

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市宮城広瀬総合運動場
2 指定管理者	TM共同事業体
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和2年度 75,200人（前年度比 60.7%） 令和元年度 123,803人 平成30年度 130,242人 《事業》水泳・陸上スポーツ教室等の各種教室事業、4施設合同水泳記録会、地域指導者講習会、小学生スポーツ振興事業、町内会等の地域と連携した運動イベントの実施。
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 88,655千円 (71,265千円) ・ その他市が負担した費用 324千円 (10,772千円) 《収入》 ・ 使用料収入 15,560千円 (18,752千円) ・ その他収入 1,877千円 (1,866千円) ()は前年度決算額
6 利用者の声	《実施状況》 ・ スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和2年10月12日～令和2年11月1日

二 管理運営に係る評価

(モニタリングシートの結果によって評価)

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、スポーツ教室の参加者数は他施設に比べて非常に多くなっており、この点でも、スポーツ実施率の向上に貢献している。	27/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、事業共同体の強みを活かし、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。施設・設備の情報収集・分析も行い、その報告も定期的実施され、適正に管理されている。 また、利用者に対するごみ分別の呼びかけや職員による資源の再利用等、新・仙台市環境行動計画に基づく取り組みが行われている。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する接遇研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和2年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。利用者からの要望や苦情への対応も、積極的かつ迅速に行われ、職員全体でサービス向上に努めている。	28/28
V 施設固有の基準	協定書及び事業計画書のとおり、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に大きく寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。 また、同種施設に比べて、スポーツ教室に非常に多くの方が参加しており、教室の内容も、初心者から中上級者まで、幼児から高齢の方までを広く対象としている。TM共同事業体が指定管理している他施設と連携してスポーツ選手との交流や水中アスレティック体験館の開催など、バラエティ豊かな企画で、市民のスポーツ振興に寄与しており、他施設の模範となる取り組みと言える。	4/4

三 評価総括

《指定管理者（TM共同事業体）による自己評価》
仙台市スポーツ公共施設指定管理者として、効率だけを最優先することにより公共サービスが著しく低下しないよう、地域の雇用を守り地域社会を支え、地域に安全と安心を提供できるように公共サービス基本法に準拠した考えの下、公共性をしっかりと担保し市民に対して質の高いサービスを提供するよう施設運営を行いました。事業面におきましては、教室開催、講習会や各種スポーツ大会の開催など多彩な事業を展開しました。危機管理に関しては、安心、安全な施設を維持できるよう、事故や災害等に関する事前対策、緊急時対策、再発防止対策を明確化し、常に安全性が確保された管理運営を遂行しました。新型コロナウイルス感染予防の対策一環として、教室数・定員数を削減しての実施、1時間に一度スタッフによる館内共用部分の消毒実施。また、利用者にも感染予防の協力を促し、施設予約利用者には消毒と布巾を渡し利用後の利用者での消毒実施の協力をし、館内の衛生面の安全性を強く意識した運営を心掛けました。また、運動の機会を維持する為の無料教室の実施、プール来館促進の為「アクアジム」を二部構成にし参加者定員数を分散しつつ開催を致しました。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、独自のビルマネジメントシステムの活用により効率的かつ一体的な管理が着実に実行されており、利用者の安心・安全に配慮した利用環境の整備を行っている。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。</p> <p>その他にも、定期制・通年制教室ともに、市民の年齢や生活スタイル、目的に応じたスポーツ教室を多様に開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p> <p>また、他の同種施設に比べて、スポーツ教室に非常に多くの方が参加しており、教室の内容も、初心者から中上級者まで、幼児から高齢の方までを広く対象としている。TM共同事業体が指定管理している他施設と連携してスポーツ選手との交流や水中アスレティック体験館の開催など、バラエティ豊かな企画で、市民のスポーツ振興に寄与しており、他施設の模範となる取り組みと言える。</p>	S

四 その他特記事項

（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課