

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市屋内グラウンド
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団
3 指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
4 施設の利用状況	《利用者数》 令和6年度 131,481人(前年度比 101.1%) 令和5年度 130,079人 令和4年度 110,637人 《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催
5 収支の状況	《費用》 ()は前年度決算額 ・ 指定管理者に支払った費用 91,238 千円 (109,786 千円) ・ その他市が負担した費用 483 千円 (8,591千円) 《収入》 ・ 使用料収入 26,456 千円 (26,178 千円) ・ その他収入 90 千円 (90 千円)
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートを実施(令和6年10月11日から令和6年11月1日)

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	31/31
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和6年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	事業計画書および協定書の通り、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
施設の設置目的に基づき方針を定め施設運営にあたっています。利用者にとって安全・安心な環境の提供を基本とし、可能な限り快適な環境を提供できるよう努めるとともに、公平・公正な運営を心掛けながら利用者数の拡大に取り組みました。 また、職員一人ひとりの資質向上を図るため、接遇をはじめとした各種研修へ積極的に参加し、伝達講習を通じて内容を共有することで、組織全体としてのサービス向上に努めました。 施設の設備等については、職員による日常点検やグラウンド整備に加え、専門業者による定期保守点検を適切に実施することで、設備・備品・機械類のトラブルを未然に防ぎ、機能の維持に努めました。開館から25年が経過し、設備機器の一部では部品の確保が難しくなっているものもありますが、関係法令を遵守しながら、適切な対応を行いました。 事業の運営にあたっては幼児からシニア世代まで、幅広い年齢層を対象とした事業を継続開催しアクティブライフスタイルの推進に寄与しています。特に、シニアの方々を対象とした「グラウンド・ゴルフを楽しもう！」は非常に人気の高い事業であり、本年度も多くの参加者にご好評をいただきました。 また、在仙プロ野球チーム「楽天イーグルス」との共催事業も継続して実施しました。親子を対象とした年2回の親子野球教室をはじめ、野球を継続している子どもたちを対象とした「楽天ベースボールスクール」、さらに、試合体験の少ない小学校低学年を対象とした「キッズベースボール大会」など、多様なプログラムを展開しました。 そのほか、仙台市手をつなぐ育成会との共催事業や、総合型地域スポーツクラブ「泉パークタウンSPO&COMクラブ」との連携による各種大会・レクリエーションも実施するなどシェルコムセンダイの施設特性を活かしながら、地域団体等とともに地域スポーツの振興に貢献しました。

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。 施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。 施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。 サービスの質の向上については、職員に対する各種研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしている。また、自主事業参加者用のオンライン受付・決済システム運用を行っており、利用者の利便性向上に取り組んでいる。 自主事業等については、様々なスポーツ教室等の自主事業を実施し、市民のスポーツ振興に寄与している。	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課(施設所管課):文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課