

令和3年度 スポーツ施設利用者アンケート集計表

施設名	若林体育館	回収枚数	119枚
-----	-------	------	------

■施設の利用目的について

体育館	野球場・グラウンド・陸上競技場	庭球場	プール	柔・剣・弓道場	トレーニング室	使用申込	その他	回答なし
80		2			26		8	3

■利用者について

男性	女性	その他	無回答
70	43		6

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	その他	回答なし
5	10	11	21	14	26	18	9		5

はじめて	2回目以上		ほぼ毎日	週1~2回	月1~2回	2~3ヶ月に1回	その他	回答なし
7	109	→	5	51	36	9	9	9

■来館手段について

自家用車	バス	バイク・自転車	JR・地下鉄	徒歩	その他	回答なし
106	3	11	1	1	2	2

■スポーツ施設の情報の入手先について

ホームページ	行事予定表等	市政だより	施設の掲示板	友人の口コミ	その他	回答なし
57	31	14	12	22	3	4

■施設利用後の満足度について

1. 施設の清潔さ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
41	52	2		2	22

2. 施設の安全性

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
40	51	2	1	2	23

3. 施設の使用料金について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
33	43	16	3	1	23

4. 施設設備・器具の充実度

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
35	36	17	4	4	23

5. 職員の対応（挨拶、身だしなみ等）

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
56	35	1		4	23

6. 職員の説明の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
52	34	1	1	8	23

7. 施設の掲示物等の分かりやすさ

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
46	43	2	1	5	22

8. イベントやスポーツ教室等の内容

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	回答なし
36	29	2		27	25