

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市葛岡温水プール・仙台市水の森温水プール・仙台市鶴ヶ谷温水プール		
2 指定管理者	TM共同事業体		
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 100,341人（前年度比 78.9%） ・令和2年度 127,103人 ・令和元年度 204,457人		
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの実施		
5 収支の状況	《費用》 ・ 指定管理者に支払った費用 170,684千円（162,885千円） ・ その他市が負担した費用 1,235千円（3,145千円） 《収入》 ・ 使用料収入 35,970千円（45,115千円） ・ その他収入 3,769千円（3,318千円）		
	（ ）は前年度決算額		
6 利用者の声	《実施状況》 ・ 葛岡：スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年10月11日～令和3年10月31日 ・ 水の森：スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年12月1日～令和3年12月27日 ・ 鶴ヶ谷：スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年9月27日～令和3年10月14日		

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。 また、幅広い年代を対象とした自主事業を数多く開催しており、スポーツ教室参加者数は他施設に比べて非常に多くなっている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、事業共同体の強みを活かし、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。施設・設備の情報収集・分析も行い、その報告も定期的実施され、適正に管理されている。	23/23
IV サービスの質の向上	施設利用者の苦情や要望からの確に課題を抽出し、問題解決に努めている。令和3年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 鶴ヶ谷温水プールにおいて、近隣商業施設の駐車場を指定管理者負担で借り上げ、駐車場の混雑緩和に繋がったことは、利用者満足度の向上に繋がる模範的な取り組みと言える。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、スポーツ教室等の自主事業を積極的にを行い、市民のスポーツ振興に寄与した。プールの運営については、3施設全てにおいて利用者の安全性が確保されている。 また、他の同種施設に比べて、スポーツ教室に非常に多くの方が参加しており、教室の内容も、初心者から中上級者まで、幼児から高齢の方までを広く対象としている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（TM共同事業体）による自己評価》
<p>仙台市スポーツ公共施設指定管理者として、効率だけを最優先することにより、公共サービスが著しく低下しないよう、地域の雇用を守り、地域社会を支え、地域に安全と安心を提供できるように公共サービス基本法に準守した考えの下、公共性をしっかりと担保し、市民に対しての質の高いサービスを提供するよう施設運営を行いました。今年度も維持管理業務、運営業務ともに指定管理者構成団体のノウハウを導入し、市民サービスの向上に努めました。</p> <p>維持管理においては、維持管理団体選任スタッフによる施設、設備の定期的な点検を行い、不具合の早期発見、早期対応を実施することで、リスク軽減に努め、安全・安心な施設を維持しました。運営においては、特にコンプライアンス研修に力を入れ、年間スケジュールを作成し、常にコンプライアンスを意識するようスタッフ教育を行いました。お客様の声を積極的に取り入れ、幼児用便座の準備、鶴ヶ谷近隣商業施設の駐車場契約により2時間無料とするなど利便性を意識した取り組みも継続し、新たに車椅子自動洗浄機を水の森・鶴ヶ谷にて導入するなど障害者の方への対応にも取り組みました。イベントでは大好評であった「アクアジム（水上アスレチック）」を開催し、多くの市民に参加いただきました。また、オリンピックメダリストによる指導者講習会や水泳教室、大学教授による健康講座などを実施しました。年間を通して臨時休館や時短営業、子ども対象教室の中止などを新型コロナウイルス感染拡大防止対策として実施しました。また、施設の安全対策として、『利用者に向けた注意喚起POP掲示』スタッフの『出勤時の検温』や『共用部の適宜消毒』を継続実施いたしました。また、飛沫防止対策として監視員が持つ笛を電子ホイッスルに変更するなどの対策を講じました。市民の安心安全を第一に考え、感染防止に向けて真摯に協力してまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費の削減に努めている。</p> <p>施設の運営管理面については、仕様書に定められたとおり、着実に行われている。</p> <p>施設・設備の維持管理面については、独自のビルマネジメントシステムの活用により、効率的かつ一体的な管理が着実に行われており、利用者の安心・安全に配慮した利用環境の整備を行っている。また、常に利用者視点で独自の工夫がなされており、利用者が利用しやすい施設管理が徹底されている。</p> <p>サービスの質向上の面については、職員に対する接遇のほか各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしている。また、デジタルサイネージを設置し、利用者への情報提供を強化している。鶴ヶ谷温水プールにおいては、民間商業施設の駐車場を借り上げ、利用者満足度の向上につなげている。</p> <p>同種施設に比べて、スポーツ教室に非常に多くの方が参加しており、教室の内容も、初心者から中上級者まで、幼児から高齢の方までを広く対象としており、市民のスポーツ振興に寄与している。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取り組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課