

## 令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	葛岡温水プール	回収枚数	164
-----	---------	------	-----

### ■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
			151		13			

### ■利用者について

男性	女性	その他	無回答
106	57		1

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
8	8	11	25	18	34	45	2	13	

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
1	163	6	107	34	7	9	

### ■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
153		9		1	1	

### ■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
107	11	36	23	20		

### ■施設利用後の満足度について

#### 1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
88	64	9		3	

#### 2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
102	58	1		3	

#### 3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
76	50	29	6	3	

#### 4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
71	55	29	6	3	

#### 5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
99	57	6	1	1	

#### 6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
98	55	5	1	5	

#### 7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
80	68	7	1	8	

#### 8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
61	46	7	1	49	

## 令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	水の森温水プール	回収枚数	172
-----	----------	------	-----

### ■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
			171				1	

### ■利用者について

男性	女性	その他	無回答
85	84	1	2

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
8	17	30	32	25	24	23	4	7	2

はじめて	2回目以上		ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
29	143	→	6	74	36	19	8	

### ■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
122	9	16		34	1	

### ■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
117	21	32	31	37	5	2

### ■施設利用後の満足度について

#### 1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
134	29	2		1	6

#### 2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
128	34		1	3	6

#### 3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
72	40	34	13	7	6

#### 4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
103	47	11	1	2	8

#### 5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
124	39	2		1	6

#### 6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
121	42	2		1	6

#### 7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
105	50	6		5	6

#### 8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
82	45	4		30	11

## 令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	鶴ヶ谷温水プール	回収枚数	108
-----	----------	------	-----

### ■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
			108					

### ■利用者について

男性	女性	その他	無回答
39	68		3

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
10	3	3	14	6	26	29	6	15	

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
3	103	5	81	9	4	2	3

### ■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
84	10	9	1	17	2	

### ■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人の口コミ	その他	回答なし
59	15	23	28	17	9	2

### ■施設利用後の満足度について

#### 1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
29	51	16	7		5

#### 2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
37	55	7		5	5

#### 3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
45	35	11	7	2	8

#### 4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
22	48	21	4	6	7

#### 5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
62	35	3		2	7

#### 6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
60	34	6		2	6

#### 7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
49	44	3	2	3	7

#### 8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
38	36	3	1	21	9