

令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	仙台市出花体育館	回収枚数	76
-----	----------	------	----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
70							6	

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
43	33		

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
9	6	10	16	8	11	9	1	6	

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
1	75		36	23	13	3	

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
67	1	5	2	9	1	

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
28	15	13	10	23	5	

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
46	18	1			11

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
45	19			1	11

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
37	17	6	1	4	11

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
36	15	9	3	2	11

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
50	15				11

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
52	12			1	11

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
43	19	1		2	11

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
36	15	2		12	11