

指定管理者評価シート

一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市青葉体育館・仙台市武道館・仙台市川内庭球場		
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団		
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 159,117人（前年度比 127.6%） ・令和2年度 124,710人 ・令和元年度 310,846人		
	《事業》 ・スポーツ施設管理運営 ・スポーツ振興にかかるスポーツ教室・イベントの開催		
5 収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 173,509千円（175,840千円） ・その他市が負担した費用 33,025千円（2,212千円） （ ）は前年度決算額		
	《収入》 ・使用料収入 44,687千円（37,436千円） ・その他収入 2,644千円（2,614千円）		
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・ 令和3年10月11日～令和3年10月31日		

二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	23/23
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。 川内庭球場ではコート状況をホームページで公開しており、他の施設の模範的な取り組みといえる。	30/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、武道場の空き時間の有効活用策を講じるなど、市民のスポーツ振興に寄与した。	2/2

三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>【3施設共通】仙台市の「施設の設置目的」に基づき策定している当事業団「施設運営の基本方針」に則し業務にあたりました。利用者の安全を第一に考え日常・定期点検を的確に行う事で事故や故障の未然防止に努めました。また、利用者や来館者、地域団体、近隣住民等のご意見にも耳を傾け、必要に応じて意見を取り入れ施設の運営や業務改善に生かすよう取り組むとともに、苦情要望等について関係部署等との共有も含め連携を密に行い改めるべきことは改めています。コロナ禍において各種ガイドラインを遵守し感染拡大防止に努めるとともに利用者への協力依頼も的確に行いました。自主事業については、様々なライフスタイルやステージに応じた身体活動を行えるよう幅広い機会提供を心がけ企画しています。</p> <p>【青葉体育館・武道館】区拠点館としてスポーツのみならず災害時等における役割も認識し公的施設として関係団体との連携を重視し運営にあたっています。仙台市が所有する武道館としての役割、効用をさらに発揮していくため利用している武道団体からのアンケート調査を実施し武道が抱えている現状等を踏まえ今後に役立てていく準備を行いました。地域の自然や史跡をめぐるウォーキングの自主事業も新たに開催しスポーツ以外のノウハウをもつ地域団体との連携も試みています。</p> <p>【川内庭球場】市内有数の利用者の多い庭球場であり常に公平・公正、適切な接遇を心がけ取り組みました。施設管理では特に熱中症予防を重視し、暑さ指数の計測や各コートに日除けテントを設置しました。コロナ禍の影響で断念した事業もありましたが、概ね好評を得ました。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしているほか、自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。川内庭球場ではコート状況のホームページ公開しており、他施設の模範的な取り組みといえる。</p> <p>その他にも、体育館・武道場では様々なスポーツ教室の開催、庭球場ではスポーツ教室の新コース開設など市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課