

## 指定管理者評価シート

## 一 管理運営の状況

1 施設名	仙台市新田東総合運動場		
2 指定管理者	公益財団法人仙台市スポーツ振興事業団		
3 指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日		
4 施設の利用状況	《利用者数》 ・令和3年度 170,182人（前年度比 107.7%） ・令和2年度 158,088人 ・令和元年度 373,059人		
	《事業》 ・スポーツ施設の運営管理 ・スポーツ振興に関する各種スポーツ教室・イベントの開催		
5 収支の状況	《費用》 ・指定管理者に支払った費用 273,510千円（265,172千円） ・その他市が負担した費用 21,090千円（11,336千円） （ ）は前年度決算額		
	《収入》 ・使用料収入 63,121千円（63,759千円） ・その他収入 299千円（187千円）		
6 利用者の声	《実施状況》 ・スポーツ施設利用者アンケートの実施・・・令和3年10月11日～令和3年10月31日		

## 二 管理運営に係る評価（モニタリングシートの結果によって評価）

評価分野	所見	評価
I 総則	施設の設置目的に基づいた運営方針が確立されており、職員の理解のもとに、施設運営が行われている。	24/24
II 施設の運営管理体制	職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されている。 また、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。	30/30
III 施設・設備の維持管理	建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるような状態を保持している。	24/24
IV サービスの質の向上	職員に対する各種研修を行い、利用者が気持ちよく施設を利用できるような努力をしており、令和3年度に実施した利用者アンケートでは、概ね満足していただいている結果を得ている。 自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。	29/28
V 施設固有の基準	新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により、計画通りの事業の実施が難しい状況であったものの、スポーツ教室等の自主事業を積極的に行い、市民のスポーツ振興に寄与した。プールの運営については、利用者の安全性が確保されている。	4/4

### 三 評価総括

《指定管理者（公益財団法人 仙台市スポーツ振興事業団）による自己評価》
<p>先の見通せないコロナ禍が続いておりますが、施設供用部分や貸出物品等に定期的な清掃や消毒を行うなど、感染対策を徹底し、市民の皆様が安全・安心・快適に施設が利用できるように運営に努めました。感染症の影響に加え、3月の地震の影響で、通常とは異なる施設の運用を求められましたが、仙台市と連携を密に取り、施設使用料や事業受講料をスムーズに還付・返金処理できるよう、努めました。</p> <p>また開館から16年目を迎え、年数経過とともに施設・設備機器等は故障や不調が多くなっておりますが、提案修繕による予防保全をはじめ、保守点検による指摘事項の修繕対応などに積極的に取り組み、施設設備の安定稼働に努めました。加えて、アーチェリー場射場に屋根を設置し、「雨天でもスポーツが楽しめる」と、利用者からご好評をいただいております。</p> <p>自主事業は、広く市民がスポーツの動機付けをできるよう、可能な範囲で多種多様のスポーツプログラムを展開しました。通年型・短期型・当日参加型など、種目特性に合わせ事業を設定しておりますが、時世によりガイドラインに沿って定員の見直しや予約制の導入を実施しました。感染症対策のために工夫を凝らしたことで、年度を通して感染を防ぐことができました。今後も多くの方々に安心して快適にご利用いただけるよう、職員一丸で施設運営に取り組んでまいります。</p>

《施設設置者（仙台市）による評価》	総合評価
<p>施設の設置目的に基づいた運営方針が明確に示されており、職員全体として質の高いサービスの提供と業務の効率化、経費節減に努めている。</p> <p>施設の運営管理体制については、職員の配置及び開館状況は事業計画に相違なく、経理も適切に処理されており、事故防止に向けた体制を構築し、安全に対する職員間の意識の浸透が概ね図られている。</p> <p>施設設備の維持管理については、建物の内外及び設備について、安全の確保がなされ、利用者が快適に利用できるように状態を保持している。</p> <p>サービスの質の向上については、職員に対する接遇研修を通じ、利用者が気持ちよく施設を利用できるよう努力をしているほか、自主事業の参加者用にオンラインでの受付・決済システムを導入しており、利便性の向上に大きく寄与している。</p> <p>その他にも、様々なスポーツ教室を開催するなど、市民のスポーツ振興及び普及に寄与している。</p>	S

### 四 その他特記事項（上記評価項目の他に、指定管理者の優れた取組み等、特に記載すべき事項があれば記載する）

特記事項

◎ 評価担当課（施設所管課）：文化観光局文化スポーツ部スポーツ振興課