

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市泉総合運動場・仙台市泉海洋センター・仙台市北中山コミュニティグラウンド	
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団	
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 194,607人（前年度比 107.2%） ・令和2年度 181,511人 ・令和元年度 376,566人	
	《事業》 ・スポーツ施設の管理・運営 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催	
5 収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 202,745千円（185,051千円） ・その他市が負担した費用 7,830千円（1,557千円） （ ）は前年度決算額	
	《収入》 ・使用料収入 38,378千円（31,226千円） ・その他収入 1,906千円（1,790千円）	
6 利用者の声	《実施状況》 ・施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年10月11日～令和3年10月31日	

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。また、新たに開催した「親子カヌー体験教室」は施設間で連携しての取り組みであり、施設の用途に限らないスポーツの振興に寄与している。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、対策を講じながら、最大限自主事業を行い市民のスポーツ振興に寄与した。	2/2

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>公益財団法人としての役割を十分認識しコンプライアンス推進理念に基づき、これまで培ってきた豊富なスポーツ施設の管理運営経験を活かし、市民が生涯にわたり安全安心にスポーツレクリエーションに親しむことができるよう取り組みました。サークル・同好会活動を支援するため体育館の区分・時間利用抽選会を定期的実施するなど、施設利用者と日ごろからのコミュニケーションや利用者アンケートなどから収集した情報を参考に、施設設備の改善や利用者サービスの向上に努めてきたことは評価できると考えております。施設設備の維持管理については施設ごとに点検表を作成し、館内の巡回点検を適時行うなどして不具合箇所の早期発見・対策に努めました。今年度もコロナ禍での施設運営となりましたが、可能な限り消毒作業や換気を行うなど、感染拡大防止対策に努めました。泉海洋センターでは令和3年8月から令和4年3月まで大規模改修工事が行われましたが、工事期間中も利用者の方に情報を発信するなどして利用再開に向けての業務に力を注ぎました。自主事業については、新型コロナウイルス感染防止対策に取り組みながら実施し、体育館、グラウンド、庭球場、武道館等の運動施設をフルに活用し多種多様なスポーツ教室を開催しました。親子、幼児から高齢者まで幅広い年代を対象とした種目を開催し、通年型、定期型、自由参加型など参加形態も選択することができるスポーツ教室やスポーツイベントの開催により、スポーツに親しむきっかけづくりとだれでも気軽にスポーツを楽しむ事のできる環境づくりができたことは評価できると考えております。地域ボランティアとして小学生の登校時に見守り活動を行い、地域への貢献活動にも取り組みました。今後も、市民の方々が明るく健康で潤いのある豊かな生活ができるよう、指定管理者としての役割を果たしてまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしているほか、自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。</p> <p>その他にも、施設外でのスポーツイベントを新たに開催するなど、施設の用途に限らない市民のスポーツ振興および普及に寄与している。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課