

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市出花体育館・仙台市高砂庭球場	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 20,926人（前年度比 101.6%） ・令和2年度 20,601人 ・令和元年度 30,876人	
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 24,727千円 (25,577千円) ・ その他市が負担した費用 1,089千円 (0千円)	
	《収入》 ・ 使用料収入 4,180千円 (4,225千円) ・ その他収入 166千円 (0千円)	
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年10月11日～令和3年10月31日	

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に寄与した。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>緊急事態宣言による臨時休館や感染症予防対策から休講となったスポーツ教室があり、開催回数も減少しました。その中で人数制限、ソーシャルディスタンスの確保、徹底的な消毒等の感染対策を実施した上で開催してまいりました。新規開催のバレトン教室、セルフボディメンテナンス教室は参加人数が伸び悩みましたが、バレトン教室の認知度を広げるべく事前申し込み不要として開催したところ、短期開催にもかかわらず好評をいただきました。またアロマヨガnightは昨年金曜日でのみの開催でしたが、今年度より水曜日を追加で開催したところ、好評で定員以上の希望が出ました。ピラティス&ストレッチ教室、ヨガ教室は、令和2年度より開催回数を増やすことができましたのでそれぞれ前年より参加人数を増やすことができました。しかし、高齢者向けのシニア健康エクササイズは感染予防の為、自粛される方が多く参加人数が伸び悩みました。</p> <p>施設の管理に関しては日常の清掃や除草、器具点検等チェック表に基づき確実に実施し、利用者が安全・安心・快適に利用できる環境を整備してまいりました。</p> <p>コロナ禍ではありますが引き続き安全・安心に利用できる施設運営に努めてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしているほか、自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。</p> <p>その他にも、既存のスポーツ教室の拡充や新規のスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課