

令和3年度 利用者アンケート 集計様式 b1(有料/申込み不要)

企画展／常設展

[回答数 56]

| 設問 | 安い | やや安い | 妥当 | やや高い | 高い | 無回答 |
|----|-------|------|-------|------|------|-------|
| 料金 | 10 | 5 | 29 | 3 | 0 | 9 |
| | 17.9% | 8.9% | 51.8% | 5.4% | 0.0% | 16.1% |

| 設問 | とても満足 | 満足 | ふつう | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 催しの内容 | 15 | 32 | 8 | 1 | 0 | 0 |
| | 26.8% | 57.1% | 14.3% | 1.8% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの情報 | 10 | 21 | 23 | 1 | 0 | 1 |
| | 17.9% | 37.5% | 41.1% | 1.8% | 0.0% | 1.8% |
| 会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など) | 13 | 29 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| | 23.2% | 51.8% | 25.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など) | 20 | 28 | 6 | 1 | 0 | 1 |
| | 35.7% | 50.0% | 10.7% | 1.8% | 0.0% | 1.8% |
| 総合的な満足度 | 14 | 32 | 9 | 0 | 0 | 1 |
| | 25.0% | 57.1% | 16.1% | 0.0% | 0.0% | 1.8% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和3年度 利用者アンケート 集計様式 a

仙台文学館[講習室 12月]

[回答数 2]

| | | | | | | | |
|-------|-----|--|--|--|--|--|--|
| ご使用施設 | 講習室 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

| 設問 | 安い | やや安い | 妥当 | やや高い | 高い | 無回答 |
|----|------|------|-------|------|------|-------|
| 料金 | | | 1 | | | 1 |
| | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% |

| 設問 | とても満足 | 満足 | ふつう | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|--------------------------------------|-------|------|------|------|-------|-------|
| 施設の広報や使用申込方法 | 1 | | | | | 1 |
| | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% |
| 施設の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・備品など) | 1 | | | | | 1 |
| | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% |
| 職員の対応 (説明のわかりやすさ・所要時間・ 接遇態度など) | 1 | | | | | 1 |
| | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% |
| 総合的な満足度 | 1 | | | | | 1 |
| | 50.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% |

成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和3年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

小池光短歌講座

[回答数 42]

| 設問 | 安い | やや安い | 妥当 | やや高い | 高い | 無回答 |
|----|-------|------|-------|------|------|------|
| 料金 | 9 | 0 | 31 | 2 | 0 | 0 |
| | 21.4% | 0.0% | 73.8% | 4.8% | 0.0% | 0.0% |

| 設問 | とても満足 | 満足 | ふつう | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 催しの内容 | 19 | 17 | 5 | 0 | 0 | 1 |
| | 45.2% | 40.5% | 11.9% | 0.0% | 0.0% | 2.4% |
| 催しの申込方法 | 6 | 20 | 15 | 1 | 0 | 0 |
| | 14.3% | 47.6% | 35.7% | 2.4% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの情報 | 5 | 15 | 20 | 1 | 0 | 1 |
| | 11.9% | 35.7% | 47.6% | 2.4% | 0.0% | 2.4% |
| 会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など) | 10 | 24 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| | 23.8% | 57.1% | 16.7% | 2.4% | 0.0% | 0.0% |
| 職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など) | 16 | 21 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| | 38.1% | 50.0% | 9.5% | 2.4% | 0.0% | 0.0% |
| 総合的な満足度 | 16 | 19 | 6 | 0 | 0 | 1 |
| | 38.1% | 45.2% | 14.3% | 0.0% | 0.0% | 2.4% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和3年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

川柳実作講座

[回答数 9]

| 設問 | 安い | やや安い | 妥当 | やや高い | 高い | 無回答 |
|----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 料金 | 3 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| | 33.3% | 11.1% | 55.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 設問 | とても満足 | 満足 | ふつう | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 催しの内容 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 66.7% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの申込方法 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | 33.3% | 33.3% | 33.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの情報 | 2 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 |
| | 22.2% | 22.2% | 44.4% | 11.1% | 0.0% | 0.0% |
| 会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など) | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 44.4% | 55.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など) | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 55.6% | 33.3% | 11.1% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 総合的な満足度 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 44.4% | 55.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和3年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

佐伯一麦とエッセイを読む

[回答数 15]

| 設問 | 安い | やや安い | 妥当 | やや高い | 高い | 無回答 |
|----|-------|------|-------|------|------|------|
| 料金 | 2 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| | 13.3% | 0.0% | 86.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

| 設問 | とても満足 | 満足 | ふつう | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 催しの内容 | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 66.7% | 26.7% | 6.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの申込方法 | 1 | 6 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| | 6.7% | 40.0% | 53.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの情報 | 1 | 8 | 5 | 0 | 1 | 0 |
| | 6.7% | 53.3% | 33.3% | 0.0% | 6.7% | 0.0% |
| 会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など) | 5 | 5 | 4 | 0 | 0 | 1 |
| | 33.3% | 33.3% | 26.7% | 0.0% | 0.0% | 6.7% |
| 職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接遇態度など) | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 66.7% | 26.7% | 6.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 総合的な満足度 | 10 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 66.7% | 26.7% | 6.7% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります

令和3年度 利用者アンケート 集計様式 b3(有料/要事前申込み)

『源氏物語』を読む

[回答数 45]

| 設問 | 安い | やや安い | 妥当 | やや高い | 高い | 無回答 |
|----|-------|-------|-------|------|------|------|
| 料金 | 10 | 6 | 28 | 1 | 0 | 0 |
| | 22.2% | 13.3% | 62.2% | 2.2% | 0.0% | 0.0% |

| 設問 | とても満足 | 満足 | ふつう | 不満 | とても不満 | 無回答 |
|--------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 催しの内容 | 23 | 20 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | 51.1% | 44.4% | 4.4% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 催しの申込方法 | 5 | 20 | 15 | 3 | 1 | 1 |
| | 11.1% | 44.4% | 33.3% | 6.7% | 2.2% | 2.2% |
| 催しの情報 | 4 | 15 | 25 | 1 | 0 | 0 |
| | 8.9% | 33.3% | 55.6% | 2.2% | 0.0% | 0.0% |
| 会場の利用しやすさ (案内表示・清掃の状態・空調・設備や備品など) | 7 | 25 | 9 | 3 | 0 | 1 |
| | 15.6% | 55.6% | 20.0% | 6.7% | 0.0% | 2.2% |
| 職員の対応 (説明のわかりやすさ・手続きの所要時間・接客態度など) | 12 | 24 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| | 26.7% | 53.3% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 総合的な満足度 | 10 | 31 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | 22.2% | 68.9% | 8.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |

※構成比については、小数点第2位で四捨五入しているため合計が100%にならない場合があります