。 チラシ折込はフリーペーパーやポスティングのエリアを見直し、スポーツ少年団の発行する機関誌に広告掲載をするなどの宣伝広報を実施しました。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。 施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。 施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。デジタルサイネージによる情報発信や、施設周辺へのチラシ配布等の手法をより効果的に工夫し、利用促進に努めるなど、多様な手法でサービスの向上に取り組んでいる。 自主事業等については、様々なスポーツ教室を積極的に開催しており、市民のスポーツ振興に寄与している。既存のものだけでなく、新たなイベントやニュースポーツにも積極的に取り組んでいる。	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課