

令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	屋内グラウンド	回収枚数	165
-----	---------	------	-----

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
	107	28					30	

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
98	67		

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
18	10	6	19	27	16	37	26	1	5

はじめて	2回目以上	ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
10	154	7	50	54	34	8	1

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
140	2	5	1	3	17	1

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人のロコミ	その他	回答なし
65	28	17	5	45	36	3

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
91	61	2	1	2	8

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
85	56	7	4	4	9

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
63	55	12	2	21	12

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
78	50	13	4	9	11

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
90	56	2		8	9

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
75	59	2	1	14	14

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
67	72	2		10	14

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
47	70	6		27	15